



---

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.**

/obowiązujące dla dostaw wewnątrz krajowych w Polsce od 2 września 2020 r./

---

**§ 1. Postanowienia ogólne. Zakres zastosowania.**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również „**Ogólnymi Warunkami Sprzedaży**” lub „**OVS**”, określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie. **Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie wyłącznie do umów sprzedaży Produktów, które mają zostać dostarczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dostawy wewnątrz krajowe).**

2. Terminy użyte w **Ogólnych Warunkach Sprzedaży** oznaczają:

<b>Sprzedający lub Lindab</b>	Lindab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, kapitał zakładowy: 143.621.200,00 PLN;
<b>Kupujący</b>	osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych nabywająca od Lindab Produkty;
<b>Dystrybutor</b>	Kupujący, który nabywa od Lindab Produkty w ramach swojej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży osobom trzecim;
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna zawierająca Umowę z Lindab niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego) lub osoba fizyczna zawierająca Umowę z Lindab bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
<b>Strony</b>	Sprzedający i Kupujący;
<b>OVS</b>	niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Lindab;
<b>Umowa</b>	umowa sprzedaży Produktu lub Produktów zawarta przez Strony;
<b>Zamówienie</b>	oferta nabycia na podstawie umowy sprzedaży określonego Produktu lub Produktów złożona przez Kupującego Sprzedającemu;
<b>Potwierdzenie Zamówienia</b>	oświadczenie Sprzedającego o akceptacji Zamówienia;

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





<b>Produkt</b>	w zależności od kontekstu - Produkt wentylacyjny i klimatyzacyjny lub System dachowy i elewacyjny;
<b>Produkty</b>	Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne oraz Systemy dachowe i elewacyjne łącznie;
<b>Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne</b>	towary objęte ofertą handlową Sprzedającego obejmujące elementy instalacji wentylacyjnych lub instalacji klimatyzacyjnych, w tym Centrale Wentylacyjne i Urządzenia Klimatyzacyjne oraz produkty przeznaczone do zastosowania i montażu w powyższych instalacjach;
<b>Systemy dachowe i elewacyjne</b>	towary objęte ofertą handlową Sprzedającego obejmujące: stalowe systemy rynnowe, blachy dachowe i elewacyjne profilowane, blachy dachowe z posypką, blachy płaskie na rąbek, blachy trapezowe, kształtowniki stalowe, elementy konstrukcji szkieletowej do budynków stalowych;
<b>Dział Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych</b>	dział produkcji i sprzedaży Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych;
<b>Dział Systemów dachowych i elewacyjnych</b>	dział produkcji i sprzedaży Systemów dachowych i elewacyjnych;
<b>Centrala Wentylacyjna lub Centrala</b>	urządzenie stosowane w instalacjach wentylacji mechanicznej, którego zasadniczą funkcją jest zapewnienie wymiany i obróbki powietrza (tłoczenie, filtrowanie, podgrzewanie, schładzanie, nawilżanie, osuszanie powietrza) rozprowadzanego przez instalację wentylacyjną budynku, w tym tzw. osprzęt wentylacyjny;
<b>Urządzenie Klimatyzacyjne lub Klimatyzator</b>	urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymywanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego (np. w przemyśle elektronicznym);
<b>Katalogi</b>	zestawienie standardowych Produktów sprzedawanych przez Lindab zamieszczane na Stronach Internetowych Sprzedającego, w tym Katalog Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych oraz Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych mające zastosowanie do dostaw wewnątrz krajowych w Polsce;
<b>Katalog Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych</b>	zestawienie Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych sprzedawanych w ramach Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych mające zastosowanie do dostaw wewnątrz krajowych w Polsce;
<b>Katalog Systemów dachowych i elewacyjnych</b>	zestawienie Systemów dachowych i elewacyjnych sprzedawanych w ramach Działu Systemów dachowych i elewacyjnych mające zastosowanie do dostaw wewnątrz krajowych w Polsce;
<b>Cenniki</b>	listy cen netto Produktów zamieszczane na Stronach Internetowych Sprzedającego;

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS



<b>Strony Internetowe</b>	strony internetowe utworzone przez Lindab, w tym zamieszczone pod adresami: <i>lindab-polska.pl,</i> <i>centrumklima.lindab-polska.pl,</i> <i>salda.lindab-polska.pl,</i> <i>mistral.lindab-polska.pl,</i> <i>tcl.lindab-polska.pl,</i> <i>ventaxia.lindab-polska.pl,</i> <i>lindab.pl;</i>
<b>Platforma B2B</b>	platforma sprzedażowa należąca do Lindab dostępna pod nazwą Platforma B2B w języku polskim pod domeną: <i>b2b.lindab.pl</i> , z której mogą korzystać stali klienci Lindab, którzy nie są Konsumentami, którym Lindab udzieli dostępu i utworzy dla nich konto użytkownika;
<b>Znak Towarowy Lindab</b>	słowno-graficzny unijny znak towarowy Lindab zarejestrowany przez Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelktualnej na rzecz Lindab AB pod numerem 015839236;
<b>Znak Towarowy Centrum Klima</b>	słowno-graficzny znak towarowy Centrum Klima zarejestrowany na rzecz Lindab w Urzędzie Patentowym Rzeczypospolitej Polskiej pod numerem 191119 (numer prawa ochronnego);
<b>Trwały Nośnik</b>	materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub Lindab przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w tym np. dokument w formie papierowej, wiadomość e-mail, wiadomość SMS, nagrania na płycie CD, DVD lub nośniku USB;
<b>Forma Dokumentowa</b>	forma oświadczenia woli w postaci dokumentu (nośnika informacji umożliwiającego zapoznanie się z jej treścią, np. papieru, twardego dysku komputera, serwera np. poczty elektronicznej, płyt CD, DVD, dysku przenośnego, pendriva), w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, w tym forma pisemna lub stwierdzona pismem (m.in. forma wiadomości elektronicznej, oświadczeń wysłanych za pośrednictwem faxu);
<b>Przewoźnik</b>	przewoźnik w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, który realizuje przewóz Produktów do Kupującego;
<b>Usługi Logistyczne</b>	usługi obejmujące wybór Przewoźnika, zawarcie z nim umowy przewozu Produktu, zapłaty wynagrodzenia za transport Produktu i czynności związane z wydaniem Produktu Przewoźnikowi;
<b>Opłata Logistyczna</b>	wynagrodzenie należne Lindab za wykonanie Usługi Logistycznej;
<b>Tabela Opłat Logistycznych</b>	tabela zamieszczona na Stronach Interentowych wskazująca wysokość Opłat Logistycznych (za wykonanie Usług Logistycznych, w których zawratty jest koszt dostawy Produktów);
<b>Transport Własny</b>	transport Produktów za pomocą własnej floty samochodowej Lindab;
<b>Magazyn Wieruchów</b>	magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego (w Wieruchowie przy ul. Sochaczewskiej 144);
<b>Magazyn Kraków</b>	magazyn Sprzedającego zlokalizowany w Morawicy 365, 32-084 Liszki k. Krakowa;

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS



- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Magazyn Brwinów</b>                | magazyn Sprzedającego zlokalizowany w Brwinowie, MLP II, Moszna Parcela 29, budynek 5B, 05-840 Brwinów;   |
| <b>Magazyn</b>                        | odpowiednio Magazyn Wieruchów, Magazyn Kraków lub Magazyn Brwinów;  |
| <b>ASU</b>                            | Autoryzowany Serwis Urządzeń, tj. Osoba lub podmiot, która uzyskała autoryzację od Lindab do wykonywania montażu, konserwacji i napraw określonych Produktów; |
| <b>Dni Robocze</b>                    | od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;  |
| <b>Godziny Pracy</b>                  | godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze;   |
| <b>Kodeks Cywilny lub KC</b>          | ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.);   |
| <b>Ustawa Konsumencka</b>             | ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287)   |
| <b>Ustawa o Sporach Konsumenckich</b> | ustawa z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823).  |
3. OWS udostępniane są Kupującym oraz podmiotom zainteresowanym zawarciem Umowy w formie pisemnej w siedzibie Lindab, a także w wersji elektronicznej na Stronach Internetowych. OWS mogą również być zamieszczane w korespondencji elektronicznej kierowanej do Kupujących, które dotyczą dostaw Produktów na terytorium Polski. Z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej, warunki Umów są określone w ustaleniach Stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, a w pozostałym zakresie w ogólnych przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. W przypadku rozbieżności, pisemne lub potwierdzone w Formie Dokumentowej ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed OWS.
  4. OWS będą wiązać Lindab i Kupującego, o ile Strony odrębnie wyraźnie nie ustalą, że całość lub określone postanowienia OWS nie mają zastosowania do danego Zamówienia bądź Umowy.
  5. W wypadku Kupujących, którzy są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego stosującymi w swojej działalności ogólne warunki umów sprzedaży lub regulaminy sprzedaży produktów lub usług Strony wyłączają zastosowanie ogólnych warunków umów Kupującego do transakcji dotyczących Produktów.
  6. Jeżeli Kupujący niebędący Konsumentem pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Lindab przyjęcie przez niego OWS przy jednej Umowie uważa się za ich akceptację dla kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Lindab, o ile Strony nie zastrzegły inaczej.
  7. W wypadku złożenia przez Kupującego, który jest osobą fizyczną, Zamówienia lub złożenia zapytania dotyczącego oferty handlowej Lindab, Lindab uzyskuje prawo do przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby przedstawienia oferty, zawarcia i - o ile została zawarta - realizacji i rozliczenia Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące pozyskiwania i przetwarzania danych osobowych przez Lindab, w tym informacje dotyczące celów i sposobów przetwarzania danych, zostały zamieszczone w dokumencie pt. "POLITYKA PRYWATNOŚCI Lindab", dostępnym w formie umożliwiającej wydruk lub pobranie na dysk twardy komputera pod adresem:  
[https://www.lindab-polska.pl/pliki/dokumenty/polityka\\_prywatnosci\\_i\\_plikow\\_cookie\\_lindab.pdf](https://www.lindab-polska.pl/pliki/dokumenty/polityka_prywatnosci_i_plikow_cookie_lindab.pdf).
  8. W wypadku gdy Kupujący niebędący Konsumentem zawiera Umowę z Lindab za pośrednictwem Platformy B2B, do tak zawartych Umów stosuje się regulamin Platformy B2B zamieszczony na Platformie B2B, a niniejszy OWS jedynie w zakresie wskazanym w tym regulaminie Platformy B2B.
  9. Wszystkie aktualne dane kontaktowe Lindab, w tym adres e-mail, numery telefonu i faxu są zamieszczone na Stronach Internetowych.

## § 2. Katalogi i Cenniki

### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





1. Lindab na Stronach Internetowych i w materiałach marketingowych zamieszcza: Katalogi, Cenniki, a także cenniki z promocjami (oferty specjalne), prospekty i inne materiały informacyjne i marketingowe.
2. Dane opisowe, fotografie, schematy wymiarowe, wagi, wskaźniki zużycia, trwałości i wydajności umieszczane w oficjalnych materiałach marketingowych Lindab, w tym na Stronach Internetowych oraz w Katalogach są danymi przybliżonymi, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie zobowiązują Lindab w żaden sposób, chyba że zostały wyraźnie oznaczone jako wiążące. Parametry i cechy Produktu, aby były wiążące powinny zostać wskazane w Umowie, przy czym w wypadku braku podania wprost danych i parametrów sprzedawanego Produktu, uznaje się za uzgodnione przez Strony parametry wskazane w odpowiednim Katalogu i Cenniku.
3. Informacje zamieszczone na Stronach Internetowych oraz w Katalogach, Cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie, odcieniach kolorów) mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania Zamówień (ofert nabycia Produktów).
4. Lindab zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu.
5. Wzorce i próbki wystawiane przez Lindab mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
6. Wszystkie nieoznaczone odrębnie wymiary zawarte w materiałach informacyjnych Lindab w ramach udostępnionych parametrów technicznych prezentowane są w milimetrach.

### § 3. Procedura zawierania Umów

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie Umowy zawartej przez Strony.
2. Zamówienie i Umowa może dotyczyć Produktów standardowych (wymienionych i opisanych w Katalogach) lub niestandardowych (na specjalne zamówienie). Warunki sprzedaży i dostaw Produktów niestandardowych są indywidualnie określane przez Strony, a jedynie w zakresie nieuzgodnionym obowiązują do transakcji dotyczących takich Produktów niniejsze OWS.
3. W celu zawarcia Umowy Kupujący wysyła do Lindab Zamówienie (tj. składa ofertę nabycia Produktu w drodze sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego). Zamówienie może być złożone po otrzymaniu od Lindab na prośbę Kupującego wstępnej oferty (wyceny), która nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do złożenia Zamówienia.
4. Z zastrzeżeniem §3.5, §3.6 i §3.7 OWS, Zamówienie może być złożone:
  - a) przedstawicielowi Lindab ustnie na spotkaniu lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie),
  - b) na piśmie w biurze Działu Systemów dachowych i elewacyjnych lub w biurze Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych przedstawicielowi handlowemu Sprzedającego upoważnionemu do odbierania Zamówień w imieniu Lindab,
  - c) na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub kuriera na adres Lindab wskazany na Stronie Internetowej, faxem na nr faxu Lindab wskazany na Stronach Internetowych,
  - d) pocztą elektroniczną na adresy wskazane na Stronach Internetowych jako adresy do działów handlowych Lindab;
  - e) w wypadku Kupujących, którzy mają utworzone konto w Platformie B2B, za pośrednictwem tej Platformy B2B.
5. Zamówienia dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (przez którą na potrzeby tego punktu rozumie się fax i pocztę elektroniczną).
6. Zamówienia dotyczące Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych powinny być składane do Działu Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych. Zamówienia dotyczące Systemów dachowych i elewacyjnych powinny być składane do Działu Systemów dachowych i elewacyjnych.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



