

Uwaga!

**Niniejszy dokument stanowi wzór Karty Gwarancyjnej.
Gwarancja obowiązuje pod warunkiem i po rejestracji Karty Gwarancyjnej u Lindab sp. z o.o.,
zgodnie z postanowieniami punktu 3 lit. b) Warunków Gwarancji.**

GWARANCJA

Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie

udziela

na warunkach, o których mowa w Warunkach Gwarancji,

dla następującego produktu należącego do grupy produktów:

**oferowane pod marką Lindab® lub Direct Vent®:
kanały wentylacyjne, kształtki wentylacyjne, w tym przepustnice wentylacyjne,
czerpnie, wyrzutnie, tłumiki akustyczne,**

(dalej „Produkt”)

10 letniej gwarancji,

że w tym okresie nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu

**przy czym okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu
(rozumianej jest jako data wystawienia faktury przez Lindab sp. z o.o.)**

Przedmiot Gwarancji (Produkt):

.....

Zastosowanie Produktu:

.....

Imię i nazwisko /Firma nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):

.....

Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:

.....

Nr faktury Lindab:

.....

Nr faktury Dystrybutora:

.....

Data montażu:

.....

Firma/Osoba montująca:

.....

Okres Gwarancji rozpoczyna się z dniem:

.....

WARUNKI GWARANCJI (obowiązujące od dnia 16.11.2023 r.)

I. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI. ZASADY UZYSKANIA GWARANCJI

1. Niniejsze warunki gwarancji (dalej „**Warunki Gwarancji**”) określają warunki na jakich Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, BDO: 000013622 (dalej „Lindab”) udziela gwarancji jakości na oferowane pod marką Lindab® lub Direct Vent®: kanały wentylacyjne, kształtki wentylacyjne, w tym przepustnice wentylacyjne, czerpnie, wyrzutnie, tłumiki akustyczne (dalej „**Produkt**” lub „**Produkty**”), a także procedurę zgłaszania i rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji dotyczących jakości Produktu.
2. Lindab udziela gwarancji jakości (dalej „**Gwarancja**”) podmiotowi lub osobie (dalej „**Uprawniony z Gwarancji**”), który/a nabył/a od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab, który ten Produkt nabył od Lindab (dalej „**Dystrybutor**”) Produkt wskazany na tytułowej stronie karty gwarancyjnej (dalej „**Karta Gwarancyjna**”) - z uwzględnieniem zasad i ograniczeń określonych w Warunkach Gwarancji - na to, że w Produkcie nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, przez okres dziesięciu (10) lat od daty sprzedaży Produktu przez Lindab (tj. daty wystawienia przez Lindab faktury potwierdzającej dokonanie sprzedaży Produktu przez Lindab na rzecz Uprawnionego z Gwarancji lub przez Lindab na rzecz Dystrybutora, od którego Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt) (dalej „**Okres Gwarancji**”) nie wystąpi korozja perforacyjna, przy czym za korozję perforacyjną uważa się takie uszkodzenie Produktu, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte Gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
3. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem:
 - a) dokonania w terminie sześćdziesięciu (60) dni od nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji montażu Produktu przez osobę lub podmiot posiadający uprawnienia do montażu instalacji wentylacyjnych (dalej: „**Instalator**”),
 - b) złożenia przez Uprawnionego z Gwarancji w terminie sześćdziesięciu (60) dni od dnia nabycia Produktu odpowiednio od Lindab lub od Dystrybutora, wniosku do Lindab o udzielenie Gwarancji poprzez formularz dostępny na stronie: www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/Zgloszenie-gwarancji.html lub na adres e-mail: pl.jakosc@lindab.com, do którego Uprawniony z Gwarancji dołączy następujące dane i dokumenty: skan faktury potwierdzającej nabycie Produktu, informację o adresie i typie obiektu, na którym zamontowano Produkt, dane Instalatora, skan potwierdzenia instalacji Produktu na formularzu pobranym ze strony: www.lindab-polska.pl i podpisanym przez Instalatora.
4. O udzielenie Gwarancji może wystąpić jedynie Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt bezpośrednio od Lindab lub od Dystrybutora.
5. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie wniosku Uprawnionego z Gwarancji, o którym mowa w pkt 3 lit. b) Warunków Gwarancji.
6. Na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt 3 lit. b) Warunków Gwarancji, Lindab uzupełnia i wystawia Kartę Gwarancyjną potwierdzającą w terminie dziesięciu (10) dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3 lit. b) Warunków Gwarancji. Karta Gwarancyjna doręczana jest przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wniosku na wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji adres e-mail lub adres korespondencyjny.
7. W przypadku gdy Uprawnionym z Gwarancji jest konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (dalej „**Konsument**”), wzór Karty Gwarancyjnej z Warunkami Gwarancji, w tym warunkami jakie należy spełnić, aby uzyskać Gwarancję wydawany jest razem z Produktem. Wydanie wzoru Karty Gwarancyjnej nie jest równoznaczne z udzieleniem Gwarancji. W celu uzyskania Gwarancji Konsument zobowiązany jest przeprowadzić procedurę określoną w pkt 3 Warunków Gwarancji.
8. Gwarancja udzielana przez Lindab na Produkt stanowi jedyną gwarancję udzielaną przez Lindab na Produkt. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków Gwarancji Lindab.
9. Uprawnienia z Gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji i nie mogą być przenoszone na osobę trzecią, chyba że przeniesienie następuje wraz z własnością nieruchomości, w której zamontowano Produkt.
10. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje Gwarancję udzielaną przez Lindab na warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w Warunkach Gwarancji.
11. Gwarancja obowiązuje, jest stosowana i prawa z niej mogą być wykonywane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

II. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI LINDAB

12. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy spełnione zostały wszystkie następujące warunki (niespełnienie jakiegokolwiek z warunków skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji):
 - 1) Produkt zamontowano z dochowaniem należytej staranności i w środowisku o klasie korozyjności maksymalnie do C3, zdefiniowanych w obowiązującej polskiej normie PN-EN ISO 12944-2:2001, z której wytycznymi można się zapoznać na stronie internetowej Lindab www.lindab-polska.pl. Na żądanie Uprawnionego z Gwarancji Lindab prześle Uprawnionemu z Gwarancji na wskazany przez niego adres e-mail powyższe informacje (wytyczne) opracowane na podstawie odpowiedniej normy i z niej wynikające,
 - 2) montaż Produktu i jego pierwsze uruchomienie zostały wykonane przez Instalatora zgodnie z instrukcjami technicznymi dostępnymi na stronie internetowej Lindab,
 - 3) montaż Produktu został wykonany wyłącznie z użyciem elementów (kształtek z uszczelką, kanałów wentylacyjnych, elementów montażowych) zakupionych w Lindab,
 - 4) Produkt użytkowany jest zgodnie z jego przeznaczeniem i z zachowaniem należytej staranności mającej na celu ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas użytkowania,
 - 5) wykonywane zostały przeglądy i serwisy (w tym konserwacja) Produktu na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji oraz instrukcjach technicznych.
13. Lindab nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu spowodowane przez Uprawnionego z Gwarancji lub wynikiem z:
 - 1) nieprawidłowego montażu Produktu lub nieprawidłowego podłączenia Produktu do zasilania,
 - 2) użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcjami technicznymi,
 - 3) dokonywania napraw, konserwacji lub obsługi Produktu przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień i doświadczenia,
 - 4) niedokonywania napraw, konserwacji lub przeglądów Produktu w terminach i na zasadach określonych w instrukcjach,
 - 5) błędnych założeń projektowych lub projektu, w którym wykorzystano Produkt,
 - 6) przechowywania Produktu w niewłaściwych warunkach,

- 7) wystąpienia zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, działania czynników atmosferycznych, przepięć sieci elektrycznej, działania zwierząt lub owadów, kontaktu z elementami materiałami powodującymi korozję),
 - 8) niewłaściwego zabezpieczenia Produktu podczas prowadzenia prac budowlanych, remontowych lub montażowych, w tym wyniku z zanieczyszczenia wnętrza elementów Produktu,
 - 9) zanieczyszczenia Produktu, w szczególności w wyniku pracy z silnie zanieczyszczonymi filtrami,
 - 10) dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie.
14. W celu utrzymania praw z Gwarancji i pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do:
- 1) prowadzenia dla Produktu paszportu produktu, którego wzór dostępny jest do pobrania na stronie internetowej Lindab: www.lindab-polska.pl (dalej „Paszport Produktu”),
 - 2) zapewnienia na własny koszt regularnego wykonania przez Instalatora okresowych przeglądów Produktu na zasadach określonych w części III Warunków Gwarancji,
 - 3) zapewnienia na własny koszt konserwacji Produktu,
 - 4) zapewnienia na własny koszt wykonania innych prac wskazanych w instrukcjach lub zaleconych przez Instalatora,
 - 5) zapewnienia dokonywania wpisów w Paszporcie Produktu przez Instalatora, potwierdzających wykonanie przeglądów, serwisu, konserwacji i napraw Produktu,
 - 6) niedokonywania zmiany miejsca instalacji lub ponownej instalacji Produktu.
15. Nie są wadami Produktu objętymi Gwarancją:
- 1) różnice w odcieniach kolorów wynikających z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych Produktu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano Produkt, tj. w szczególności: różnice w fakturze i odcieniu, a wynikające ze specyfiki danych materiałów oraz naturalnych właściwości komponentów użytych w Produkcie,
 - 2) różnice w stopniu twardości pojedynczych elementów Produktu wynikające z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowanych zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi,
 - 3) zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej zgodnej z instrukcją obsługi Produktu, w tym uszkodzenia powstałe w wyniku normalnego zużycia Produktu,
 - 4) wady i uszkodzenia Produktu, o których Uprawniony z Gwarancji wiedział w chwili zakupu.
16. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.
17. Materiały eksploatacyjne do Produktu (filtry, paski napędu) nie są objęte Gwarancją.
18. W wypadku zmiany miejsca instalacji lub ponownej instalacji Produktu Gwarancja wygasa.
19. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji ogranicza się do samego Produktu, nie obejmuje szkód (ani bezpośrednich, ani pośrednich), w tym ani strat, ani utraconych korzyści, poniesionych w związku z powstaniem lub usuwaniem wad Produktu (chyba że szkody takie wyrządzone zostały umyślnie), w szczególności na podstawie Gwarancji Lindab nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (w tym koszty montażu i demontażu) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do naprawy lub wymiany, ewentualnie rekompensaty, o której mowa w części IV Warunków Gwarancji. Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji jest ograniczona do kwoty równej Cenie Lindab. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do Uprawnionych z Gwarancji będących Konsumentami.

III. OBOWIĄZKOWE OKRESOWE PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE

20. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych (dalej „OPK”) na zasadach i w terminach określonych w instrukcjach technicznych dotyczących Produktu.
21. Uprawniony z Gwarancji każdorazowo przez zleceniem montażu, przeglądu lub czynności serwisowych danemu Instalatorowi, zobowiązany jest do weryfikacji posiadanych przez niego stosownych uprawnień, o których mowa w pkt 3 lit. a) Warunków Gwarancji.
22. Każdy OPK, jak również wszelkie inne czynności serwisowe, powinny być odnotowywane w Paszporcie Produktu.
23. OPK powinny być wykonywane w terminach wynikających z instrukcji technicznych lub zaleceń Instalatora.
24. Każdy OPK powinien obejmować czynności wskazane w instrukcjach technicznych Produktu, w tym w szczególności:
 - 1) czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej,
 - 2) czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika,
 - 3) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie, w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje),
 - 4) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego,
 - 5) sprawdzenie poboru prądu sprężarki,
 - 6) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
 - 7) sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu),
 - 8) sprawdzenie działania urządzeń sterujących,
 - 9) czyszczenie urządzeń.
25. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów OPK określonych w Warunkach Gwarancji spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji.

