

KARTA GWARANCYJNA

NA URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNE MARKI

TCL

URZĄDZENIA OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ:

JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA:

Model:

Numer seryjny:

JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

Model:

Numer seryjny:

PARAMETRY PRACY URZĄDZENIA PODCZAS ROZRUCHU:

Temperatura zewn. (°C):

Ciśnienie (bar):

Temperatura nawiewu (°C):

Chłodzenie

Grzanie

Napięcie (V):

Podczas postoju	Podczas pracy
-----------------	---------------

Prądy (A):

Ilość dobitego czynnika chłodniczego (g):

Data sprzedaży

Data montażu

Numer dokumentu sprzedaży

Miejsce montażu

Oświadczam, że instalacja i uruchomienie urządzenia zostało wykonane poprawnie i bez zastrzeżeń

Imię, nazwisko, adres, telefon nabywcy

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Pieczęć i podpis Serwisu dokonującego montażu i rozruchu wraz z numerem certyfikatu FGAZ

.....
Data i podpis nabywcy

NAPRAWY:

Data naprawy	Opis naprawy	Pieczęć i podpis Punktu Serwisowego

WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000099712, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) Urządzenie Klimatyzacyjne, tj. urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego (np. w przemyśle elektronicznym), zwane dalej „Produktem” gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych w zamian wadliwych. W uzasadnionych wypadkach – w wypadku braku możliwości uzyskania części zamiennych – Lindab wymieni Produkt na nowy. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Lindab.
5. Gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu uszkodzonych elementów Produktu. Czynności te Uprawniony z Gwarancji wykonuje we własnym zakresie.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7, okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
7. W wypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji spełnia obowiązek dotyczący przeglądów okresowych Produktu, o których mowa w punkcie 10

niniejszej Karty Gwarancyjnej, okres gwarancji wynosi 36 (trzydzieści sześć) miesięcy od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.

8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu musi być wykonany przez uprawnioną firmę instalacyjną lub autoryzowany przez Lindab serwis urządzeń (dalej „ASU”), których lista znajduje się na stronach internetowych: <https://tcl.lindab-polska.pl>, <https://mistral.lindab-polska.pl> i <https://galanz.lindab-polska.pl>, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączonej do Produktu.
9. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
10. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia przeglądów technicznych zakupionego Produktu nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez ASU, a w wypadku braku dostępności ASU – przez wykwalifikowaną firmę instalacyjną. Koszt przeglądów ponosi Uprawniony z Gwarancji. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.
11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyn tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a. uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
 - b. niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 - c. zwykłego zużycia Produktu,
 - d. wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - e. napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
 - f. błędnych założeń projektowych lub projektu,
 - g. braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
 - h. przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
 - i. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
 - j. niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
 - k. braku czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu,
 - l. dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab-polska.pl lub drogą mailową na adres: klimatyzacja@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.
16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
17. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
19. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres. O potrzebie dostar-

czenia Produktu decyduje Lindab.

20. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji na Produkt. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Klient zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
22. Lindab dostarczy części zamienne wolne od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt miał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
23. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin zapewnienia części lub naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
24. Lindab ponosi koszty dostarczenia części zamiennych. Lindab nie ponosi kosztów demontażu uszkodzonych części Produktu i jego montażu.
25. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres wskazany przez Lindab. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
29. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
30. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
32. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
33. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW

34. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej „Konsument”) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisami za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
35. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
 - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).