7. W wypadku Zamówień, których wartość przekracza kwotę 2.000,00 (dwa tysiące) złotych netto, Zamówienie powinno zostać złożone w Formie Dokumentowej.
8. Zamówienie powinno określać co najmniej: dokładną nazwę i adres Kupującego, a także dane kontaktowe Kupującego i jego NIP, rodzaj zamawianego Produktu, ilość/liczbę zamawianego Produktu oraz jego parametry (w wypadku Systemów dachowych i elewacyjnych - długości, rodzaj i układ okładzin, rodzaj profilowania, kolorystykę, rysunki warsztatowe, rodzaj zamka, typ i długość podcięcia), miejsce (lub miejsca) dostawy w Polsce i proponowany termin dostawy, a także Wariant Dostawy, o którym mowa w §4 OWS. Jeśli Kupujący korzysta ze szczególnych bonusów lub rabatów, Zamówienie powinno zawierać dokładną nazwę promocji lub numer oferty Sprzedającego, na podstawie której jest dokonywane, pod rygorem nieuwzględnienia bonusów lub rabatów. Zamówienie może być złożone według wzoru załączonego do wstępnych niewiążących ofert (wycen) przekazywanych przez Lindab na prośbę Klienta.
9. Zamówienie na Produkty określone w materiałach informacyjnych Lindab (m.in. Katalogach) jako niestandardowe/na zapytanie muszą zostać złożone w Formie Dokumentowej i zawierać szczegółowy opis zamawianego Produktu oraz - jeśli to możliwe - rysunek techniczny Produktu. Lindab nie weryfikuje i nie odpowiada za prawidłowość wykonanych rysunków technicznych i dobór Produktów do planowanej instalacji/inwestycji.
10. W przypadku, gdy Zamówienie dotyczy Produktów pakowanych w standardowe opakowania jednostkowe, możliwe jest składanie Zamówień dotyczących wyłącznie ilości Produktów zawartej w standardowych opakowaniach, chyba że Strony wspólnie postanowią inaczej.
11. Lindab potwierdza otrzymanie Zamówienia od Kupującego, co - dla uniknięcia wątpliwości - nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. Lindab dołoży starań, by rozpatrzenie Zamówienia, tj. jego przyjęcie lub odrzucenie nastąpiło w ciągu trzech Dni Roboczych od jego otrzymania. W żadnym wypadku braku odpowiedzi Lindab na Zamówienie nie należy traktować jako przyjęcia oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu, tj. jako zawarcia Umowy.
12. Zamówienie stanowi ofertę nabycia przez Kupującego wskazanej w Zamówieniu liczby Produktów po cenie wskazanej w wycenie (wstępnej ofercie) przekazanej wcześniej przez Lindab Kupującemu, a w razie braku wyceny po cenie wskazanej w Cenniku obowiązującym w chwili otrzymania Zamówienia przez Sprzedającego, o ile nie została wskazana wprost w Zamówieniu.
13. Zamówienia w Formie Dokumentowej Kupujący może składać każdego dnia przez całą dobę, jednak ich przyjęcie do rozpatrzenia następuje wyłącznie w Dniach Roboczych w Godzinach Pracy. Zamówienia składane w formie ustnej Kupujący może składać wyłącznie w Dni Robocze w Godzinach Pracy.
14. W terminie 3 dni od daty złożenia Zamówienia, ale przed potwierdzeniem Zamówienia przez Lindab do realizacji, Kupujący może cofnąć Zamówienie. Cofnięcie Zamówienia musi być dokonane co najmniej w tej formie, w jakiej zostało dokonane Zamówienie, przy czym Sprzedający może zażądać potwierdzenia cofnięcia Zamówienia w Formie Dokumentowej pod rygorem uznania cofnięcia Zamówienia za bezskuteczne.  
Z zastrzeżeniem §3.26 OWS oraz w wypadku Konsumentów - §6.3 OWS, od momentu otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego cofnięcie Zamówienia nie jest możliwe.
15. Lindab może przyjąć Zamówienie do realizacji w całości lub w części.
16. Potwierdzenie Zamówienia następuje:
  - a) w wypadku Zamówień złożonych ustnie - poprzez osobiste przekazanie Kupującemu przez Sprzedającego Potwierdzenia Zamówienia ustnie osobiście lub ustnie za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość, ewentualnie - wedle wyboru Lindab - w Formie Dokumentowej;
  - b) w przypadku Zamówień złożonych w Formie Dokumentowej - przekazanie lub wysłanie do Kupującego Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia w Formie Dokumentowej.
17. W Potwierdzeniu Zamówienia wysyланego do Konsumenta Lindab - o ile informacje te nie wynikają już z okoliczności - podsumuje istotne warunki Umowy co najmniej w zakresie wskazanym w art. 8 Ustawy konsumenckiej, a w wypadku umów zawieranych z Konsumentem na odległość lub poza lokalem

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



- przedsiębiorstwa Lindab - także wskazanym w art. 12 Ustawy konsumenckiej. W przypadku Umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa Lindab udzieli Konsumentowi w sposób czytelny i prostym językiem informacje, o których mowa powyżej utrwalone na papierze lub, jeżeli Konsument wyrazi na to zgodę, na innym Trwałym Nośniku, a także przekaże w tej formie potwierdzenie zawarcia Umowy.
18. W wypadku Umów zawieranych ustnie, Sprzedający przed wydaniem Produktów może zażądać potwierdzenia przez Kupującego warunków zawartej Umowy w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. faxem, pocztą elektroniczną).
  19. Lindab w Potwierdzeniu Zamówienia wskaże przede wszystkim czy Zamówienie jest przyjęte w całości czy w części, jaka jest liczba sprzedawanych Produktów, po jakiej cenie nastąpi sprzedaż Produktów, w jakim terminie będzie realizowana dostawa oraz jaki wariant dostawy zostaje wybrany (jeden z określonych w §4 OWS lub inny ustalony przez Strony), a także wysokość Opłaty Logistycznej, o której mowa w §4 OWS, jeśli ma zastosowanie. Potwierdzenie tych danych może nastąpić poprzez odesłanie do numeru wyceny (wstępnej oferty Lindab) lub danych zawartych w Zamówieniu.
  20. Sprzedający będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności Produktów w Magazynie. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione Produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia określa termin/terminy dostawy Produktów lub poszczególnych partii Produktów.
  21. O ile Strony nie postanowią inaczej, Umowa jest zawarta z chwilą, gdy:
    - a) Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki odpowiadają w pełni Zamówieniu, lub
    - b) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, gdy Sprzedający złoży Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia, którego warunki nie zawierają istotnych zmian lub uzupełnień w stosunku do treści Zamówienia i zastrzeżenia Sprzedającego, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, a Kupujący w treści Zamówienia nie wskazał, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń lub też nie złożył niezwłocznie sprzeciwu do treści Potwierdzenia Zamówienia, lub
    - c) w wypadku Umów, których stroną jest Konsument, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu Zamówienia stanowią modyfikacje tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie, lub
    - d) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu stanowią istotną modyfikację lub uzupełnienie tych określonych w Zamówieniu, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności), lub
    - e) w wypadku Umów zawieranych pomiędzy przedsiębiorcami, a warunki sprzedaży określone w Potwierdzeniu nie stanowią istotnej modyfikacji lub uzupełnienia tych określonych w Zamówieniu, a Kupujący w Zamówieniu zastrzegł, iż Potwierdzenie Zamówienia może być dokonane bez zastrzeżeń lub sprzeciwił się treści Potwierdzenia Zamówienia zawierającego nieistotne modyfikacje lub uzupełnienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności), lub
    - f) w wypadku, gdy Sprzedający w Potwierdzeniu Zamówienia zastrzegł, że Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia Potwierdzenia Zamówienia, gdy Kupujący zaakceptuje Potwierdzenie Zamówienia wprost w formie przewidzianej dla złożenia Zamówienia lub konkludentnie (np. poprzez uiszczenie płatności).
  22. Zawarcie Umowy obejmuje także wykonanie Usług Logistycznych w sytuacjach opisanych w §4 OWS.
  23. W wypadku zawierania Umowy na odległość Strony uznają, iż jest ona zawarta w siedzibie Lindab, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawieranych z Konsumentami.
  24. W wypadku zawierania Umowy z Konsumentami poza lokalem Lindab (tj. przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Lindab w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w tych okolicznościach) lub na odległość (tj. w ramach zorganizowanego

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie) zastosowanie ma także §6 OWS.

25. Lindab może odmówić Potwierdzenia Zamówienia, w szczególności, gdy Kupujący zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Lindab.
26. Bez uszczerbku dla uprawnień Konsumentów określonych w §6 OWS, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego, który jest produktem standardowym (tj. nie został wykonany na specjalne zamówienie Kupującego lub według jego specyfikacji) i który nie nosi jakichkolwiek znamion użytkowania, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, którego ta Umowa dotyczy, pod warunkiem zapłaty odstępnego w wysokości 25% ceny brutto Produktu wentylacyjnego i klimatyzacyjnego, którego odstąpienie dotyczy. Oświadczenie pod rygorem nieważności powinno zostać złożone w formie pisemnej lub stwierdzonej pismem (np. faxem, e-mailem) i powinno zawierać informację o numerze rachunku bankowego Kupującego do rozliczeń (ewentualnych zwrotów).
27. W wypadku skutecznego skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §3.26 OWS Kupujący zwróci Lindab do Magazynu na swój koszt Produkt, jeśli Produkt został mu już dostarczony oraz zapłaci odstępnego w wysokości 25% ceny brutto Produktu, przy czym:
  - a) w wypadku gdy cena sprzedaży Produktu została już uiszczona przez odstępującego w wysokości co najmniej 25% ceny brutto Produktu, Lindab zaliczy tę kwotę równą 25% ceny sprzedaży Produktu na poczet odstępnego, a resztę wpłaconej kwoty zwróci Kupującemu na rachunek wskazany przez odstępującego w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu Produktu lub (w wypadku gdy Produkt nie był wydany) od złożenia skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - b) w wypadku gdy cena sprzedaży Produktu została już uiszczona przez odstępującego w części, która jest niższa niż 25% ceny brutto Produktu, Lindab zaliczy tę kwotę na poczet odstępnego, a Kupujący zobowiązany będzie dopłacić brakującą część odstępnego.

#### § 4. Dostawa Produktów

1. O ile Strony nie umówiły się inaczej, Produkt jest sprzedawany - z zastrzeżeniem §4.2 OWS - **według reguły Incoterms 2020 - EXW /EX WORKS/ Magazyn (Wariant I Dostawy)**, przy czym Magazyn wskazuje Lindab przy zawieraniu Umowy.
2. W Umowie Strony mogą określić inny niż Wariant I Dostawy tryb dostawy **według reguły Incoterms 2020**, wybierając albo sprzedaż **FREE CARRIER /FCA/ (Wariant II Dostawy)**, sprzedaż **CARRIAGE PAID TO /CPT/ (Wariant III Dostawy)**, **DELIVERED AT PLACE /DAP/ Transportem Własnym (Wariant IV Dostawy)** lub odmiennie określić zasady dostaw. W Wariancie II i III Dostawy niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu (z zastrzeżeniem §4.9 OWS) przechodzi na Kupującego w chwili wydania Produktu Przewoźnikowi (bez znaczenia czy Przewoźnik został wybrany przez Kupującego czy Sprzedającego) lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego. W przypadku wyboru Wariantu IV Dostawy niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu w miejscu dostawy.
3. **W Wariancie I Dostawy (EX WORKS)** Kupujący jest zobowiązany odebrać na własny koszt Produkt z odpowiedniego Magazynu w ustalonym dniu dostawy. Sprzedający ma wyłącznie obowiązek przygotowania Produktu do wydania Kupującemu w odpowiednim Magazynie. Korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu Produktu w Magazynie (tj. przygotowania go do załadunku), a w wypadku gdy Kupujący nie wywiąże się z obowiązku odbioru Produktu, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą gdy Produkt został przygotowany do wydania (załadunku) w Magazynie, nie wcześniej jednak niż w ustalonym dniu dostawy. Koszty załadunku Produktu i jego dalszego transportu ponosi Kupujący.
4. Jeśli Zamówienie zostało złożone przez Kupującego w Formie Dokumentowej do godziny 12:00 w Dniu Roboczym i dotyczy nie więcej niż 20 rodzajów Produktów standardowych, a Kupujący wybrał Wariant I

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS







Dostawy, Sprzedający - o ile Produkty te są dostępne w wybranym przez Kupującego Magazynie - wysśle do Kupującego Potwierdzenie Zamówienia w Formie Dokumentowej w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania Zamówienia (przy czym bieg tego terminu rozpoczyna się i będzie wyłącznie w czasie Godzin Roboczych), zawierające informację, że Zamówienie - jest gotowe do odbioru w Magazynie Lindab w Godzinach Roboczych (Tryb Express). Jeżeli Produkty nie są dostępne w wybranym przez Kupującego Magazynie Lindab powiadomi Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia w Trybie Express oraz o terminie ich dostępności w Magazynie i Strony ustalą czy Zamówienie ma być realizowane. Jeżeli Zamówienie, o którym mowa powyżej, zostało złożone po godzinie 12:00 lub w inny dzień niż Dzień Roboczy, Lindab potraktuje je jako złożone do godziny 12:00 w kolejnym najbliższym Dniu Roboczym.

5. Jeśli Zamówienie zostało złożone przez Kupującego w Formie Dokumentowej do godziny 12:00 w Dniu Roboczym i dotyczy więcej niż 20 rodzajów Produktów standardowych, a Kupujący wybrał Wariant I Dostawy, Sprzedający - o ile Produkty te są dostępne w wybranym przez Kupującego Magazynie - wysśle do Kupującego Potwierdzenie Zamówienia w Formie Dokumentowej do 24 godzin od momentu otrzymania Zamówienia (przy czym bieg tego terminu rozpoczyna się wyłącznie w okresie Godzin Roboczych), że Zamówienie jest gotowe do odbioru w Magazynie Lindab w Godzinach Roboczych (Tryb Express). Jeżeli Produkty nie są dostępne w wybranym przez Kupującego Magazynie, Lindab powiadomi Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia w Trybie Express oraz o terminie ich dostępności w Magazynie i Strony ustalą czy Zamówienie ma być realizowane. Jeżeli Zamówienie, o którym mowa powyżej, zostało złożone po godzinie 12:00 lub w inny dzień niż Dzień Roboczy, jest uznawane jako złożone do godziny 12:00 w kolejnym najbliższym Dniu Roboczym.
6. Złożenie Zamówienia i uzyskanie Potwierdzenia Zamówienia (zawarcie Umowy) zobowiązuje Kupującego do zapłaty ceny sprzedaży Produktów. Warunkiem realizacji Zamówień (wydania Produktów), o których mowa w § 4.4 i § 4.5 OWS powyżej jest uprzednia zapłata ceny za zamówione Produkty, chyba że Kupujący posiada Kredyt Kupiecki. Produkty będące przedmiotem potwierdzonych Zamówień, o których mowa w § 4.4 i § 4.5 OWS powyżej, zostaną przygotowane do odbioru w terminie określonym odpowiednio w § 4.4 i § 4.5 OWS i będą oczekiwały na odbiór przez Kupującego w Magazynie przez 3 dni kalendarzowe od momentu wysłania Potwierdzenia Zamówienia. Odbiór Zamówienia jest możliwy w Godzinach Pracy w Dni Robocze. Po upływie tego terminu Zamówienie zostanie wysłane do Kupującego na jego koszt, którego wysokość zostanie określona zgodnie z Tabelą Opłat Logistycznych.
7. **W Wariantcie II Dostawy (FREE CARRIER- FCA)** Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie tego Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Kupującego (lub przez Lindab na zlecenie Kupującego) lub innej osobie wyznaczonej przez Kupującego:
  - a) w Magazynie Sprzedającego dokonując załadowania Produktu na środek transportu Przewoźnika lub innej osoby wyznaczonej przez Kupującego,
  - b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu w Polsce wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za którego przeładowanie na nowy środek transportu odpowiada Kupujący.

