



# GWARANCJA

serii J/50 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w niniejszym dokumencie i zgodnie z nimi, udziela gwarancji

**50 lat** gwarancja techniczna

**20 lat** gwarancja estetyczna

dla następujących produktów:

1. Blachy dachówkowe LINDAB Topline® w powłoce ELITE, ELITE MAT,
2. Blachy PLX w powłoce ELITE LINDAB Seamline®

(zwanych dalej "Produktem" lub "Produktami"),

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje, że w ww. okresie, liczonym od daty sprzedaży<sup>1</sup> nie nastąpi korozja perforacyjna Produktów ani znaczące pogorszenie parametrów estetycznych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych

## DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW LINDAB

Przedmiot gwarancji (Produkt): .....

Zastosowanie przedmiotu gwarancji: .....

Imię i nazwisko nabywcy: .....

Adres i typ obiektu: .....

Nr faktury Lindab: .....

Nr faktury Dystrybutora: .....

Data montażu: .....

Firma montująca: .....

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem: .....

<sup>1</sup> W niniejszym dokumencie gwarancyjnym data sprzedaży Produktu (Produktów) rozumiana jest jako data wystawienia faktury.

### **Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy





## WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej (dalej „Produkty”) - z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie i przestrzegania terminów, zasad wyszczególnionych w Paszporcie Produktu - że w Produkcie nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, zamontowanych na połaci dachowej na terytorium Rzeczypospolitej Polski, nie dojdzie do rozszczelnienia pokrycia dachowego w wyniku wystąpienia korozji perforacyjnej przez okres pięćdziesięciu (50) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej gwarancji, lub dwudziestu lat (20) w wyniku użytkowania nie nastąpi niestandardowe zużycie estetyczne Produktu. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Lindab gwarantuje dalej, że stan powierzchni powlekanej Produktu nabytego przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, nie ulegnie nadmiernemu pogorszeniu w wyniku wad produkcyjnych, upływu czasu, oddziaływania warunków atmosferycznych (całkowitej utraty barwy lub dużych różnic kolorystycznych elementów z jednej partii produkcyjnej) przez okres dwudziestu (20) lat od daty montażu na połaci dachowej lub na obiekcie. Przez nadmierne pogorszenie stanu powierzchni blach rozumiemy całkowity brak utraty koloru na powierzchni zewnętrznej blach. W przypadku rażącego pogorszenia się jakości powierzchni powlekanej blachy, w wyniku czego, według uzasadnionej opinii Lindab, wygląd pokrycia ulegnie znacznemu pogorszeniu (całkowity brak barwy, duże różnice kolorystyczne) w okresie dwudziestu (20) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, Lindab, według własnego uznania, dokona naprawy zgodnie z technologią zaakceptowaną przez Lindab, lub wyda arkusz blachy lub arkusze blachy na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. Maksymalne zobowiązanie Lindab wynikające z niniejszej gwarancji w zakresie wskazanym niniejszym punktem, w okresie pierwszych pięciu lat liczonych od daty sprzedaży Produktu objętego gwarancją a rzecz Uprawnionego z Gwarancji nie będzie większe niż koszt nabycia przez nabywcę określonego rodzaju blachy dachowej.
3. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”.
4. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
5. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 1 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazana w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostają część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
6. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 2 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazana w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostają część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
7. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje gwarancje udzielane przez firmę Lindab na następujących warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w poniższych punktach.
8. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
  - a. pogorszenia się jakości powłok blach dachowych zaplamionych lub przebarwionych w wyniku styczności z kotłierzami okiennymi, miedzianymi rynnami, tytanowymi rynnami, miedzianymi obróbkami, wyrobami na bazie wapna, wyrobami cementowymi, chemicznie impregnowanymi oraz w wyniku działania warunków atmosferycznych lub działania substancji chemicznych i naturalnych z otoczenia;
  - b. gdy powłoka Produktu styka się bezpośrednio z miedzią lub otowiem w środowisku wilgotnym, środowisku agresywnym;
  - c. Produkt zamontowano niezgodnie z zaleceniami producenta (skuteczność zabezpieczania pokrycia dachowego przed wpływami warunków atmosferycznych uzależniona jest całkowicie od sposobu jego montażu).
  - d. do montażu nie użyto elementów systemowych dostarczanych przez Lindab (obróbki, wkręty, elementy służące do wentylacji, farby zaprawowe)
  - e. produkty składowane były dłużej niż 6 miesięcy od daty dostarczenia, lub składowane były w nieodpowiednich warunkach (duża wilgotność, wysoka temperatura, silne nasłonecznienie, brak odpowiedniego dostępu powietrza)
  - f. kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 15°, GOODLOCK/RIVIERA 15°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - g. nie jest zapewniona odpowiednia wentylacja pod blachą (to jest gwarantująca swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą a dolną krawędzią dachu). Zabrania się mocowania blach bezpośrednio na pełnym deskowaniu;
  - h. blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m<sup>2</sup>;
  - i. do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych (zamykających powłokę cynkową). Zabronione jest używanie szlifierki kątovej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
  - j. nie zostały zastosowane następujące zasady:
    - po blasze należy chodzić wyłącznie w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach łąt;
    - bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania arkuszy;
    - wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu przy zastosowaniu nieodpowiednich narzędzi (narzędzia wysokoobrotowe, narzędzia elektryczne).
9. Gwarancja nie obejmuje przypadków jakichkolwiek uszkodzeń Produktów spowodowanych uszkodzeniem jakiegokolwiek części struktury blachy w sposób mechaniczny.
10. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku nałożenia na farby, lakieru lub innego związku oraz zachowania przy montażu nienależytej ostrożności mającej na celu ochronę blach Produktów przed uszkodzeniem podczas montażu i w trakcie użytkowania.

### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy





11. Niniejsza gwarancja traci ważność w każdym przypadku nieprawidłowego użycia lub montażu niezgodnego z instrukcją montażu i sztuką dekarską oraz użycia jakichkolwiek substancji chemicznych, innej niż substancje wymienione w oficjalnych dokumentach Lindab.
12. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użycia wyrobu, niewłaściwego transportu lub przechowywania wyrobu bez ścisłego przestrzegania instrukcji montażu. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów spowodowane przez: kłeski żywiołowe, ciężkie warunki atmosferyczne, zastosowanie produktów w środowisku korozyjnym zewnętrznym powyżej klasy C3/C4; w środowisku korozyjnym wewnętrznym C1/C2 zdefiniowanego w obowiązującej polskiej normie.
13. W przypadku uznania reklamacji Lindab zastrzega sobie prawo do dostarczenia na koszt Lindab, Produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do zakupionych przez Uprawnionego z Gwarancji, w przypadku braku identycznego zamiennika, wynikającego z dokonania przez Lindab zmian (kształt, przetłoczenie rodzaj powłoki, gatunek stali) w procesie produkcji każdego z rodzaju produktu bez konieczności uprzedniego powiadomienia Uprawnionego z Gwarancji i z wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności Lindab względem Uprawnionego z Gwarancji z tego tytułu.
14. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą Produktu (włączając koszty robocizny wymagane do demontażu blach dachowych, co do których stwierdzono wady, oraz koszty montażu blach dachowych dostarczonych zgodnie z warunkami gwarancji), obróbki blacharskiej dachu lub naprawami związanymi ze stwierdzonymi uszkodzeniami.
15. W efekcie następstw naturalnych procesów atmosferycznych, może nastąpić stopniowe blaknięcie powłok Produktów, co nie jest objęte Gwarancją. Oddziaływanie promieni UV oraz warunki atmosferyczne powodują blaknięcie każdej powłoki Produktu, powodują gromadzenie się na niej zanieczyszczeń powierzchniowych lub powstawanie plam. Występowanie każdego z powyższych warunków uzależnione jest od lokalizacji geograficznej pokrycia dachowego, czystości powietrza w bezpośrednim otoczeniu oraz wielu innych czynników lokalnych, nad którymi Lindab nie ma kontroli.
16. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji wyrobów, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.
17. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z montażu Produktu. Montaż powinien być objęty oddzielną gwarancją wystawianą przez firmę wykonującą prace montażowe.
18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu Produktu, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: [www.lindab.com/pl](http://www.lindab.com/pl), i regularnego dokonywania na własny koszt przeglądów i prac tam wskazanych, pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji.
19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie Produktu.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

20. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest powiadomić Lindab o wszelkich roszczeniach z tytułu gwarancji w terminie trzydziestu dni od daty stwierdzenia wady, listem poleconym. Zgłoszenie takie należy sporządzić w formie pisemnej, dołączając, poświadczony za zgodność z oryginałem: kopię dokumentu gwarancyjnego, dokumentu zakupu oraz informacji o terminie montażu. Dokumenty należy wysłać na adres firmy Lindab Sp. z o.o., Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Niewypełnienie powyższego wymagania powoduje możliwość odrzucenia roszczenia gwarancyjnego.
21. W celu wypelnienia zobowiązań gwarancyjnych, Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp, w terminie i w sposób wybrany przez Lindab, do zamontowanego Produktu przedstawicielowi Lindab w celu dokonania kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
22. Lindab w ciągu 60 dni odniesie się pisemnie do złożonej reklamacji, a jeżeli jest konsumentem w terminie 30 dni. W wypadku nieudostępnienia Produktu do weryfikacji istnienia zgłoszonych wad Lindab, terminy te ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.
23. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab. Ewentualnej wymianie lub naprawie podlegają wyłącznie Produkty, w których wystąpiła wada chroniona niniejszą gwarancją.
24. Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód poza tymi, które zostały wyraźnie określone warunkami gwarancji.
25. Gwarancja udzielana przez Lindab, na Produkty stanowi jedyną gwarancję udzielaną na Produkty, wszelkie inne gwarancje i oświadczenia, włączając produkty reklamowe dotyczące atrakcyjności rynkowej oraz przydatności do innego zastosowania - nie stanowią podstawy reklamacji gwarancyjnej. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków gwarancji Lindab.
26. Całkowita odpowiedzialność Lindab wynikająca z powyższej gwarancji ogranicza się do wartości Produktów określonych pierwotnym dokumentem sprzedaży wystawionym przez Lindab., z zastrzeżeniem Harmonogramów nr I i II.
27. Spory z zakresu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym nie dotyczy to konsumentów.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
29. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
30. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy



**DLA KONSUMENTÓW:**

31. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
32. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

**ZALECENIA DLA UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI**

33. Zaleca się o zachowanie niniejszej Gwarancji i Paszportu Produktu na potrzeby własne wraz z dowodem zapłaty, oraz informacjami dotyczącymi montażu.
34. Zalecenia odnośnie chodzenia po pokryciu dachowym wykonanym z blach dachowych Lindab:
- Chodzenie po każdym dachu jest niedozwolone, jednakże w przypadku absolutnej konieczności wejścia na dach należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:
- Poruszanie się po powierzchni dachu powinno odbywać się po elementach komunikacji dachowej zalecanej przez Lindab
  - W innym przypadku należy:
    1. Chodzić po dachu wyłącznie w butach z gumową podeszwą.
    2. Nie stawać w środkowej części arkusza blachy ani w miejscu nakładania się blach na siebie.
    3. Chodzić wyłącznie po częściach dachu podpartych od spodu łąką.
35. Zalecenia odnośnie cięcia Produktów:
- Cięcia Produktów nie należy wykonywać na dachu. Do montażu Produktów nie należy używać urządzeń wysokoobrotowych.

**OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LINDAB**

## Harmonogram nr I

Proporcje udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie szczelności pokrycia (korozja perforacyjna)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 10	100	0
11 do 20	80	20
21 do 30	60	40
31 do 40	40	60
41 do 50	20	80
Powyżej 50	0	100%

## Harmonogram nr II

Proporcja udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie powłoki (znaczące różnice kolorystyczne pomiędzy elementami z jednej partii produkcyjnej Produktu)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymianu) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 5	100	0
6 do 12	67	33
13 do 17	33	67
18 do 20	16	84
Powyżej 20	0	100

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy

