

GWARANCJA

Lindab Sp. z o.o. z siedzibą w Wieruchowie na warunkach, o których mowa w niniejszym dokumencie, udziela gwarancji jakości na okres

10 lat

od daty wystawienia przez Lindab Sp. z o.o. faktury VAT potwierdzającej dokonaną sprzedaż

dla następujących produktów:

systemy wentylacyjne Lindab/Direct Vent

WARUNKI GWARANCJI

1. Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadającą REGON 810539628, NIP: 8520400158, (dalej „Lindab”) udziela podmiotowi (dalej „Uprawniony z Gwarancji”), który nabył od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab (dalej „Dystrybutor”) na systemy wentylacyjne sprzedawane pod markami: Lindab®, zwane dalej łącznie „Produktami”, a każdy z oddzielną „Produktem” w zakresie opisanym w punkcie 3 poniżej gwarancji jakości na Produkty nabyte przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab/Direct Vent lub Dystrybutora na warunkach opisanych poniżej.
2. Gwarancja jakości dla Produktu obowiązuje na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, zwanej dalej „Kartą Gwarancyjną”. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji.
3. W ramach niniejszej gwarancji Lindab gwarantuje, iż w okresie gwarancji na Produktach nie wystąpi korozja perforacyjna pod warunkiem stosowania Produktów zgodnie z przeznaczeniem, w środowisku o klasie korozyjności maksymalnie do C3 i zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji korzystania z Produktu dostępnych na stronach internetowych Lindab. Przez korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
4. W ramach gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionemu z Gwarancji usunięcie wad fizycznych Produktu lub wymianę Produktu na nowy wolny od wad, przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
5. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
6. Okres gwarancji wynosi 10 lat od daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt.
7. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do prowadzenia Paszportu Elementów Wentylacji, według wzoru dostępnego na Stronie Internetowej Lindab: www.lindab.pl
8. Dla zachowania uprawnień wynikających z gwarancji montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie muszą być wykonane zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu, z użyciem elementów (kształtek z uszczelką, kanałów wentylacyjnych, elementów montażowych) zakupionych w Lindab. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest potwierdzenie w Paszporcie Elementów Wentylacji zainstalowania i uruchomienia Produktu przez instalatora/wykonawcę.

9. W wypadku zmiany miejsca instalacji lub ponownej instalacji Produktu gwarancja wygasa.
10. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do konserwacji Produktu we własnym zakresie i na własny koszt. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności konserwacyjne, w szczególności polegające na czyszczeniu elementów Produktu z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresowymi przeglądami powinny być odnotowywane w Paszporcie Elementów Wentylacji.
11. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem Uprawnionemu z Gwarancji.
12. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
 - a) wykorzystania Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcjami dostępnymi na stronach internetowych Lindab: www.lindab.com/pl;
 - b) niewłaściwego podłączenia Produktu do zasilania,
 - c) napraw, konserwacji lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieupoważnione, lub jakiegokolwiek ingerencji w Produkt przez te osoby
 - d) braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu,
 - e) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktów
 - f) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie,
 - g) zwykłego zużycia Produktu,
 - h) skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, z które Lindab nie odpowiada (np. działania czynników atmosferycznych, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej, działania zwierząt i owadów),
 - i) niewłaściwego zabezpieczenia podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych w tym uszkodzenia polegające na zanieczyszczeniu wnętrza elementów Produktu,
 - j) zanieczyszczenia Produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku pracy z silnie zanieczyszczonymi filtrami silnego zanieczyszczenia instalacji wentylacyjnej.
13. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte gwarancją.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

14. Z zastrzeżeniem punktu poniżej, uprawnienia z gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Reklamacyjnego, który stawowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
15. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przesłać niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji do Lindab w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab-polska.pl lub drogą mailową na adres: gwarancje@lindab.com na Formularzu Reklamacyjnym zawierające w szczególności numer faktury dotyczącej Produktu oraz określenie typu i modelu Produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano Produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych. Do zgłoszenia należy załączyć kopię Paszportu Elementów Wentylacji.
16. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji.
17. Uprawnionym do zgłoszeń reklamacyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
18. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w szczególności szczegółowo opisać rodzaj usterki.
19. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przestać wadliwy Produkt na wskazany przez Lindab adres, chyba że ze względu na rodzaj i gabaryty Produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji Produktu. W miejscu instalacji Klient zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po stwierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Lindab ma prawo odmówić naprawy Produktu i obciążyć Uprawnionego z Gwarancji kosztami dojazdu serwisu.
20. Lindab wypowie się odnośnie sposobu załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamowanego Produktu. Brak odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne dokonane przez Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Lindab uznaje się za uznanie reklamacji. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

21. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
22. Lindab dokona nieodpłatnej naprawy Produktu lub wymiany na nowy wolny od wad, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z procedurą opisaną w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i zostanie uznany przez Lindab jako Produkt zareklamowany zasadnie. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Lindab.
23. Usunięcie wad zostanie dokonane w najszybszym możliwym technicznie terminie nie dłuższym niż 60 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce). W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę podzespołów i części potrzebnych do naprawy termin naprawy Produktu może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów i części.
24. Koszty usunięcia skutecznie i zasadnie zgłoszonych przez Klienta wad ponosi Lindab.
25. Wszystkie reklamowane Produkty muszą być dostarczone na adres Lindab: Wieruchów, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144. W wypadku uznania reklamacji Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
26. Przed odesłaniem wadliwego Produktu Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji oraz Paszportu Elementów Wentylacji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego oraz wyżej wymienionych dokumentów.
27. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
28. Lindab w ramach gwarancji jakości nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
29. Części uzyskane przy naprawie w ramach gwarancji przechodzą na własność Lindab.
30. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
31. W przypadku nieuzasadnionego przyjazdu serwisu Lindab, Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu oraz usług serwisu Lindab zgodnie ze stawkami dostępnymi w dziale handlowym Lindab i na stronie internetowej Lindab. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
33. Niniejsza Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
34. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

DLA KONSUMENTÓW:

35. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako konsument (dalej "Konsument") nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego.
36. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;

- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

Akceptuję powyższe warunki gwarancji.

.....

Data i podpis