W Wariantcie II Dostawy Produktu transport Produktu (w tym Przewoźnika) organizuje Kupujący i wskazuje dane Przewoźnika Sprzedającemu. Koszt transportu (wynagrodzenie Przewoźnika) ponosi Kupujący. O ile Strony nie postanowią inaczej, w wypadku, gdy Kupujący nie wskaże Przewoźnika najpóźniej na 3 dni przed datą ustalonej dostawy, Kupujący zleca tym samym Sprzedającemu wykonanie Usługi Logistycznej, za które należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna, przy czym wykonanie Usługi Logistycznej nie zmienia zasad momentu przejścia korzyści i ciężarów związanych z Produktem oraz niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, o których mowa w §4.2 OWS.

8. **W Wariantcie III Dostawy (CARRIAGE PAID TO - CPT)** Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu w uzgodnionym terminie Przewoźnikowi wyznaczonemu przez Sprzedającego:
  - a) w Magazynie Sprzedającego ładując Produkty na środek transportu Przewoźnika lub innej osoby wyznaczonej przez Kupującego,
  - b) w innym uzgodnionym i oznaczonym przez Strony miejscu wysyłając tam Produkt załadowany na środek transportu, za którego przeładowanie odpowiada Sprzedający.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



- W Wariancie III Dostawy transport Produktu (w tym Przewoźnika) organizuje Sprzedający, a jego koszt ponosi Kupujący zgodnie z Tabelą Opłat Logistycznych. Zawierając Umowę Kupujący zleca więc Lindab Usługę Logistyczną, za którą należna jest Sprzedającemu Opłata Logistyczna, przy czym wykonanie Usługi Logistycznej nie zmienia zasad momentu przejścia korzyści i ciężarów związanych z Produktem oraz niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu, o których mowa w §4.2 OWS.
9. W wypadku Umów zawieranych z Konsumentem w Wariancie II Dostawy i Wariancie III Dostawy, w wypadku gdy Sprzedający nie miał wpływu na wybór Przewoźnika przez Konsumenta ryzyko niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania Produktu Przewoźnikowi. W innych wypadkach niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania mu Produktu przez Przewoźnika.
  10. Jeśli Zamówienie zostało złożone przez Kupującego w Formie Dokumentowej do godziny 12:00 w Dniu Roboczym i dotyczy nie więcej niż 10 rodzajów Produktów, których łączna objętość i waga pozwala na nadanie ich przesyłką kurierską (w paczce), a Kupujący wybrał Wariant III Dostawy (tj. dostawę realizowaną przez Przewoźnika), Sprzedający - o ile Produkty te są dostępne u Lindab - wyśle do Kupującego Potwierdzenie Zamówienia w Formie Dokumentowej w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania Zamówienia (przy czym bieg tego terminu rozpoczyna się i będzie wyłącznie w czasie Godzin Roboczych) i - o ile Kupujący nie wybrał Trybu Express, o którym mowa w §4.11 OWS poniżej - prześle Produkty Przewoźnikowi w terminie 24 godzin od daty otrzymania Zamówienia, tak by dotawa mogła zostać zrealizowana w terminie 48 godzin od otrzymania przez Lindab Zamówienia (**Tryb Standard**). Jeżeli Produkty nie są dostępne w Lindab Sprzedający powiadomi Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia w Trybie Standard oraz o terminie ich dostępności u Lindab i Strony ustalą czy Zamówienie ma być realizowane. Jeżeli Zamówienie zostało złożone po godzinie 12:00 lub w inny dzień niż Dzień Roboczy, jest uznawane jako złożone do godziny 12:00 w kolejnym najbliższym Dniu Roboczym.
  11. Jeżeli Kupujący złoży Zamówienie, o którym mowa w §4.10 OWS powyżej (w Formie Dokumentowej do godziny 12:00 w Dniu Roboczym w Wariancie III Dostawy) prześle Produkty Przewoźnikowi w takim terminie, by dostawa mogła zostać zrealizowana (tj. Produkty dostarczone do miejsca dostawy) do godziny 12:00 następnego Dnia Roboczego po dacie złożenia Zamówienia i uzyskaniu potwierdzenia Zamówienia (**Tryb Express**).
  12. Złożenie Zamówienia i uzyskanie Potwierdzenia Zamówienia (zawarcie Umowy) zobowiązuje Kupującego do zapłaty ceny sprzedaży Produktów. Warunkiem realizacji Zamówień (wysyłki Produktów), o których mowa w §4.10 i §4.11 OWS jest uprzednia zapłata przez Kupującego ceny za Produkty oraz Opłat Logistycznych, chyba że Kupujący posiada Kredyt Kupiecki. Wysyłka Produktów, których dotyczy Zamówienie, o którym mowa w §4.10 i §4.11 OWS następuje po zleceniu dostawy przy wykorzystaniu usług Przewoźnika. Opłata Logistyczna za Usługę Logistyczną w Trybie Standard i Usługę Logistyczną w Trybie Express jest płatna w kwocie wskazanej w Tabeli Opłat Logistycznych zamieszczonej na odpowiedniej Stronie Internetowej.
  13. W Wariancie IV Dostawy (**DELIVERED AT PLACE /DAP/ Transportem Własnym**) Sprzedający dokonuje dostawy przez dostarczenie Produktu na wskazane przez Kupującego miejsce w Polsce w uzgodnionym terminie Transportem Własnym. Za rozładunek Produktów odpowiada Kupujący. W Wariancie IV Dostawy transport Produktu organizuje Sprzedający. Kupujący odpowiada za rozładowanie Produktów w miejscu dostawy z Transportu Własnego.
  14. Jeśli Zamówienie zostało złożone przez Kupującego w Formie Dokumentowej do godziny 12:00 w Dniu Roboczym, a Kupujący wybrał Wariant IV Dostawy i Tryb Express dostawy, a miejsce dostawy jest usytuowane w promieniu nie większym niż 50 km od Magazynu, z którego ma nastąpić dostawa, Sprzedający - o ile zamówione Produkty są dostępne w wybranym Magazynie, z którego dostawa ma nastąpić - wyśle do Kupującego Potwierdzenie Zamówienia w Formie Dokumentowej w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania Zamówienia (przy czym bieg tego terminu rozpoczyna się i będzie wyłącznie w czasie Godzin Roboczych) i dostarczy Produkty Transportem własnym w Godzinach Roboczych w terminie 48 godzin od daty otrzymania Zamówienia). Za wykonanie przyspieszonej dostawy w Trybie Express Kupujący zobowiązany jest uiścić Opłatę Logistyczną w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat Logistycznych. Jeżeli Produkty nie są dostępne w Lindab Sprzedający powiadomi Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia w Trybie Standard oraz o terminie ich dostępności u Lindab i Strony ustalą czy Zamówienie ma być realizowane. Jeżeli Zamówienie zostało złożone po godzinie 12:00 lub w inny dzień niż Dzień Roboczy, jest uznawane jako złożone do godziny

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





- 12:00 w kolejnym najbliższym Dniu Roboczym. Warunkiem realizacji Zamówienia jest uprzednia zapłata przez Kupującego ceny za Produkty oraz Opłat Logistycznych, chyba że Kupujący posiada Kredyt Kupiecki.
15. Z zastrzeżeniem §4.16 OWS, o ile Strony nie postanowią inaczej, Opłata Logistyczna jest należna w kwocie wskazanej w tabeli Opłat Logistycznych zamieszczonej na odpowiedniej Stronie Internetowej. Zawierając Umowę Kupujący akceptuje te stawki i zobowiązuje się uiścić Opłatę Logistyczną na rzecz Sprzedającego. W wypadku dostaw na rzecz Konsumentów, Opłata Logistyczna nie może być wyższa niż realny koszt usługi Przewoźnika wykorzystanego do wykonania Usługi Logistycznej.
  16. O ile Strony nie umówiły się inaczej, w wypadku gdy wartość Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych w ramach jednego Zamówienia i jednej dostawy przekracza 24.000,00 (dwadzieścia cztery tysiące) złotych netto, a Kupujący wskazał jako miejsce dostawy lokalizację położoną w Polsce, a Strony wybrały Wariant III Dostawy (CARRIAGE PAID TO - CPT), Sprzedający ponosi koszty transportu tych Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych do lokalizacji w Polsce i Sprzedającemu nie jest należna Opłata Logistyczna. Wyłączenie to nie dotyczy opłat za Tryb Express dostawy.
  17. Czas dostawy Produktu zależy od dostępności Produktu w Magazynie lub u producenta Produktu. Czas realizacji Zamówienia Lindab podaje każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia (uwzględniając zasady określone w §4.4, §4.5, §4.10, §4.11 i §4.14 OWS). Lindab zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji dostawy z powodu opóźnień w dostawie Produktu od producenta (zastrzeżenie to nie ma zastosowania do Umów zawieranych z Konsumentami). Terminem dostawy jest termin wydania Produktu Kupującemu (lub Przewoźnikowi) zgodnie z warunkami dostawy określonymi w OWS i Potwierdzeniu Zamówienia.
  18. O ile Strony nie ustalą inaczej, uzupełnienie Zamówienia lub złożenie dodatkowego Zamówienia na kolejne Produkty jest zawsze traktowane jako nowe Zamówienie, do którego stosują się nowe terminy dostaw i wysokości Opłat Logistycznych.
  19. W przypadku zamówień Produktu niestandardowego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie ustalonym przez Strony i podanym w Potwierdzeniu Zamówienia.
  20. W wypadku gdy Kupujący nie odbierze Produktu z Magazynu w Wariantcie I Dostawy, Lindab jest uprawniony (wedle swojego uznania) do wystania Produktu do Kupującego na adres jego siedziby lub zakładu na koszt i ryzyko Kupującego i obciążają Kupującego kosztami transportu zgodnie ze stawkami Opłat Logistycznych wskazanymi w Tabeli Opłat Logistycznych lub przechowywania Produktu w Magazynie i obciążenia Kupującego kosztami na zasadach opisanych w 4.21 OWS.
  21. Produkt, który nie może być dostarczony Kupującemu z przyczyn leżących po stronie Kupującego w ustalonym czasie (np. Kupujący uchyła się od jego odebrania), będzie przechowywany przez Lindab na koszt i ryzyko Kupującego. W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze w terminie dostawy Produktu z Magazynu (w Wariantcie I Dostawy) lub nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Kupującego przekazanie zamówionego Produktu Przewoźnikowi lub osobie wskazanej przez Kupującego (Wariant II Dostawy, Wariant III Dostawy lub Wariant IV Dostawy) lub Kupujący nie odbierze zamówionego Produktu od Przewoźnika, a Produkt zostanie zwrócony do Lindab, z upływem dnia, w którym nastąpił odpowiednio brak odbioru przez Kupującego lub brak możliwości wydania Produktu Przewoźnikowi lub osobie wskazanej przez Kupującego Strony zawierają umowę przechowania na czas nieokreślony i uznają taki Produkt za wydany Kupującemu, z tytułu której Lindab należne będzie wynagrodzenie za przechowanie Produktu w kwocie 500,00 (pięćset) złotych netto niezależnie od okresu trwania umowy przechowania. Przechowanie na podstawie tej umowy przechowania następuje na koszt i ryzyko Kupującego. Lindab ma prawo wypowiedzieć umowę przechowania Produktu za 7-dniowym terminem wypowiedzenia i żądać odbioru Produktu, przy czym w wypadku umów zawieranych z Konsumentami Lindab poda przyczyny wypowiedzenia umowy przechowania. W wypadku braku odbioru Produktu przez Kupującego w terminie 10 dni od daty rozwiązania umowy przechowania Lindab na prawo odstąpić od Umowy dotyczącej Produktu w terminie kolejnych 90 dni i żądać odszkodowania za niewykonanie tej Umowy przez Kupującego, w szczególności w wysokości kosztów związanych z nabyciem i realizacją dostawy tego Produktu (w tym w wypadku kosztów transportu - w wysokości równej co najmniej Opłacie Logistycznej), a jeżeli cena sprzedaży Produktu została uiszczona - potrącić takie odszkodowanie (w tym w wysokości co najmniej Opłaty Logistycznej, która byłaby należna gdyby Umowa została wykonana) ze zobowiązaniem do zwrotu kwoty równej uiszczonej cenie sprzedaży Produktu.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