IV. ROSZCZENIA Z GWARANCJI

26. W ramach Gwarancji Lindab - z zastrzeżeniem pkt 27 - 28 Warunków Gwarancji - usunie wady Produktu objęte Gwarancją poprzez dostarczenie części zamiennych Produktu (wymiana wadliwych części Produktu), wymianę Produktu na wolny od wad lub poprzez wprowadzenie takich zmian w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszystkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady, przy czym - z zastrzeżeniem postanowień pkt 47 poniżej - prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej Gwarancją należy do Lindab.
27. W przypadku braku u Lindab identycznego Produktu lub zamiennika Produktu, wymiana Produktu na nowy może nastąpić poprzez dostarczenie produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do parametrów Produktu. Dostarczenie nowego Produktu lub takiego podobnego produktu czyni zadość zobowiązaniu Lindab do naprawy/wymiany Produktu.
28. Jeśli wady nie można usunąć poprzez naprawę lub wymianę lub wiąże się z nadmiernymi kosztami - Lindab w celu zwolnienia się z zobowiązań do naprawy lub wymiany w ramach Gwarancji - może wypłacić Uprawnionemu z Gwarancji rekompensatę finansową równą cenie Produktu po jakiej został on (i) zbyty przez Lindab Dystrybutorowi (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora), lub (ii) zbyty przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt bezpośrednio od Lindab), dalej każda zwana „Ceną Lindab”. Zapłata Ceny Lindab czyni zadość roszczeniu Uprawnionego z Gwarancji z tytułu wad Produktu.

29. Wykonanie roszczeń gwarancyjnych przez Lindab nastąpi w terminie sześćdziesięciu (60) dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) od uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego, z zastrzeżeniem że w wypadku gdy nie jest to możliwe z uwagi na kwestie techniczne lub technologiczne lub brak dostępności materiałów lub części niezbędnych do wykonania roszczeń gwarancyjnych lub brak wymaganego okolicznościami współdziałania Uprawnionego z Gwarancji - termin ten ulega odpowiedniemu wydłużeniu do czasu usunięcia tych przeszkód, a Lindab powiadomi Uprawnionego z Gwarancji o nowym terminie realizacji (przy czym zastrzeżenie dotyczące wydłużenia nie dotyczy Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem).
30. Lindab w ramach Gwarancji nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu, z zastrzeżeniem pkt 46 - 47 Warunków Gwarancji.
31. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to Uprawnionych z Gwarancji będących Konsumentami. W przypadku nieuwzględnienia Zgłoszenia Gwarancyjnego Lindab wystawi Uprawnionemu z Gwarancji fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku z taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, koszty dojazdu, czynności serwisowych zgodnie ze stawkami dostępnymi w Dziale Handlowym Lindab, itp.).
32. Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji z realizacją jego roszczeń z tytułu Gwarancji do czasu uregulowania wobec niej przez Uprawnionego z Gwarancji wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to Uprawnionych z Gwarancji będących Konsumentami.
33. Części Produktu zwrócone w celu wymiany (które wymieniono na nowe) lub zwrócony Produkt (który wymieniono na nowy) stają się własnością Lindab bez obowiązku jakichkolwiek rozliczeń.
34. W wypadku uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego za zasadne, Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski Produktów lub wymienionych na podstawie Gwarancji Produktów lub części Produktu, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli weryfikacja wady, dostarczenie Produktu lub części zamiennych odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.

