

KARTA GWARANCYJNA

NA URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNE MARKI

TCL

URZĄDZENIA OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ:

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA:

Model:

Numer seryjny:

JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

PARAMETRY PRACY URZĄDZENIA PODCZAS ROZRUCHU:

Temperatura zewn. (°C):

Ciśnienie (bar):

Temperatura nawiewu (°C):

Chłodzenie

Grzanie

Napięcie (V):

Podczas postoju	Podczas pracy
-----------------	---------------

Prądy (A):

Ilość dobitego czynnika chłodniczego (g):

Data sprzedaży

Data montażu

Numer dokumentu sprzedaży

Miejsce montażu

Oświadczam, że instalacja i uruchomienie urządzenia zostało wykonane poprawnie i bez zastrzeżeń

Imię, nazwisko, adres, telefon nabywcy

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Pieczęć i podpis Serwisu dokonującego montażu i rozruchu wraz z numerem certyfikatu FGAZ

.....
Data i podpis nabywcy

NAPRAWY:

Data naprawy	Opis naprawy	Pieczęć i podpis Punktu Serwisowego

WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000099712, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) Urządzenie Klimatyzacyjne, tj. urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymywanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego (np. w przemyśle elektronicznym), zwane dalej „Produktem” gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski i tylko na terytorium Polski może być wykonywana.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych zwyfikowanych przez uprawnionego instalatora (diagnostę) jako wadliwe. W uzasadnionych wypadkach – w wypadku braku możliwości uzyskania części zamiennych – Lindab wymieni Produkt na nowy. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Lindab.
5. Gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu uszkodzonych elementów Produktu, ani ich naprawy. Czynności te Uprawniony z Gwarancji wykonuje we własnym zakresie. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie diagnozę wady przez wyspecjalizowanego instalatora (diagnostę), który posiada uprawnienia wymagane prawem do takich czynności, w szczególności aktualne uprawnienia potwierdzone certyfikatem FGAZ. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest w szczególności do rzetelnego ustalenia jakie części zamienne konieczne są do usunięcia wady, ewentualnie ustalenia, że wymiana części na usunięcie wady i konieczna jest wymiana całego Produktu. Uprawniony z Gwarancji ponosi odpowiedzialności za wadliwość takiej diagnozy, w szczególności poniesie i zrekompensuje Lindab koszty poniesione przez Lindab związane z nieprawidłową oceną sposobu usunięcia usterki Produktu (w tym Uprawniony z Gwarancji pokryje koszt dostarczonych części zamiennych według ceny z aktualnego cennika oraz koszt ich transportu, jeśli dostarczone okazały się niewłaściwe lub zbędne do usunięcia usterki Produktu lub usterki takiej nie wyeliminowały).
6. Z zastrzeżeniem pkt 7, okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
7. W wypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji spełnia obowiązek dotyczący przeglądów okresowych Produktu, o których mowa w punkcie 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej, okres gwarancji wynosi 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu musi być wykonany przez uprawnioną firmę instalacyjną posiadającą certyfikat dla przedsiębiorcy FGAZ-P lub przez osobę fizyczną posiadającą certyfikat dla personelu FGAZ-O, potwierdzonych wpisaniem do Karty Gwarancyjnej numerem certyfikatu FGAZ, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu.

9. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
10. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia na własny koszt przeglądów technicznych zakupionego Produktu dwa razy w ciągu roku, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy zapewnić ich odnotowanie w Karcie Gwarancyjnej Produktu. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez uprawnioną osobę z aktualnym certyfikatem dla personelu FGAZ-O znajdującym się w rejestrze prowadzonym przez Urząd Dozoru Technicznego i dostępnym tu: https://www.udt.gov.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=1292&Itemid=1548.
11. Niewykonanie przeglądów, o których mowa w pkt 10 powyżej skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji, celem zachowania uprawnień z gwarancji, musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione okresowe przeglądy techniczne.
12. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
13. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
 - b) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - c) zwykłego zużycia Produktu,
 - d) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - e) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieuprawnione,
 - f) błędnych założeń projektowych lub projektu,
 - g) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
 - h) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
 - i) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
 - j) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
 - k) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
14. Gwarancja nie obejmuje Produktów, na których nie ma czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu.
15. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

16. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab, protokołu montażu wykonanego przez osobę uprawnioną przez Urząd Dozoru Technicznego, certyfikatów FGAZ wydanych dla tej osoby lub firmy montażowej, Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
17. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie dokumentowej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindabpolska.pl lub drogą mailową na adres: klimatyzacja@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające co najmniej: numer wymaganej faktury lub wymaganych faktur dotyczących Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, numer seryjny Produktu, informację o rodzaju instalacji, w której zastosowano Produkt, opis ujawnionych wad i okoliczności oraz terminu ich wystąpienia, a także dokumentację fotograficzną lub filmową stwierdzonej wady, zdjęcie tabliczki znamionowej, a także informację o typie części zamiennych/zamiennych niezbędnych do usunięcia usterki lub informację że konieczna jest wymiana Produktu, które to informacje powinny być potwierdzone przez serwisanta (diagnostę) posiadającego certyfikat FGAZ, a także kopię certyfikatu FGAZ wykazującego aktualne uprawnienia tego serwisanta. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.
18. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
19. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
20. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
21. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji na Produkt. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
22. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
23. Lindab dostarczy części zamienne wolne od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt miał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
24. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin zapewnienia części lub naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
25. Lindab ponosi koszty dostarczenia części zamiennych. Lindab nie ponosi kosztów demontażu uszkodzonych części Produktu i jego montażu. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
26. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres wskazany przez Lindab. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji.
27. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
28. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
29. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
30. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
32. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
33. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW

34. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego (dalej „Konsument”) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
35. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).