22. Produkty wydawane są Kupującemu na podstawie dokumentu WZ wystawionego przez Sprzedającego.
23. W momencie odbioru Produktu, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania Produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i zgodności z Zamówieniem. Poświadczenie odbioru Produktu na dokumencie WZ lub na liście przewozowym jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego i jest równoznaczny z akceptacją ilości i jakości wydanych Produktów (z zastrzeżeniem że nie dotyczy to ewentualnych wad ukrytych) i potwierdzenia ich zgodności z dokumentem WZ lub listem przewozowym. Reklamacje po podpisaniu dokumentu WZ lub listu przewozowego dotyczące wad, które można stwierdzić przy odbiorze nie będą akceptowane.
24. W przypadku odbioru Produktu z Magazynu, Produkt może być odebrany tylko i wyłącznie osobiście przez Kupującego lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Kupującego do dokonania odbioru Produktu.
25. Przy dostawie Produktu przy wykorzystaniu usług Przewoźnika Kupujący jest zobowiązany przeliczyć i zweryfikować jakość Produktów przy odbiorze od Przewoźnika. W wypadku braków lub uszkodzeń okoliczność tą Kupujący jest zobowiązany zaznaczyć na liście przewozowym oraz w obecności Przewoźnika i sporządzić protokół braków/zniszczenia i na jego podstawie złożyć reklamację. Jeżeli po odbiorze przesyłki Kupujący stwierdzi ubytek lub uszkodzenie Produktu niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Kupujący zażąda od Przewoźnika nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki ustalenia stanu przesyłki. Kupujący, który otrzymuje Produkty w opakowaniach zbiorczych dostarczone przez Przewoźnika, zobowiązany jest zbadać czy opakowanie zbiorcze nie jest naruszone, a w wypadku stwierdzenia naruszenia dokonać dokumentacji fotograficznej oraz zgłosić ten fakt w liście przewozowym.
26. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia Produktu lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Produkt i Opłaty Logistycznej, jeśli jest należna Sprzedającemu.
27. W wypadku dostawy w innym wariantcie niż Wariant I Dostawy wszelkie rozbieżności między dokumentacją a stanem faktycznym lub uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić nie później niż do 3 Dni Roboczych po otrzymaniu Produktu od Przewoźnika lub od osoby dokonującej Transportu Własnego. Po tym terminie Lindab uznaje, że przesyłka jest zgodna z dokumentem WZ i Umową (nie dotyczy to wad ukrytych). Reklamacje dotyczące stanu lub ilości Produktu dostarczone Lindab po upływie 3 dni od dostawy nie będą uwzględniane, przy czym ograniczenie to nie będzie dotyczyć Konsumentów.
28. Jeżeli Kupujący przy odbiorze Produktu od Przewoźnika stwierdzi ich uszkodzenie i mimo to Produkt odbierze i zabezpieczy uszkodzony Produkt oraz umożliwi jego oględziny przez Przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
29. Lindab zobowiązuje się dotożyć staranności, aby zamówiony Produkt został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie Produktu o mniej niż 10 dni nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec Lindab, w szczególności roszczeń o odszkodowanie lub uprawniać Kupującego do odstąpienia od Umowy (przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy Kupującego, Przewoźnika lub z winy dostawcy Produktu do Lindab lub producenta Produktu (przy czym to ostatnie zastrzeżenie nie dotyczy Umów zawartych z Konsumentami).
30. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Umowy, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
  - a) siły wyższej, przez którą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności niezawinione przez Lindab zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów Produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie Przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa i inne podobne okoliczności;
  - b) zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





31. W przypadku istnienia po stronie Kupującego przeterminowanych płatności, nieregulowania odsetek za opóźnione płatności bądź w razie powzięcia przez Lindab wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego w sposób mogący negatywnie wpłynąć na wykonanie zobowiązań Kupującego wynikających z zawartej z Lindab Umowy, realizacja Zamówień może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony odrębnie przez Strony.

#### §5. Ceny i warunki płatności

1. Ceny Produktów w Cennikach i Katalogach są podawane w następujących walutach: złoty polski (PLN), lub euro (EUR), lub dolar (USD) i są cenami netto. W informacjach przesyłanych indywidualnie i bezpośrednio do Konsumentów Lindab podaje ceny brutto.
2. Cenniki i Katalogi oraz wyceny przesyłane przez Lindab (wstępne oferty w szczególności na Produkty niestandardowe) nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
3. Lindab zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w Katalogach i Cenniku, a faktycznym aktualnym poziomem cen obowiązujących. W wypadku różnic Lindab niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego po otrzymaniu Zamówienia.
4. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w następujących walutach: złoty polski (PLN), euro (EUR) lub dolar (USD).
5. Dystrybutor, który zamawia Systemy dachowe i elewacyjne w skali hurtowej, ma prawo wnioskować o udzielenie mu przez Lindab rabatów od Ceny netto aktualnego Cennika. Strony ustalą wysokość rabatów na Systemy dachowe i elewacyjne w odrębnych porozumieniach. W wypadku braku odmiennych ustaleń dla Dystrybutorów, którym Lindab udzielił rabatu na piśmie, obowiązują rabaty, których wysokość przekazana została Dystrybutorowi przez Lindab drogą poczty elektronicznej lub na piśmie w zestawieniu rabatów. Rabaty dotyczą wyłącznie Produktów standardowych zamawianych w standardowych opakowaniach. W wypadku, gdy Strony ustalą rabaty, przez Cenę rozumie się ustaloną cenę sprzedaży uwzględniającą rabat.
6. Ceny pojawiające się w walucie obcej są przeliczane przy wystawianiu faktury według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu wystawienia oryginału faktury.
7. W Potwierdzeniu Zamówienia Lindab podaje ceny netto, przy czym w wypadku sprzedaży na rzecz Konsumenta podawana jest cena brutto.
8. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła lub podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia Zamówienia - niedopełnienie tego obowiązku zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
9. Dla Zamówień o łącznej wartości brutto nieprzekraczającej 500,00 (pięćset) złotych do faktury doliczana jest opłata manipulacyjna – 25,00 (dwadzieścia pięć) złotych brutto, co Kupujący akceptuje składając Zamówienie.
10. W przypadku zamówień Produktów niestandardowych, importowanych lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub Produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadatek w wysokości 30% wartości Zamówienia brutto. W takim wypadku podany termin realizacji dostawy liczony jest od daty otrzymania pełnej kwoty zadatku przez Lindab.
11. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za Produkty oraz uiszczenia Opłaty Logistycznej przed datą dostawy Produktów.
12. Istnieją następujące możliwości dokonania płatności ceny sprzedaży Produktów:
  - a) płatność gotówką przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
  - b) płatność kartą kredytową przy odbiorze (wyłącznie w wypadku odbiorów osobistych),
  - c) przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto prowadzone dla Lindab,
  - d) przelew w uzgodnionym terminie płatności zgodnym z wystawioną fakturą,
  - e) inne uzgodnione przez Strony, w tym kompensata.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



13. Kupujący, który dokonuje pierwszego zamówienia w Lindab nie ma prawa do płatności z odroczonym terminem, tj. późniejszym niż data wydania Produktu, o ile nie otrzymał limitu kredytowego od ubezpieczyciela należności. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, Kupujący może otrzymać od Lindab prawo do płatności z odroczonym terminem (tzw. Kredyt Kupiecki), po przynajmniej trzech transakcjach o wartości minimalnej netto 200,00 (dwieście) złotych każda, które zostały opłacone w terminie. Warunki odroczonej płatności Strony uzgodnią indywidualnie. Przed przyznaniem Kupującemu Kredytu Kupieckiego oraz terminu, o którym mowa w §5.13 OWS Sprzedający może wystąpić do Kupującego o przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających dobrą kondycję finansową Kupującego lub zlecić weryfikację zdolności płatniczej Kupującego niezależnej wywiadowni gospodarczej lub ubezpieczycielowi. W przypadku wątpliwości co do rzetelności płatniczej Kupującego, Sprzedający może odmówić realizacji Zamówień z odroczonym terminem płatności.
14. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą ceny za Produkty, Opłat Logistycznych lub innych należności na rzecz Lindab, Lindab jest uprawniony do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
15. Lindab może zażądać zabezpieczenia płatności (m.in. w formie weksla, złożenia przez Kupującego oświadczenia o poddaniu się egzekucji co do zapłaty bezpośrednio z aktu notarialnego w trybie art. 777 par. 1 pkt 5 Kodeksu Postępowania Cywilnego, gwarancji bankowej, poręczenia osoby trzeciej lub zabezpieczenia rzeczowego w postaci np. zastawu, zastawu rejestrowego lub hipoteki). W celu weryfikacji sytuacji finansowej Kupującego, który zamierza zawrzeć Umowę Lindab, lub sytuacji finansowej podmiotu, z którym Lindab zawarł Umowę, a któremu Lindab zamierza udzielić prawa do płatności z odroczonym terminem, Lindab może żądać wykazania dokumentami aktualnej kondycji finansowej tego podmiotu i możliwości zaspokojenia z przedmiotu zabezpieczenia pod rygorem odmowy zawarcia Umowy lub wstrzymania wykonania Umowy, a podmiot ten zobowiązany jest dokumenty takie na żądanie Lindab niezwłocznie przedłożyć.
16. Wszystkie transakcje obejmujące odroczenie w terminie płatności Lindab może ubezpieczać w firmie ubezpieczeniowej. W związku z tym istnieje możliwość dodatkowych wymagań w stosunku do Kupujących, którzy posiadają w Lindab Kredyt Kupiecki (udostępnienia dodatkowych dokumentów). W razie odmowy udostępnienia lub braku odpowiednich dokumentów Lindab zastrzega sobie możliwość obniżenia Kredytu Kupieckiego lub jego anulowanie, a także zabezpieczenia płatności lub dodatkowego zabezpieczenia. Lindab nie ma wpływu na ocenę zdolności kredytowej przez firmę ubezpieczeniową. Warunki płatności mogą ulec zmianie również ze względu na zaległości w płatnościach lub otrzymanie informacji odnośnie Kupującego od firmy ubezpieczeniowej.
17. Lindab wymaga, by Kupujący, który uzyskał prawo do odroczonego terminu płatności udostępnił listę pracowników upoważnionych do składania w Lindab Zamówień i odbioru Produktów udostępnianych na ich podstawie. Lindab nie bierze odpowiedzialności za niepoprawność Zamówień składanych przez upoważnione osoby widniejące na liście dostarczonej przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest uzyskać zgodę osób umieszczonych na ww. liście na przetwarzanie ich danych osobowych przez Lindab na cele realizacji Umowy.
18. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Lindab wskazany każdorazowo na fakturze VAT. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
19. Lindab wystawia dokumenty finansowe (w tym m.in. faktury, duplikaty faktur, noty księgowo) - z zastrzeżeniem §5.20 oraz 5.21 OWS - w formie elektronicznej i przekazuje je Kupującemu na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
20. W wypadku gdy Kupujący złoży żądanie wysłania dokumentów finansowych w formie papierowej, Lindab wystawi te dokumenty w żądanej formie obciążając Klienta dodatkową opłatą za wersję papierową, której wysokość wynika z cennika zamieszczonego na Stronie Internetowej. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
21. Gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie dokumentów finansowych drogą elektroniczną, Kupujący zobowiązany jest przyjmować dokumenty finansowe w formie papierowej. W takim wypadku Lindab nie obciąża Kupującego żadną dodatkową opłatą z tytułu wystawienia papierowej wersji dokumentów finansowych.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



22. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
23. Sprzedający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019r. poz. 1649) oraz w Umowach nie stosuje terminów płatności dłuższych niż 60 dni.
24. W przypadku nieterminowej zapłaty, Lindab jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
25. W przypadku nieterminowej zapłaty, Lindab jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Lindab jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego (innego niż Konsument) zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości 20% sumy windykowanych należności, co nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
26. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Lindab ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowieniem niniejszym uchyla się uprawnienia Kupującego (dłużnika), o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie Lindab zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
27. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Produkt bądź za jego część, a także Opłaty Logistycznej. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
28. Z tytułu umowy przechowania Produktów, o której mowa w §4.19 OWS Lindab wystawi fakturę na należne wynagrodzenie, o którym mowa w punkcie §4.19 OWS, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy przechowania.

#### § 6. Umowy zawierane z Konsumentami

1. Jeżeli Umowa zawierana jest z Konsumentem, jakiegokolwiek zapisy niniejszych OWS ustalające mniej korzystne warunki sprzedaży niż bezwzględnie obowiązujące przepisy Ustawy Konsumenckiej, Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Sporach Konsumenckich i innych bezwzględnie wiążących regulacji nie mają zastosowania do Konsumentów. W ich miejsce stosuje się korzystniejsze dla Konsumenta uregulowania prawne bezwzględnie wiążące.
2. Z chwilą zawarcia Umowy Lindab przekazuje Konsumentowi wraz z potwierdzeniem Zamówienia informację zawierającą opis jego uprawnień jako Konsumenta w związku z zawarciem Umowy, o których mowa w Ustawie Konsumenckiej i w §3.17 OWS.
3. W wypadku zawarcia przez Lindab i Konsumenta Umowy poza lokalem Lindab (tj. przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Lindab w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w tych okolicznościach) lub na odległość (tj. w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie), Konsument – z zastrzeżeniem §6.4 OWS – może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w §6.11 OWS.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w §6.3 OWS, nie przysługuje, jeśli przedmiotem Umowy jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, a także Produkt, który po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.
5. O prawie do odstąpienia od Umowy Lindab informuje Konsumenta przy zawarciu Umowy lub dostarczeniu Produktu.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



6. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Lindab wskazany w §1.2 OWS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Lindab.
7. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, w wypadku skorzystania z prawa odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że Lindab nie poinformował Konsumenta o prawie odstąpienia od Umowy.
9. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż Przewoźnik, a w przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części Produktu. Lindab ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu, z zastrzeżeniem §6.10 i §6.11 OWS (chyba że Lindab może zgodnie z przepisami prawa wstrzymać się ze zwrotem środków do otrzymania zwrotu Produktu). Lindab dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Lindab, Lindab nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Jeżeli Lindab nie zaproponuje, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Lindab lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Lindab do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Lindab zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

## § 7. Jakość Produktów

1. Lindab jest zobowiązany dostarczyć Produkty wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Do sprzedaży Produktów dokonanej na rzecz Kupującego, który nie zawarł Umowy jako Konsument nie mają zastosowania przepisy dotyczące rękojmi za wady fizyczne Produktu (wyłącznie na podstawie art. 558 Kodeksu Cywilnego).
3. Konsumentom przysługują wobec Lindab uprawnienia wynikające z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów określone w Kodeksie Cywilnym (art.556 i następane KC). Uprawnienia te przysługują niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości, o których mowa w §8, §8A i §8B OWS, jeśli taka została udzielona Konsumentowi. W wypadku braku wskazania przez Kupującego z zgłoszeniu reklamacyjnym, z jakich uprawnień korzysta, uznaje się, że korzysta z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Produktu.
4. Dystrybutorom, którzy zawarli Umowę z Lindab przysługują w zakresie jakości Produktów wyłącznie uprawnienia określone w art. 576<sup>1</sup> - 576<sup>4</sup> Kodeksu Cywilnego.
5. Lindab jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Konsument wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy i mimo to zdecydował się Produkt nabyć.
6. Reklamacja z tytułu wad fizycznych i prawnych Produktu może być zgłoszona do Lindab na adresy podane na Stronie Internetowej. W reklamacji Konsument wskaże jakie ma żądania w związku z wystąpieniem wady.

### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





7. Jeżeli Produkt ma wadę, Konsument może żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Lindab może odmówić zadośćuczynienia takiemu żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową wadliwego Produktu w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
8. Jeżeli Produkt ma wadę, która nie jest wadą nieistotną Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny sprzedaży Produktu albo o odstąpieniu od Umowy, chyba że Lindab niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni Produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Lindab albo Lindab nie uczynił zadość obowiązкови wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Lindab usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Lindab.
9. Lindab odpowiada z tytułu rękojmi wobec Konsumenta, wyłącznie jeżeli wada fizyczna Produktu zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Konsumentowi.
10. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym w odniesieniu do Produktów zbytych na rzecz Konsumentów bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Konsumentowi.
11. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady Produktu w terminie roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, przy czym termin ten nie może upłynąć przed upływem dwóch lat od daty wydania Produktu Konsumentowi. Jeżeli Konsument żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Produktu lub usunięcia wady.
12. Dla zgłoszeń reklamacyjnych, gdzie Kupującym jest Konsument, Lindab rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Konsument zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Lindab nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 (czternastu) dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
13. Lindab udziela odpowiedzi na reklamację według własnego uznania: pisemnie na adres reklamującego lub drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
14. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Lindab poinformuje na piśmie lub na Trwałym Nośniku Konsumenta czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem, o których mowa w Ustawie o Sporach Konsumenckich, a w wypadku wyrażenia takiej zgody wskaże podmioty uprawnione do prowadzenia takiego postępowania. Tak długo, jak skutek taki przewiduje Ustawa o Sporach Konsumenckich – brak przekazania informacji o braku zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporu z Konsumentem przy przekazywaniu odmowy uwzględnienia reklamacji uznaje się, iż Lindab wyraził zgodę na pozasądowe rozwiązywanie tego sporu z Konsumentem a organem właściwym do prowadzenia sporu będzie Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie lub inny organ wskazany w Ustawie o Sporach Konsumenckich.
15. Kupujący, przeciwko któremu osoba trzecia dochodzi roszczeń dotyczących Produktu sprzedanego, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Lindab i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie. Jeżeli tego zaniechał, a osoba trzecia uzyskała orzeczenie dla siebie korzystne, Lindab zostaje zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę prawną lub z innych roszczeń wynikających z Umowy o tyle, o ile jego udział w postępowaniu był potrzebny do wykazania, że roszczenia osoby trzeciej były całkowicie lub częściowo bezzasadne.

## § 8. Gwarancja jakości

1. Gwarancje jakości udzielane przez Lindab są gwarancjami imiennymi i przysługują jedynie właścicielowi Produktu, który spełnił określone w OWS i Kartach Gwarancyjnych warunki.

### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





2. Zasadniczo gwarancja jakości udzielana jest wyłącznie na rzecz Kupującego, jednakże w wypadku zbycia Produktu objętego gwarancją jakości przez Dystrybutora gwarancja jakości udzielana jest także nabywcy Produktu, który wykaże, że nabył Produkt od Dystrybutora. W wypadku zbycia Produktu przez Dystrybutora traci on uprawnienia z gwarancji jakości.
3. Lindab udziela gwarancji jakości dla poszczególnych grup lub typów Produktów na odrębnych zasadach.
4. Gwarancja jakości udzielana jest wyłącznie na terytorium Polski.
5. Lindab udziela Kupującemu na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym §8 OWS oraz w §8.A OWS, z zastrzeżeniem, że:
  - a. dla Central Wentylacyjnych (w tym związanego z nimi osprzętu wentylacyjnego) gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 1 do OWS,
  - b. dla Urządzeń Klimatyzacyjnych gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 2 do OWS,
  - c. dla systemów wentylacyjnych sprzedawanych pod markami: Lindab lub Centrum Klima gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 3 do OWS.
6. Pod warunkiem dokonania określonych w §8.B OWS czynności, w szczególności dokonania wymaganej rejestracji Lindab, udziela Kupującemu gwarancji jakości na warunkach określonych w niniejszym §8 OWS oraz w §8.B OWS na następujące Systemy dachowe i elewacyjne:
  - a. dla następujących systemów dachowych i elewacyjnych:
    - blachy dachówkowe Lindab Topline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC ELITE,
    - blachy trapezowe Lindab Coverline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC ELITE,
    - Lindab Seamline® - blachy PLX cynkowane ogniowo, powlekane, w powłoce alucynkowej i aluminiowegwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do OWS,
  - b. dla następującego systemu dachowego i elewacyjnego:
    - System rynnowy Lindab Rainline®gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do OWS,
  - c. dla następujących systemów dachowych i elewacyjnych:
    - Blachy dachówkowe Lindab Topline® w powłoce ELITE lub ELITE MAT,
    - Blachy PLX w powłoce ELITE Lindab Seamline®gwarancja jakości udzielana jest na zasadach określonych we wzorze Karty Gwarancyjnej stanowiącej Załącznik nr 6 do OWS.
7. Na żądanie uprawnionego z gwarancji Lindab wyda mu oświadczenia gwarancyjne utrwalone na papierze lub innym Trwałym Nośniku (dokument gwarancyjny). Żądanie takie uprawniony z gwarancji powinien kierować do Działu Handlowego Lindab.
8. Aby dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji Kupujący winien wprost wskazać, że opiera swoją reklamację na podstawie gwarancji jakości.

#### § 8.A

##### Gwarancja jakości na Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne

1. Lindab udziela Kupującemu na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne gwarancji jakości. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Kupującemu usunięcie wad fizycznych Produktów lub wymianę Produktu, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





2. Gwarancja jakości na sprzedane Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszych OWS i w Karcie Gwarancyjnej, o ile jest dołączona do Produktu lub dostępna do pobrania dla danego Produktu na Stronie Internetowej, z zastrzeżeniem, że dla grup Produktów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, których dotyczą Załączniki 1-3 do OWS gwarancja jakości jest udzielana na zasadach określonych w tych Załącznikach 1-3 do OWS.
3. W wypadku rozbieżności między zapisami OWS i zapisami w Karcie Gwarancyjnej, obowiązują zapisy Karty Gwarancyjnej określone w odpowiednim Załączniku 1-3 do OWS.
4. Z zastrzeżeniem odmiennych uregulowań zawartych w Załącznikach 1-3 do OWS, okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia przez Lindab faktury na podstawie Umowy. Zwraca się uwagę, że termin gwarancji liczy się od daty zbycia Produktu przez Lindab.  
W wypadku nabycia Produktu od Dystrybutora, Dystrybutor zobowiązany jest udzielić informacji nabywcy Produktu o dacie nabycia sprzedawanego Produktu od Lindab i terminie, w którym wygaśnie gwarancja jakości na ten Produkt.
5. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Kupującemu (w tym Dystrybutorowi).
6. Sprzedający nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
  - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w szczególności niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
  - a) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
  - b) zwykłego zużycia Produktu,
  - c) wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - b) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji,
  - c) błędnych założeń projektowych lub projektu, w którym wykorzystano Produkt,
  - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu,
  - e) przechowywania Produktu w niewłaściwych warunkach,
  - f) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
  - g) innych naruszeń i zdarzeń opisanych w Karcie Gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, w którym dokonano jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
8. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie, powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym. Zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
10. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Kupujący wykonuje na podstawie Karty Gwarancyjnej wraz z dołączoną fakturą nabycia Produktu (w wypadku gdy nabycie nastąpiło od Dystrybutora – faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Dystrybutora) oraz formularzem reklamacyjnym. Formularze Kart Gwarancyjnych Kupujący jest zobowiązany pobrać ze Strony Internetowej lub zwrócić się o przedłożenie Karty Gwarancyjnej do pracownika Działu Handlowego Lindab.
11. W przypadku, gdy Produkt nie posiada indywidualnej Karty Gwarancyjnej podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przesłany, dostępny na Stronie Internetowej formularz reklamacyjny wraz z dowodem zakupu Produktu od Lindab lub Dystrybutora (np. fakturą VAT).
12. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji według wzoru Sprzedającego zamieszczonego na Stronie Internetowej (formularz reklamacyjny) zawierające w szczególności numer faktury oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych.

13. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Kupującego prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
14. Kupujący zobowiązuje się ułatwić Sprzedającemu weryfikację istnienia wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia.
15. Kupujący zobowiązuje się przesać wadliwy Produkt na wskazany przez Sprzedającego adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności – jeśli to konieczne – zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Sprzedający ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu serwisu.
16. Z zastrzeżeniem § 8.A.19 OWS Lindab w przypadku Produktów własnych produkowanych przez Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu, o ile Kupujący udostępni przed tym terminem możliwość zbadania reklamowanego Produktu.
17. Reklamacje dotyczące Produktów, których producentem nie jest Lindab, rozpatrywane są zgodnie z procedurą ich producenta.
18. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
19. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedający w celu rozpatrzenia reklamacji.
20. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktów lub wymiany na nowe wolne od wad dla wszystkich Produktów, które zostaną zareklamowane zgodnie z procedurą opisaną w OWS i uznane przez Lindab jako Produkty zareklamowane zasadnie.
21. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego.
22. Reklamowany Produkt powinien zostać dostarczony wedle wskazania Lindab - na adres siedziby Lindab lub adres producenta Produktu położony w Polsce, gdy adres taki wskaże Lindab, chyba że Lindab uzna w odpowiedzi na reklamację, iż z uwagi na właściwości Produktu weryfikacja i ewentualna naprawa nastąpi na miejscu, w którym Produkt się znajduje (został zamontowany). Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości określone w Umowie. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 Dni Roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę części zamiennych czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
23. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa lub będzie wiązała się z nadmiernymi kosztami Sprzedający zobowiązuje się wymienić Produkt na wolny od wad najpóźniej w ciągu 60 Dni Roboczych od dnia uwzględnienia reklamacji. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę Produktu podlegającego wymianie na nowy czas realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu.
24. Jeżeli Lindab nie może dokonać naprawy wadliwego Produktu z powodów technicznych lub z powodu tego, iż koszt naprawy przewyższy wartość Produktu lub nie jest możliwa jego wymiana na nowy Lindab zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego i zwrotu ceny sprzedaży Produktu Kupującemu. W takim wypadku Lindab wystawi odpowiedni dokument korygujący fakturę sprzedażową dla Kupującego i zwróci środki Kupującemu na wskazany przez niego rachunek bankowy.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





25. W wypadku uznania reklamacji Sprzedający ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
26. Oryginalne opakowanie, etykieta Produktu oraz dołączone akcesoria stanowią integralną część Produktu i muszą zostać dostarczone wraz z nim w procedurze reklamacyjnej. Zamiast etykiety Produktu, Kupujący może załączyć zdjęcie etykiety Produktu.
27. Przed odesłaniem wadliwego Produktu, Kupujący powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego formularza reklamacyjnego z podpisami Kupującego. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego formularza.
28. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
29. Lindab nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
30. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Sprzedającego.
31. Kupujący jest zobowiązany pokryć koszty Lindab podniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
32. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu serwisu Lindab w kwocie 1,70 (jeden, siedemdziesiąt) złotych netto/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 130,00 (sto trzydzieści) złotych netto/godz.+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu Lindab wynosi 130,00 (sto trzydzieści ) złotych netto +VAT.
33. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania przez Kupującego wobec Lindab wszelkich zaległych należności. Zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.

### § 8.B Gwarancja jakości na Systemy dachowe i elewacyjne

1. Z zastrzeżeniem § 8.B.2-6 OWS poniżej, Lindab gwarantuje na warunkach określonych we wzorach Kart Gwarancyjnych stanowiących Załączniki 4-6 do OWS, że nie nastąpi korozja perforacyjna wskazanych w tych załącznikach Systemów dachowych i elewacyjnych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu blachy na wylot, tj. przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem złożenia pisemnego wniosku o wydanie dokumentu gwarancyjnego przez osobę, która nabyła System dachowy lub elewacyjny wymieniony w Załącznikach 4-6 do OWS w terminie 60 dni o dacie nabycia Systemu dachowego lub elewacyjnego przez wnioskującego o udzielenie gwarancji i jest gwarancją imienną. Brak złożenia wniosku o udzielenie gwarancji w terminie 60 dni od daty nabycia Produktu powoduje wygaśnięcie prawa do udzielenia gwarancji przez Lindab.
3. Wniosek o wydanie dokumentu gwarancji powinien pod rygorem jego odrzucenia przez Lindab zawierać co najmniej: dane podmiotu występującego o udzielenie gwarancji jakości (nabywcy Systemu dachowego lub elewacyjnego), model Systemu dachowego lub elewacyjnego, kopię dokumentu (faktury) stanowiącą podstawę nabycia oraz miejsce instalacji Systemu dachowego lub elewacyjnego.
4. W wypadku gdy wniosek o wydanie dokumentu gwarancji wystosowuje Kupujący, który zawarł Umowę i nabył System dachowy lub elewacyjny od Lindab, okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty zawarcia Umowy z Lindab.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



5. W wypadku gdy wniosek o wydanie dokumentu gwarancji wystosowuje osoba trzecia, która nabyła System dachowy lub elewacyjny od Dystrybutora, okres obowiązywania gwarancji liczony jest od daty sprzedaży tego Systemu dachowego lub elewacyjnego przez Dystrybutora na rzecz tej osoby trzeciej, przy czym za datę sprzedaży uznaje się datę wskazaną w wystawionej przez Dystrybutora fakturze VAT lub na rachunku dokumentującym sprzedaż Systemu dachowego lub elewacyjnego tej osobie trzeciej uprawnionej z gwarancji.
6. Pozostałe warunki gwarancji jakości określone są dla poszczególnych Systemów dachowych lub elewacyjnych w załącznikach 4-6 do OWS.

