



## Załącznik nr 1 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

### Wzór Karty Gwarancyjnej dla Central Wentylacyjnych

#### GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres **24 miesięcy**

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT potwierdzającej dokonaną sprzedaż dla **Central Wentylacyjnych**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej "Dystrybutor") Centralę Wentylacyjną, tj. urządzenie stosowane w instalacjach wentylacji mechanicznej, którego zasadniczą funkcją jest zapewnienie wymiany i obróbki powietrza (tłoczenie, filtrowanie, podgrzewanie, schładzanie, nawilżanie, osuszanie powietrza) rozprowadzanego przez instalację wentylacyjną budynku, zwane dalej: „Produktem”, gwarancji jakości na Produkt nabyty przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu poprzez wymianę Produktu na nowy wolny od wad lub dostarczenie części zamiennych Produktu (wymiana wadliwych części Produktu), przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski i tylko na terytorium Polski może być wykonywana.
5. Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu przez Lindab na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub przez Lindab na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
6. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane przez instalatora posiadającego wymagane prawem uprawnienia, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączonej do Produktu.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
8. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 2 przeglądów technicznych zakupionego Produktu. Koszty przeglądów pokrywa Uprawniony z Gwarancji. Przeglądy muszą być wykonane przez wykwalifikowanych instalatorów. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





- wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.
9. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
  10. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
    - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
    - b) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
    - c) zwykłego zużycia Produktu,
    - d) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
    - e) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
    - f) błędnych założeń projektowych lub projektu,
    - g) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
    - h) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
    - i) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
    - j) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
    - k) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
  11. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

12. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
13. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) lub drogą mailową na adres: [salda@lindab.com](mailto:salda@lindab.com) na Formularzu Reklamacyjnym zawierające co najmniej: numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, opis stwierdzonych wad i okoliczności, w jakich wystąpiła oraz termin ich stwierdzenia, a także zdjęcie tabliczki znamionowej Produktu, oraz zdjęcia lub filmy obrazujące zgłaszaną wadę. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.
14. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
15. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
16. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
17. Na żądanie Lindab Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać na własny koszt wadliwy Produkt lub jego wadliwą część (przy czym decyzja dotycząca tego czy należy odesłać cały Produkt czy jego część należy do Lindab) na wskazany przez Lindab adres w Polsce, chyba że Lindab zdecyduje, że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu weryfikacja wady może odbyć się wyłącznie miejscu instalacji Produktu. Jeżeli Lindab zdecyduje się dokonać weryfikacji wady w miejscu instalacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić Lindab w miejscu położenia Produktu swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki pod rygorem utraty praw z gwarancji i zwrotu kosztów poniesionych przez Lindab w celu dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.

18. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
19. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
20. O ile Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i o ile reklamacja zostanie uznana przez Lindab za zasadną, Lindab dokona nieodpłatnej wymiany wadliwych części Produktu lub dokona nieodpłatnej wymiany Produktu na nowy wolny od wad. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
21. W wypadku uznania reklamacji, dostarczenie nowego Produktu lub wymiana wadliwych części Produktu zostanie dokonana w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów termin naprawy dostarczenia nowego Produktu lub części zamiennych może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
22. Części Produktu zwrócone w celu wymiany (które wymieniono na nowe) lub zwrócony Produkt (który wymieniono na nowy) stają się własnością Lindab.
23. Wszystkie reklamowane Produkty lub ich części muszą być dostarczone na adres wskazany przez Lindab, a w braku takiego wskazania na adres: Wieruchów, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144.
24. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części wymienionych Produktu na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli weryfikacja wady, dostarczenie Produktu lub części zamiennych odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
25. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
26. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
27. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
28. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
29. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz czynności podjętych przez serwisantów Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
31. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

XIV Wydział Gospodarczy KRS



32. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

**DLA KONSUMENTÓW:**

33. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.

34. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

*Akceptuję powyższe warunki gwarancji.*

.....  
*Data i podpis*

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie

XIV Wydział Gospodarczy KRS