V. PROCEDURA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

35. Z zastrzeżeniem pkt 36 - 38 Warunków Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji wykonuje uprawnienia z Gwarancji na podstawie Karty Gwarancyjnej, Paszportu Produktu, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora (a w razie nabycia Produktu od Dystrybutora również faktury dokumentującej nabycie Produktu przez Dystrybutora od Lindab) oraz Formularza Gwarancyjnego, który stanowi Załącznik do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
36. Uprawniony z Gwarancji w celu dochodzenia roszczeń z Gwarancji zobowiązany jest przestać niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie gwarancyjne do Lindab (dalej „Zgłoszenie Gwarancyjne”) w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: www.lindab-polska.pl lub drogą mailową na adres: gwarancje@lindab.com. Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt jako Konsument może dokonać zgłoszenia także w innej formie.
37. Zgłoszenie Gwarancyjne powinno znajdować się na Formularzu Gwarancyjnym zawierającym co najmniej: numer faktury dotyczącej Produktu (lub numery faktur, gdy Produkt został nabyty przez Dystrybutora) oraz określenie typu i modelu Produktu, informację o rodzaju instalacji, w której zastosowano Produkt, opis stwierdzonych wad i okoliczności, w jakich wystąpiły oraz termin ich stwierdzenia.
38. Do Formularza Gwarancyjnego należy dołączyć:
 - 1) Kartę Gwarancyjną,
 - 2) fakturę potwierdzającą nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora (a w razie nabycia Produktu od Dystrybutora - również fakturę potwierdzającą nabycie Produktu od Lindab przez Dystrybutora, jeśli została udostępniona przez Dystrybutora),
 - 3) skan dokumentu potwierdzającego montaż Produktu,
 - 4) skan Paszportu Produktu,
 - 5) zdjęcia lub film dokumentujące stwierdzoną wadę.
39. Brak przesłania Zgłoszenia Gwarancyjnego w przewidzianym wyżej trybie i terminie powoduje - z zastrzeżeniem pkt 46 - 47 Warunków Gwarancji - utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji.
40. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w tym szczegółowo opisać rodzaj usterki. Jeżeli w procesie rozpatrywania Zgłoszenia Gwarancyjnego konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.
41. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przestać wadliwy Produkt lub wadliwe części na adres siedziby Lindab lub na inny wskazany przez Lindab adres w Polsce. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
42. Przed odesłaniem wadliwego Produktu lub wadliwych części Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wystania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Gwarancyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Gwarancyjnego.
43. Jeżeli Lindab zdecyduje się dokonać weryfikacji wady w miejscu instalacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić Lindab w miejscu położenia Produktu swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny lub podnośniki pod rygorem utraty praw z Gwarancji i zwrotu kosztów poniesionych przez Lindab w celu dokonania weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.
44. Lindab udzieli odpowiedzi na Zgłoszenie Gwarancyjne w terminie do sześćdziesięciu (60) dni od dnia jego otrzymania, a jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt jako Konsument - w terminie czternastu (14) dni. Przy rozpatrywaniu Zgłoszeń Gwarancyjnych ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem specyfikacji Produktu dostępnej na stronie internetowej Lindab.
45. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

VI. DLA KONSUMENTÓW

46. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Konsumentowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
47. W wypadku gdy uprawnienia z Gwarancji przysługują Konsumentowi, takiemu Uprawnionemu z Gwarancji w zakresie trwałości Produktu przysługuje prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto Lindab ponosi koszty montażu i demontażu Produktu.
48. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab Zgłoszenia Gwarancyjnego, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obejmuje w szczególności uprawnienie do:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;

- 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub concyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Konsumentem a Lindab;
 - 3) złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, która stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami;
 - 4) uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
49. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- i) https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php
 - ii) https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php
 - iii) https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

50. Spory z zakresu Gwarancji i dotyczące Karty Gwarancyjnej rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym zapis ten nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
51. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
52. Warunki Gwarancji na Produkt określają całościowo odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za Produkt Lindab.

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z Warunkami Gwarancji i je akceptuje.

Data..... Podpis Klienta.....

Wzór Załącznika do Warunków Gwarancji - wzór Zgłoszenia Gwarancyjnego

Miejsce i data:	
ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE	
Imię i nazwisko/firma Uprawnionego z Gwarancji:	
Adres instalacji Produktu:	
Data montażu Produktu:	
Nr telefonu kontaktowego dokonującego Zgłoszenia Gwarancyjnego:	
Nr faktury Dystrybutora:	
Nr faktury Lindab:	
Nr i seria Karty Gwarancyjnej	
Krótki opis usterki:	
Data i czytelny podpis:	