### § 9. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Z zastrzeżeniem § 9.3 OWS poniżej, niezależnie od wszelkich innych postanowień Umowy i OWS oraz w zakresie, w którym nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, całkowita odpowiedzialność Lindab z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach (w tym odszkodowań, roszczeń i żądań z tytułu deliktów dotyczących Produktów, roszczeń z tytułu niewykonania Umowy, roszczeń z tytułu wad Produktów, w tym roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji, roszczeń z tytułu zapewnień lub wynikających z niewykonania obciążających Lindab obowiązków ustawowych) względem Kupującego nie przekroczy kwoty równej wartości Umowy (ceny Produktu brutto).
2. Z zastrzeżeniem § 9.3 OWS poniżej, Lindab nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty korzyści przez Kupującego, w tym utraty przychodów lub zysków, utraty kontraktów lub klientów, utraty możliwości używania, a także z tytułu wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej poniesionej przez Kupującego.
3. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w § 9.1-2 OWS powyżej nie mają zastosowania do Umów zawartych przez Lindab z Konsumentami.

### § 10. Postanowienia dodatkowe dla Dystrybutorów – warunki dalszej Sprzedaży Produktów. Korzystanie ze Znaku Towarowego

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, zobowiązuje się do prowadzenia sprzedaży Produktów w sposób profesjonalny i zgodny z Ustawą Konsumencką, jeśli sprzedaż dokonywana jest na rzecz Konsumentów.
2. Dystrybutor dokonujący sprzedaży Produktów nabytych od Lindab zobowiązany jest do informowania dalszych nabywców o warunkach gwarancji jakości udzielanych przez Lindab, o ile będą one obowiązywać nabywcę.
3. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Systemy dachowe i elewacyjne jako Dystrybutor, tj. w celu ich dalszej sprzedaży, a w ramach swojej działalności sprzedaje produkty o charakterze konkurencyjnym w stosunku do Systemów dachowych i elewacyjnych, zobowiązany jest do wyodrębniania grupowego Systemów dachowych i elewacyjnych poprzez oznaczenie tej grupy odpowiednim Znakiem Towarowym Lindab słownym lub graficznym, co dotyczy w szczególności oznaczania Systemów dachowych i elewacyjnych na wystawach, w cennikach i katalogach oraz na fakturach/rachunkach.
4. Na podstawie odrębnego pisemnego upoważnienia i w zakresie w nim określonym Lindab może udzielić Dystrybutorowi, na jego wniosek prawo do korzystania ze Znaku Towarowego Lindab lub Znaku Towarowego Centrum Klima na cele dokonywania sprzedaży Produktów. Dystrybutor, który korzysta ze Znaku Towarowego Lindab lub Znaku Towarowego Centrum Klima zobowiązany jest do przestrzegania formy graficznej Znaku Towarowego (logo) i jego kolorystyki i nie wykorzystywać go do innych celów niż związane ze sprzedażą Produktów i promowaniem marki Lindab.
5. Dystrybutor bez pisemnej zgody Lindab nie może korzystać z innych utworów, do których majątkowe prawa autorskie przysługują Lindab, w tym w szczególności: cenników, dokumentów ofertowych, dokumentów

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





prawnych wykorzystywanych w działalności Lindab, fotografii Produktów, rysunków technicznych Produktów, etykiet.

6. Dystybutor zobowiązany jest dbać o renomę i dobre imię Lindab, a także nie podejmować czynności i nie dopuszczać się zaniechań, które mogłyby wpłynąć niekorzystnie na wizerunek Lindab i jego marki (Produktów).

#### §11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego prawa, przy czym klauzula ta nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
2. OWS stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez Sprzedającego, przy czym w sytuacji, kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej Umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
3. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.
4. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Lindab o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych Umowach lub innych porozumieniach, uważane są za skuteczne, przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumentów.
5. Lindab i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab na dzień wytoczenia powództwa, przy czym umowne ustalenie właściwości sądu nie ma zastosowania do Umów zawartych z Konsumentami.
6. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez uprzedniej pisemnej zgody Lindab.
7. Załączniki nr 1-6 stanowią integralną część OWS.
8. Lindab zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych OWS. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia na Stronie Internetowej. Lindab poinformuje Kupujących, z którymi ma stałą współpracę handlową o planowanej zmianie OWS na 7 dni przed jej planowanym ogłoszeniem. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych po wejściu w życie zmian Regulaminu.

*OWS w niniejszej wersji obowiązują od dnia 2 września 2020 roku*

#### **Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





## Załącznik nr 1 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

### Wzór Karty Gwarancyjnej dla Central Wentylacyjnych

#### GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres  
**24 miesięcy**

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT potwierdzającej dokonaną sprzedaż dla **Central Wentylacyjnych**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) Centralę Wentylacyjną, tj. urządzenie stosowane w instalacjach wentylacji mechanicznej, którego zasadniczą funkcją jest zapewnienie wymiany i obróbki powietrza (tłoczenie, filtrowanie, podgrzewanie, schładzanie, nawilżanie, osuszanie powietrza) rozprowadzanego przez instalację wentylacyjną budynku, zwane dalej: „Produktem”, gwarancji jakości na Produkt nabyty przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu poprzez naprawę Produktu lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
5. Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
6. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane przez instalatora posiadającego wymagane prawem uprawnienia, zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
8. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia w ciągu roku minimum 2 przeglądów technicznych zakupionego Produktu. Koszty przeglądów pokrywa Uprawniony z Gwarancji. Przeglądy muszą być wykonane przez wykwalifikowanych instalatorów. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS







- wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.
9. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
  10. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
    - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
    - b) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
    - c) zwykłego zużycia Produktu,
    - d) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
    - e) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
    - f) błędnych założeń projektowych lub projektu,
    - g) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
    - h) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
    - i) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
    - j) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
    - k) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
  11. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

12. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
13. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) lub drogą mailową na adres: [salda@lindab.com](mailto:salda@lindab.com) na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.
14. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
15. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
16. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
17. Lindab samodzielnie wybiera czy naprawa ma zostać dokonana w miejscu instalacji Produktu czy w innym miejscu w Polsce wskazanym przez Lindab. Na żądanie Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu.  
W miejscu instalacji Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Lindab ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Uprawnionego z Gwarancji kosztami dojazdu serwisu.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



18. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
19. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
20. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy wolny od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
21. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
22. Koszty usunięcia skutecznie i zasadnie zgłoszonych przez Klienta wad ponosi Lindab.
23. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres wskazany przez Lindab, a w braku takiego wskazania na adres: Wieruchów, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
24. Oryginalne opakowanie oraz dołączone akcesoria stanowią integralną część Produktu i muszą zostać dostarczone wraz z nim.
25. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia niezgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
26. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
27. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
28. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Lindab.
29. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
30. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz usług serwisu Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
32. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





33. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

**DLA KONSUMENTÓW:**

34. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
35. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

*Akceptuję powyższe warunki gwarancji.*

.....  
*Data i podpis*

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





## Załącznik nr 2 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

### Wzór Karty Gwarancyjnej dla Urzędzeń Klimatyzacyjnych

#### GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

**24 miesięcy\***  
(z możliwością wydłużenia na okres 36 miesięcy  
po spełnieniu określonych poniżej warunków)

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT  
potwierdzającej dokonaną sprzedaż

dla **Urządzenia Klimatyzacyjnego**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000099712, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) Urządzenie Klimatyzacyjne, tj. urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymywanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego (np. w przemyśle elektronicznym), zwane dalej „Produktem” gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych w zamian wadliwych. W uzasadnionych wypadkach - w wypadku braku możliwości uzyskania części zamiennych - Lindab wymieni Produkt na nowy. O sposobie zatwierdzenia reklamacji decyduje Lindab.
5. Gwarancja nie obejmuje demontażu i montażu uszkodzonych elementów Produktu. Czynności te Uprawniony z Gwarancji wykonuje we własnym zakresie.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7, okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
7. W wypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji spełnia obowiązek dotyczący przeglądów okresowych Produktu, o których mowa w punkcie 10 niniejszej Karty Gwarancyjnej, okres gwarancji wynosi 36 (trzydzieści sześć)

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





- miesiące od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie przez Lindab sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora.
8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu musi być wykonany przez uprawnioną firmę instalacyjną lub autoryzowany przez Lindab serwis urządzeń (dalej „ASU”), zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu.
  9. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu.
  10. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do przeprowadzenia przeglądów technicznych zakupionego Produktu nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. Przeglądy te są odpłatne i muszą być wykonane przez ASU, a w wypadku braku dostępności ASU - przez wykwalifikowaną firmę instalacyjną. Koszt przeglądów ponosi Uprawniony z Gwarancji. Każdy przegląd odnotowany jest w Karcie Gwarancyjnej, a jego niewykonanie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów gwarancji przeglądów Produktu spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji. Celem wykonania uprawnień z gwarancji Uprawniony z Gwarancji musi wykazać dokumenty potwierdzające wyżej wymienione przeglądy.
  11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
  12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
    - a) uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych,
    - b) niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
    - c) zwykłego zużycia Produktu,
    - d) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
    - e) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione,
    - f) błędnych założeń projektowych lub projektu,
    - g) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
    - h) przechowywania Produktów w niewłaściwych warunkach,
    - i) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
    - j) niewykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych minimum 2 razy w roku,
    - k) braku czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu,
    - l) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
  13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab oraz Formularza Reklamacyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) lub drogą mailową na adres: [klimatyzacja@lindab.com](mailto:klimatyzacja@lindab.com) na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
17. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
19. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
20. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty pełnego zgłoszenia reklamacji na Produkt. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Klient zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
22. Lindab dostarczy części zamienne wolne od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt miał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
23. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów potrzebnych do naprawy termin zapewnienia części lub naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów.
24. Lindab ponosi koszty dostarczenia części zamiennych. Lindab nie ponosi kosztów demontażu uszkodzonych części Produktu i jego montażu.
25. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres wskazany przez Lindab. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
29. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
30. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



32. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

33. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### DLA KONSUMENTÓW:

34. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.

35. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

*Akceptuję powyższe warunki gwarancji.*

.....  
*Data i podpis*

#### **Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





## Załącznik nr 3 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

### Wzór Karty Gwarancyjnej dla systemów klimatyzacyjnych sprzedawanych pod markami Lindab i Centrum Klima

#### GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

**10 lat**

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT potwierdzającej dokonaną sprzedaż

dla następujących produktów:

**systemy wentylacyjne Lindab / Centrum Klima**

#### WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) na systemy wentylacyjne sprzedawane pod markami: Lindab / Centrum Klima, zwane dalej łącznie „Produktami”, a każdy z oddzielną „Produktem” w zakresie opisanym w punkcie 3 poniżej gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab / Centrum Klima lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8A Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach niniejszej gwarancji Lindab gwarantuje, iż w okresie gwarancji na Produktach nie wystąpi korozja perforacyjna pod warunkiem stosowania Produktów zgodnie z przeznaczeniem, w środowisku o klasie korozyjności maksymalnie do C3 i zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji korzystania z Produktu dostępnych na stronach internetowych Lindab. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
4. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
6. Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu dla Systemów Wentylacji, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: <https://www.lindab-polska.pl>.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS







8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu, z użyciem elementów (kształtek z uszczelką, kanałów wentylacyjnych, elementów montażowych) zakupionych w Lindab. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest potwierdzenie w Paszporcie dla Systemów Wentylacji zainstalowania i uruchomienia Produktu przez instalatora/wykonawcę.
9. W wypadku zmiany miejsca instalacji lub ponownej instalacji Produktu gwarancja wygasa.
10. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie dla Systemów Wentylacji.
11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
  - a) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami dostępnymi na stronach internetowych Lindab: <https://www.lindab-polska.pl>,
  - b) niewłaściwego podłączenia Produktu do zasilania,
  - c) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione, lub jakiegokolwiek ingerencji w Produkt przez te osoby,
  - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu,
  - e) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktów
  - f) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie,
  - g) zwykłego zużycia Produktu,
  - h) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. działania czynników atmosferycznych, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, działania zwierząt i owadów),
  - i) niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza elementów Produktu,
  - j) zanieczyszczenia Produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy z silnie zanieczyszczonymi filtrami silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.
13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA

14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stawowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: <https://www.lindab-polska.pl> lub drogą mailową na adres: [gwarancje@lindab.com](mailto:gwarancje@lindab.com) na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych. Do zgłoszenia należy załączyć kopię Paszportu dla Systemów Wentylacji.
16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
17. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przestać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Lindab ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Uprawnionego z Gwarancji kosztami dojazdu serwisu.
20. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
22. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy wolny od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
23. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów i części potrzebnych do naprawy termin naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów i części.
24. Koszty usunięcia skutecznie i zasadnie zgłoszonych przez Klienta wad ponosi Lindab.
25. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji oraz Paszportu dla Systemów Wentylacji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego oraz wyżej wymienionych dokumentów.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
29. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Lindab.
30. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
31. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz usług serwisu Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab i na stronie internetowej Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.

32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
33. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
34. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### DLA KONSUMENTÓW:

35. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "**Konsument**") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
36. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

*Akceptuję powyższe warunki gwarancji.*

.....  
*Data i podpis*

#### **Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





Załącznik nr 4 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW LINDAB SP. Z O.O.

Wzór Karty Gwarancyjnej dla systemów dachowych i elewacyjnych: blach dachówkowych Lindab Topline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT, blach trapezowych Lindab Coverline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT, Lindab Seamline® - blach PLX cynkowanych ogniowo i w powłoce alucynkowej

**GWARANCJA IMIENNA**

serii I/20 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres **20 lat**

dla następujących produktów:

1. Blachy dachówkowe Lindab Topline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
2. Blachy trapezowe Lindab Coverline® w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
3. Blachy Lindab SRP Click w powłoce CLASSIC, CLASSIC MAT,
4. Lindab Seamline® - blachy PLX cynkowane ogniowo i w powłoce alucynkowej, blachy PLX aluminium w powłoce PE25

(zwanym dalej Produktem lub Produktami),  
Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie gwarantuje, że w ww. okresie licznym od daty sprzedaży Produktu (przez którą rozumie się datę wystawienia faktury VAT) nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych

**DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA WYROBÓW Z BLACH LINDAB SP. Z O.O.**

Przedmiot gwarancji (Produkt):

.....

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

.....

Imię i nazwisko nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):

.....

Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:

.....

Nr faktury Lindab:

.....

Nr faktury Dystrybutora:

.....

Data montażu:

.....

Firma montująca:

.....

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem: .....

