



POLITYKA LINDAB; JAKOŚĆ I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Produkty i rozwiązania Grupy Lindab powinny być pierwszym wyborem klienta pod względem jakości i zrównoważonego rozwoju. Dążymy do tworzenia wartości dla Naszych interesariuszy poprzez zaspokajanie potrzeb naszych klientów, pracowników i społeczności, w których podejmujemy działalność.

Grupa Lindab dba o ciągłą ochronę środowiska i jest świadoma swojej odpowiedzialności wobec przyszłych pokoleń. Pracujemy nad ciągłymi ulepszeniami, aby tworzyć bezpieczne produkty i rozwiązania, które upraszczają budowę dla naszych klientów i oferują najlepsze rozwiązania zarówno z perspektywy klienta, jak i cyklu życia produktów. Rozwiązania i produkty powinny przyczyniać się do tego, aby budynki były bardziej energooszczędne oraz przyjazne dla środowiska.

Nasze zaangażowanie

- Dostarczać produkty i rozwiązania na czas z zamierzoną jakością;
- Spełniać i jeśli to możliwe, wyprzedzać oczekiwania klientów;
- Przestrzegać i jeśli to możliwe, wyprzedzać wymogi obowiązujących przepisów, regulacji i kodeksów postępowania;
- Posiadać certyfikowane systemy zarządzania środowiskowego i jakości zgodnie z ISO 14001 i ISO 9001 dla głównych jednostek produkcyjnych;
- Wspierać cele Agendy ONZ nr 2030 (cele związane ze zrównoważonym rozwojem);
- Pokazywać przejrzystość i informować o działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju poprzez raportowanie zgodnie z inicjatywą Global Reporting, GRI.

Nasze cele

- Identyfikować i rozumieć oczekiwania naszych klientów, mierzyć zadowolenie klienta i wdrażać ulepszenia w celu zwiększenia satysfakcji klienta;
- Pracować systematycznie nad identyfikacją i minimalizowaniem ryzyka środowiskowego związanego z produktami i działaniami;
- Monitorować, żeby materiał użyty przez Lindab w możliwie największym stopniu nadawał się do recyklingu;
- Kontrolować substancje chemiczne i eliminować substancje niebezpieczne;
- Szkolić i rozwijać naszych pracowników, aby zwiększyć ich kompetencje i zaangażowanie we wszystkie działania i politykę Grupy Lindab.

Grevie, Szwecja, 8 października 2018 r

Ola Ringdhal
Prezes i CEO



LINDAB POLICY; QUALITY AND SUSTAINABILITY

The Lindab Group's products and solutions should be the customer's first choice in terms of both quality and sustainability. We aspire to create value for our stakeholders by meeting the needs of our customers, employees and the communities where we undertake business.

The Lindab Group stands for a long-lasting protection of the environment and is aware of its responsibility towards the coming generations. We will work with continuous improvements to create safe products and solutions that simplify construction for our customers and offer the best solutions from both a social and a product lifecycle perspective. Products and solutions should contribute to buildings becoming more energy efficient and environmentally friendly.

Our commitment

- Deliver products and solutions on-time with the intended quality;
- Fulfil, and when possible exceed, customer expectations;
- Comply with, and when possible exceed, requirements from applicable legislation, regulations and codes of practice;
- Have certified environmental and quality management systems according to ISO 14001 and ISO 9001 for the major productions units;
- Support the goals of UN:s Agenda 2030;
- Show transparency and communicate the sustainability work by reporting according to Global Reporting Initiative, GRI.

Our focus

- Identify and understand our customers' expectations, measure customer perceptions, and implement improvements to increase customer satisfaction;
- Work systematically to identify and minimize the environmental risk of products and operations;
- Monitor that material used by Lindab as far as possible is recyclable;
- Control chemical substances and replace identified hazardous substances;
- Train and develop our employees to increase their competence and commitment to this policy.

Grevie, Sweden, 8 October 2018

Ola Ringdahl
President and CEO