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”), produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej, dalej „Produkt”, że w okresie, na który udzielono gwarancji, nie nastąpi korozja perforacyjna w Produkcie powstała w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych, dalej „Gwarancja”. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte Gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”, a w zakresie nieuregulowanym w Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8B Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Okres gwarancji wynosi 20 (dwadzieścia) lat od daty wystawienia przez Lindab lub Dystrybutora faktury potwierdzającej nabycie Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
5. W ramach gwarancji Lindab zapewni Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu objętych Gwarancją poprzez naprawę lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad objętych Gwarancją, przy czym:
  - a. wybór świadczenia przysługuje Lindab;
  - b. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w terminie pierwszych 5 lat trwania okresu Gwarancji Lindab pokrywa wszystkie koszty usunięcia wad (naprawy lub wymiany);
  - c. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 6 do 12 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 67% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 33% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
  - d. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 13 do 17 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 33% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 67% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
  - e. w wypadku gdy reklamacja zostanie zgłoszona Lindab w okresie od 18 do 20 roku okresu trwania Gwarancji Lindab pokrywa 16% wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji 84% kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu);
  - f. przed rozpoczęciem naprawy lub wymiany Lindab poinformuje Uprawnionego z Gwarancji o kosztach naprawy lub wymiany, a Uprawniony z Gwarancji - jeśli zobowiązany jest partycypować w kosztach, może zrezygnować z naprawy lub wymiany składając Lindab pisemne oświadczenie w terminie 14 dni od daty otrzymania kosztorysu naprawy lub wymiany;
  - g. usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady.
6. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu od Lindab lub Dystrybutora. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
7. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie i nie dotyczy wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Uprawnionemu z Gwarancji.
8. Gwarancja obowiązuje dla Produktów sprzedanych na terenie Polski po 1 stycznia 2015 roku i zamontowanych na terenie Polski zgodnie z treścią niniejszego dokumentu, nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od daty nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji, za którą datę uznaje się datę wynikającą z faktury wystawionej przez Lindab, w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub wystawionej przez Dystrybutora w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
9. Gwarancja jest ważna wyłącznie wówczas, gdy montaż Produktu nastąpił zgodnie z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl), w punktach dystrybucyjnych Produktów, w siedzibie Lindab, lub wystanymi przez Lindab na pisemny wniosek Uprawnionego z Gwarancji skierowany do Lindab. Montaż Produktu musi być zgodny ze sztuką budowlaną (dekarstwa) oraz obowiązującymi w dniu nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu instrukcjami, a w szczególności z zachowaniem poniższych zasad, technicznych zasad montażu:
  - a. Kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Toplevel i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 14°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - b. Zapewniona jest odpowiednia wentylacja pod blachą (to jest gwarantująca swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą, a dolną krawędzią dachu);
  - c. Blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m<sup>2</sup>;
  - d. Do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych. Zabronione jest używanie szlifierki kątowej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
  - e. Po blasze należy chodzić wyłącznie w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach tal;
  - f. Bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opilki powstałe podczas docinania arkuszy;
  - g. Wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu;
  - h. Gwarancja obowiązuje, jeżeli transport, przechowywanie przed instalacją, instalacja i konserwacja po instalacji były wykonywane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Lindab.
10. Gwarancja jest ważna, jeżeli do montażu użyto produktów sprzedawanych przez Lindab (blachy płaskie, wkręty, haftry, pozostałe akcesoria) oraz narzędzi i elementów mocujących określonych w instrukcji montażu, cenniku, informacjach handlowych, stronie internetowej Lindab. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli do montażu Produktu lub w jego najbliższym otoczeniu zostanie użyta jakokolwiek szlifierka

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





szybkotnąca. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku nie zastosowania rozwiązań i materiałów innych niż sprzedawane przez Lindab.

11. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku stosowania produktów w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami - w przypadku Produktów stosowanych na zewnątrz w klasie C1-C4, a w przypadku Produktów stosowanych wewnątrz obiektu C1-C2. W przypadku, gdy w danym miejscu panują warunki agresywne, bardzo sprzyjające korozji lub silnemu oddziaływaniu związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt itp.) gwarancja nie obowiązuje.
12. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi, mokrymi i zabezpieczonymi preparatami solnymi, drewnem, ziemią, albo jakimikolwiek substancjami chemicznymi.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niezapewnienia: odpowiedniej wentylacji (montaż na łatach i/lub kontrłatach), swobodnego odprowadzania wody deszczowej oraz nie usunięcia osadów i zanieczyszczeń z pokryć dachowych lub ściennych.
14. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki pogodowe (np. burza gradowa, szkody spowodowane przez burze, zamarzanie wody, nawisy śnieżne, itp.) oraz kłęski żywiołowe.
15. Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów Produktów, w tym również na powierzchni Produktów, na których zastosowano farbę zaprawową.
16. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego wykorzystania Produktu.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA:

17. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie Lindab na adres: ul. Sochaczewska 144, Wieruchów; 05-850 Ożarów Mazowiecki, roszczenia z tytułu gwarancji w formie pisemnej, nie później niż w okresie 3 miesięcy od ujawnienia się wady, z załączeniem faktury zakupu lub paragonu, Karty Gwarancyjnej oraz udokumentowaniem wykonania - w terminie sześciu miesięcy od daty sprzedaży Produktu (Faktura, paragon, oświadczenie firmy/osoby montującej pokrycie dachowe) - montażu Produktu na terenie Polski.
18. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do zamontowanego Produktu/elementu Produktu przedstawicielowi Lindab lub osobie upoważnionej przez Lindab, w celu kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
19. Uprawniony z Gwarancji zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, a jeżeli nabył Produkt jako konsument - w terminie 30 dni.
20. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab.
21. W przypadku uznania reklamacji Lindab zapewni usunięcie wad Produktu (naprawę lub wymianę) w terminie wskazanym w formie pisemnej Uprawnionemu z Gwarancji, nie dłuższym niż 90 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Nowe Produkty, których dotyczy roszczenie, zostaną dostarczone w ilościach zgodnych z pierwotnym dokumentem zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu.
22. Odpowiedzialność Lindab ograniczona jest do wysokości kwoty faktury początkowej wystawionej przez firmę Lindab (tj. faktury, na mocy której Lindab zbył Produkt Uprawnionemu z Gwarancji lub Dystrybutorowi, jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora).
23. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód wychodzących poza te określone warunkami Gwarancji.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
25. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### DLA KONSUMENTÓW:

26. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Konsumenta wynikających z rękopisami za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
27. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Uprawniony z Gwarancji potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej gwarancji oraz aktualne instrukcje montażu.  
\_\_\_\_\_ (miejsowość, data i czytelny podpis)

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





Załącznik nr 5 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW Lindab SP. Z O.O.

Wzór Karty Gwarancyjnej dla systemu rynnowego Lindab Rainline®

**GWARANCJA IMIENNA**

serii R/30 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach,  
o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres  
**30 lat**  
dla następujących produktów:

**System rynnowy Lindab Rainline®**  
(zwanym dalej **Produktem**),

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie gwarantuje, że w ww. okresie,  
liczonym od daty sprzedaży Produktu  
(przez którą rozumie się datę wystawienia faktury VAT)  
nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu w wyniku ewentualnych  
wad materiałowych lub produkcyjnych.

**DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA WYROBÓW Z BLACH LINDAB SP. Z O.O.**

Przedmiot gwarancji (Produkt):

.....

Zastosowanie przedmiotu gwarancji:

.....

Imię i nazwisko nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):

.....

Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:

.....

Nr faktury Lindab:

.....

Nr faktury Dystrybutora:

.....

Data montażu:

.....

Firma montująca:

.....

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem: .....

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi, który nabył Produkt od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”), dalej „Uprawniony z Gwarancji”, że w okresie, na który udzielono gwarancji, nie nastąpi korozja perforacyjna w Produkcie (wskazanym na tytułowej stronie karty gwarancyjnej) nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji, dalej „Produkt”, powstała w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych, dalej „Gwarancja”. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”, a w zakresie nieuregulowanym w Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8B Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
4. Okres gwarancji wynosi 30 (trzydzieści) lat od daty wystawienia przez Lindab lub Dystrybutora faktury potwierdzającej nabycie Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
5. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu objętych Gwarancją poprzez naprawę lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad objętych Gwarancją, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
6. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu od Lindab lub Dystrybutora. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
7. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcie i nie dotyczy wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Produktu Uprawnionemu z Gwarancji.
8. Gwarancja obowiązuje dla Produktów sprzedanych na terenie Polski po 1 kwietnia 2016 roku i zamontowanych na terenie Polski zgodnie z treścią niniejszego dokumentu, nie później niż w ciągu sześciu miesięcy od daty nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji, za którą datę uznaje się datę wynikającą z faktury wystawionej przez Lindab, w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub wystawionej przez Dystrybutora w wypadku nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji.
9. Gwarancja jest ważna wyłącznie wówczas, gdy montaż Produktu nastąpił zgodnie z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z instrukcjami dostępnymi na stronie [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl), w punktach dystrybucyjnych Produktów, w siedzibie Lindab lub wysłanymi przez Lindab na pisemny wniosek Uprawnionego z Gwarancji skierowany do Lindab. Montaż Produktu musi być zgodny ze sztuką budowlaną (dekarską) oraz obowiązującymi w dniu nabycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu instrukcjami, a w szczególności z zachowaniem poniższych technicznych zasad montażu:
  - a. do cięcia Produktów można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych, zabronione jest używanie szlifierki kątovej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających blachę - uszkodzenie powłoki przez wysoką temperaturę;
  - b. bezpośrednio po montażu należy usunąć z Produktu wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania Produktu;
  - c. wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu;
  - d. spadek rynien musi być nie mniejszy niż 2,5 mm/m;
  - e. haki rynnowe muszą być montowane w rozstawie nie większym niż 900 mm;
  - f. rynny muszą być łączone wyłącznie klamrami. Zabrania się dodatkowego doszczelniania klamer (nie dotyczy systemu rynnowego 120/190).
10. Gwarancja obowiązuje, jeżeli transport, przechowywanie przed instalacją, instalacja i konserwacja po instalacji były wykonywane zgodnie z odpowiednimi instrukcjami Lindab.
11. Gwarancja jest ważna, jeżeli do montażu użyto produktów (systemu) sprzedawanych przez Lindab oraz narzędzi i elementów mocujących określonych w instrukcji montażu, cenniku, informacjach handlowych, stronie internetowej Lindab. Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli do montażu Produktu lub w jego najbliższym otoczeniu zostanie użyta jakkolwiek szlifierka szybkoobrotowa. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku nie zastosowania rozwiązań i materiałów innych niż sprzedawane przez Lindab.
12. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku stosowania produktów w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami - w przypadku Produktu stosowanego na zewnątrz w klasie C1-C4, a w przypadku Produktów stosowanych wewnątrz obiektu C1-C2. W przypadku, gdy w danym miejscu panują warunki agresywne, bardzo sprzyjające korozji lub silnemu oddziaływaniu związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt itp.) gwarancja nie obowiązuje.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi, mokrymi i zabezpieczonymi preparatami solnymi, drewnem, ziemią, albo jakimkolwiek substancjami chemicznymi.
14. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku niezapewnienia: swobodnego odprowadzania wody deszczowej oraz nie usunięcia osadów i zanieczyszczeń z elementów poziomych i pionowych.
15. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód spowodowanych przez ekstremalne warunki pogodowe (np. burza gradowa, szkody spowodowane przez burze, zamarzanie wody, nawisy śnieżne, itp.) oraz klęski żywiołowe.
16. Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów Produktu, w tym również na powierzchni Produktu, na których zastosowano farbę zaprawową.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





17. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku niewłaściwego wykorzystania Produktu.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA:

18. Warunkiem rozpoznania reklamacji jest zgłoszenie Lindab na adres: ul. Sochaczewska 144, Wieruchów; 05-850 Ożarów Mazowiecki, roszczenia z tytułu gwarancji w formie pisemnej, nie później niż w okresie 3 miesięcy od ujawnienia się wady, z załączeniem faktury zakupu lub paragonu, Karty Gwarancyjnej oraz udokumentowaniem wykonania - w terminie sześciu miesięcy od daty sprzedaży Produktu (Faktura, paragon, oświadczenie firmy/osoby montującej pokrycie dachowe) - montażu Produktu w Polsce.
19. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp do zamontowanego Produktu/elementu Produktu przedstawicielowi Lindab lub osobie upoważnionej przez Lindab, w celu kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
20. Uprawniony z Gwarancji zostanie poinformowany pisemnie o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 60 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, a jeżeli nabył Produkt jako konsument w terminie 30 dni. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab.
21. W przypadku uznania reklamacji Lindab, zapewni usunięcie wad Produktu (naprawę lub wymianę), w terminie wskazanym w formie pisemnej Uprawnionemu z Gwarancji, nie dłuższym niż 90 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Nowy Produkt, którego dotyczy roszczenie, zostanie dostarczony w ilościach zgodnych z pierwotnym dokumentem zakupu. Gwarancja nie obejmuje kosztów montażu.
22. Odpowiedzialność Lindab ograniczona jest do wysokości kwoty faktury początkowej wystawionej przez firmę Lindab (tj. faktury, na mocy której Lindab zbył Produkt Uprawnionemu z Gwarancji lub Dystrybutorowi, jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora)
23. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód wychodzących poza te określone warunkami Gwarancji.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
25. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
26. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### DLA KONSUMENTÓW:

27. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
28. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

*Uprawniony z Gwarancji potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej gwarancji oraz aktualne instrukcje montażu.*

\_\_\_\_\_ (miejsowość, data i czytelny podpis)

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS





Załącznik nr 6 do OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW Lindab SP. Z O.O.

Wzór Karty Gwarancyjnej dla systemów dachowych i elewacyjnych: blach dachówkowych Lindab Topline® w powłoce ELITE lub ELITE MAT, blach PLX w powłoce ELITE Lindab Seamline®

**GWARANCJA**

serii J/50 nr 000000

Lindab Sp. z o.o. z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w niniejszym dokumencie i zgodnie z nimi, udziela gwarancji

**50 lat gwarancja techniczna**  
**20 lat gwarancja estetyczna**

dla następujących produktów:

1. Blachy dachówkowe Lindab Topline® w powłoce ELITE, ELITE MAT,
2. Blachy PLX, SRP Click w powłoce ELITE Lindab Seamline®

(zwanych dalej "Produktem" lub "Produktami"),

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje, że w ww. okresie, liczonym od daty sprzedaży<sup>1</sup> nie nastąpi korozja perforacyjna Produktów ani znaczące pogorszenie parametrów estetycznych w wyniku ewentualnych wad materiałowych lub produkcyjnych

**DOKUMENTACJA WYKORZYSTANIA WYROBÓW Z BLACH LINDAB SP. Z O.O.**

**Przedmiot gwarancji (Produkt):**

.....

**Zastosowanie przedmiotu gwarancji:**

.....

**Imię i nazwisko nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):**

.....

**Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:**

.....

**Nr faktury Lindab:**

.....

**Nr faktury Dystrybutora:**

.....

**Data montażu:**

.....

**Firma montująca:**

.....

**Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem:** .....

<sup>1</sup> W niniejszym dokumencie gwarancyjnym data sprzedaży Produktu (Produktów) rozumiana jest jako data wystawienia faktury.

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) gwarantuje podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od profesjonalnego dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej (dalej „Produkty”) - z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie i przestrzegania terminów, zasad wyszczególnionych w Paszporcie Produktu - że w Produkcji nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, zamontowanych na połaci dachowej na terytorium Rzeczypospolitej Polski, nie dojdzie do rozszczelnienia pokrycia dachowego w wyniku wystąpienia korozji perforacyjnej przez okres pięćdziesięciu (50) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji na warunkach określonych w niniejszej gwarancji, lub dwudziestu lat (20) w wyniku użytkowania nie nastąpi niestandardowe zużycie estetyczne Produktu. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
2. Lindab gwarantuje dalej, że stan powierzchni powlekanej Produktu nabytego przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, nie ulegnie nadmiernemu pogorszeniu w wyniku wad produkcyjnych, upływu czasu, oddziaływania warunków atmosferycznych (całkowitej utraty barwy lub dużych różnic kolorystycznych elementów z jednej partii produkcyjnej) przez okres dwudziestu (20) lat od daty montażu na połaci dachowej lub na obiekcie. Przez nadmierne pogorszenie stanu powierzchni blach rozumiemy całkowitą utratę koloru na powierzchni zewnętrznej blach. W przypadku rażącego pogorszenia się jakości powierzchni powlekanej blachy, w wyniku czego, według uzasadnionej opinii Lindab, wygląd pokrycia ulegnie znacznemu pogorszeniu (całkowity brak barwy, duże różnice kolorystyczne) w okresie dwudziestu (20) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, Lindab, według własnego uznania, dokona naprawy zgodnie z technologią zaakceptowaną przez Lindab, lub wyda arkusz blachy lub arkusze blachy na warunkach określonych w niniejszej gwarancji. Maksymalne zobowiązanie Lindab wynikające z niniejszej gwarancji w zakresie wskazanym niniejszym punktem, w okresie pierwszych pięciu lat liczonych od daty sprzedaży Produktu objętego gwarancją na rzecz Uprawnionego z Gwarancji nie będzie większe niż koszt nabycia przez nabywcę określonego rodzaju blachy dachowej.
3. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, dalej „Karta Gwarancyjna”, a w zakresie nieuregulowanym w Karcie Gwarancyjnej na zasadach opisanych w §8 oraz §8B Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów Lindab.
4. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie pisemnego wniosku Uprawnionego z Gwarancji złożonego Lindab w terminie 60 dni od dnia nabycia Produktu. Gwarancja doręczana jest Uprawnionemu z Gwarancji na jego pisemny wniosek.
5. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 1 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazaną w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostaną część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
6. Zobowiązanie gwarancyjne Lindab o którym mowa w pkt 2 (dotyczące korozji perforacyjnej) przez okres gwarancyjny pomniejsza się w każdym roku zgodnie z Harmonogramem I znajdującym się w dalszej części dokumentu, co oznacza, iż w kolejnych wskazanych okresach Lindab pokrywa tylko wskazaną w Harmonogramie 1 część wszystkich kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu), a Uprawniony z Gwarancji pozostaną część kosztów usunięcia wad (naprawy lub wymiany Produktu).
7. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje gwarancje udzielane przez firmę Lindab na następujących warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w poniższych punktach.
8. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
  - a. pogorszenia się jakości powłok blach dachowych zaplamionych lub przebarwionych w wyniku styczności z kotłownicami okiennymi, miedzianymi rynnami, tytanowymi rynnami, miedzianymi obróbkami, wyrobami na bazie wapna, wyrobami cementowymi, chemicznie impregnowanymi oraz w wyniku działania warunków atmosferycznych lub działania substancji chemicznych i naturalnych z otoczenia;
  - b. gdy powłoka Produktu styka się bezpośrednio z miedzią lub ołowiem w środowisku wilgotnym, środowisku agresywnym;
  - c. Produkt zamontowano niezgodnie z zaleceniami producenta (skuteczność zabezpieczenia pokrycia dachowego przed wpływami warunków atmosferycznych uzależniona jest całkowicie od sposobu jego montażu);
  - d. do montażu nie użyto elementów systemowych dostarczanych przez Lindab (obróbki, wkręty, elementy służące do wentylacji, farby zaprawowe);
  - e. produkty składowane były dłużej niż 6 miesięcy od daty dostarczenia, lub składowane były w nieodpowiednich warunkach (duża wilgotność, wysoka temperatura, silne nasłonecznienie, brak odpowiedniego dostępu powietrza) ;
  - f. kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 15°, GOODLOCK/RIVIERA kąt nachylenia dachu nie mniejszy niż 15°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu dla produktu PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - g. nie jest zapewniona odpowiednia wentylacja pod blachą (to jest gwarantująca swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą a dolną krawędzią dachu). Zabrania się mocowania blach bezpośrednio na pełnym deskowaniu;
  - h. blachy, obróbki i akcesoria mocowane i łączone są za pomocą wkrętów samowierzących wyposażonych w uszczelki EPDM. Minimalna liczba wkrętów wynosi 6 szt./m<sup>2</sup>;
  - i. do cięcia blach można używać wyłącznie nożyc ręcznych lub elektrycznych (zamykających powłokę cynkową). Zabronione jest używanie szlifierki kątowej oraz innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę do podwyższonej temperatury;
  - j. nie zostały zastosowane następujące zasady:
    - po blasze należy chodzić wyłącznie w odpowiednio miękkim obuwiu, zawsze w dole fali w okolicach łąt;
    - bezpośrednio po montażu należy usunąć z pokrycia wszelkie ścinki blachy oraz opitki powstałe podczas docinania arkuszy;

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





- wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach należy zabezpieczyć farbą zaprawkową natychmiast po wykonaniu montażu przy zastosowaniu nieodpowiednich narzędzi (narzędzia wysokoobrotowe, narzędzia elektryczne).
9. Gwarancja nie obejmuje przypadków jakichkolwiek uszkodzeń Produktów spowodowanych uszkodzeniem jakiegokolwiek części struktury blachy w sposób mechaniczny.
  10. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku nałożenia na farby lakieru lub innego związku oraz zachowania przy montażu nienależytej ostrożności mającej na celu ochronę blach Produktów przed uszkodzeniem podczas montażu i w trakcie użytkowania.
  11. Niniejsza gwarancja traci ważność w każdym przypadku nieprawidłowego użycia lub montażu niezgodnego z instrukcją montażu i sztuką dekabarską oraz użycia jakichkolwiek substancji chemicznych, innej niż substancje wymienione w oficjalnych dokumentach Lindab.
  12. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użycia wyrobu, niewłaściwego transportu lub przechowywania wyrobu bez ścisłego przestrzegania instrukcji montażu. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktów spowodowane przez: kłęski żywiołowe, ciężkie warunki atmosferyczne, zastosowanie produktów w środowisku korozyjnym zewnętrznym powyżej klasy C3/C4; w środowisku korozyjnym wewnętrznym C1/C2 zdefiniowanego w obowiązującej polskiej normie.
  13. W przypadku uznania reklamacji Lindab zastrzega sobie prawo do dostarczenia na koszt Lindab, Produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do zakupionych przez Uprawnionego z Gwarancji, w przypadku braku identycznego zamiennika, wynikającego z dokonania przez Lindab zmian (kształt, przetłoczenie rodzaj powłoki, gatunek stali) w procesie produkcji każdego z rodzaju produktu bez konieczności uprzedniego powiadomienia Uprawnionego z Gwarancji i z wyłączeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności Lindab względem Uprawnionego z Gwarancji z tego tytułu.
  14. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą Produktu (włączając koszty robocizny wymagane do demontażu blach dachowych, co do których stwierdzono wady, oraz koszty montażu blach dachowych dostarczonych zgodnie z warunkami gwarancji), obróbki blacharskiej dachu lub naprawami związanymi ze stwierdzonymi uszkodzeniami.
  15. W efekcie następstw naturalnych procesów atmosferycznych, może nastąpić stopniowe blaknięcie powłok Produktów, co nie jest objęte Gwarancją. Oddziaływanie promieni UV oraz warunki atmosferyczne powodują blaknięcie każdej powłoki Produktu, powodują gromadzenie się na niej zanieczyszczeń powierzchniowych lub powstawanie plam. Występowanie każdego z powyższych warunków uzależnione jest od lokalizacji geograficznej pokrycia dachowego, czystości powietrza w bezpośrednim otoczeniu oraz wielu innych czynników lokalnych, nad którymi Lindab nie ma kontroli.
  16. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji wyrobów, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.
  17. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z montażu Produktu. Montaż powinien być objęty oddzielną gwarancją wystawianą przez firmę wykonującą prace montażowe.
  18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu Produktu, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl), i regularnego dokonywania na własny koszt przeglądów i prac tam wskazanych, pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji.
  19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie Produktu.

#### PROCEDURA REKLAMACYJNA:

20. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest powiadomić Lindab o wszelkich roszczeniach z tytułu gwarancji w terminie trzydziestu dni od daty stwierdzenia wady, listem poleconym. Zgłoszenie takie należy sporządzić w formie pisemnej, dołączając, poświadczoną za zgodność z oryginałem: kopię dokumentu gwarancyjnego, dokumentu zakupu oraz informacji o terminie montażu. Dokumenty należy wystąpić na adres firmy Lindab Sp. z o.o., ul. Sochaczewska 144, Wieruchów, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Niewypełnienie powyższego wymagania powoduje możliwość odrzucenia roszczenia gwarancyjnego.
21. W celu wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych, Uprawniony z Gwarancji zapewni bezpłatnie odpowiedni, swobodny i bezpieczny dostęp, w terminie i w sposób wybrany przez Lindab, do zamontowanego Produktu przedstawicielowi Lindab w celu dokonania kontroli reklamowanego Produktu, którego dotyczy reklamacja.
22. Lindab w ciągu 60 dni odniesie się pisemnie do złożonej reklamacji, a jeżeli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt jako Konsument w terminie 30 dni.
23. Prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej gwarancją należy do firmy Lindab. Ewentualnej wymianie lub naprawie podlegają wyłącznie Produkty, w których wystąpiła wada chroniona niniejszą gwarancją.
24. Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji nie obejmuje żadnych bezpośrednich czy pośrednich strat (niezależnie od ich rodzaju) czy jakichkolwiek szkód poza tymi, które zostały wyraźnie określone warunkami gwarancji.
25. Gwarancja udzielana przez Lindab, na Produkty stanowi jedyną gwarancję udzielaną na Produkty, wszelkie inne gwarancje i oświadczenia, włączając produkty reklamowe dotyczące atrakcyjności rynkowej oraz przydatności do innego zastosowania - nie stanowią podstawy reklamacji gwarancyjnej. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków gwarancji Lindab.
26. Całkowita odpowiedzialność Lindab wynikająca z powyższej gwarancji ogranicza się do wartości Produktów określonych pierwotnym dokumentem sprzedaży wystawionym przez Lindab, z zastrzeżeniem Harmonogramów nr I i II.
27. Spory z zakresu gwarancji rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym nie dotyczy to konsumentów.

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS



28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
29. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
30. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

#### DLA KONSUMENTÓW:

31. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
32. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

#### ZALECENIA DLA UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI:

33. Zaleca się o zachowanie niniejszej Gwarancji i Paszportu Produktu na potrzeby własne wraz z dowodem zapłaty, oraz informacjami dotyczącymi montażu.
34. Zalecenia odnośnie chodzenia po pokryciu dachowym wykonanym z blach dachowych Lindab:

Chodzenie po dachu jest niedozwolone, jednakże w przypadku absolutnej konieczności wejścia na dach należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:

- Poruszanie się po powierzchni dachu powinno odbywać się po elementach komunikacji dachowej zalecanej przez Lindab
- W innym przypadku należy:
  1. Chodzić po dachu wyłącznie w butach z gumową podeszwą.
  2. Nie stawać w środkowej części arkusza blachy ani w miejscu nakładania się blach na siebie.
  3. Chodzić wyłącznie po częściach dachu podpartych od spodu łąką.

35. Zalecenia odnośnie cięcia Produktów:

Cięcia Produktów nie należy wykonywać na dachu. Do montażu Produktów nie należy używać urządzeń wysokoobrotowych.

#### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LINDAB:

Harmonogram nr I

Proporcje udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie szczelności pokrycia (korozja perforacyjna)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 10	100	0
11 do 20	80	20
21 do 30	60	40
31 do 40	40	60
41 do 50	20	80
Powyżej 50	0	100%

Harmonogram nr II

Proporcja udziału w kosztach - Gwarancja w zakresie powłoki (znaczące różnice kolorystyczne pomiędzy elementami z jednej partii produkcyjnej Produktu)

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Lindab w %	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Uprawnionego z Gwarancji w %
1 do 5	100	0
6 do 12	67	33
13 do 17	33	67
18 do 20	16	84
Powyżej 20	0	100

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszej Gwarancji.

Data..... Podpis Klienta.....

#### Lindab Sp. z o.o.

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60

NIP: 8520400158, REGON: 810539628

KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy

XIV Wydział Gospodarczy KRS





Wzór Załącznika do Karty Gwarancyjnej - zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji

Miejsce i data .....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

Imię i nazwisko uprawnionego z Gwarancji:	
Adres instalacji:	
Data montażu instalacji:	
Nr telefonu kontaktowego:	
Nr faktury Dystrybutora:	
Nr faktury Lindab:	
Nr i seria dokumentu gwarancyjnego:	
Krótki opis usterki:	

Data i czytelny podpis:

**Lindab Sp. z o.o.**

Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki  
tel. +48 22 250 50 50, fax +48 22 250 50 60  
NIP: 8520400158, REGON: 810539628  
KRS: 0000043661, Kapitał Zakładowy: 143 621 200,00 PLN  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIV Wydział Gospodarczy KRS

