

**Uwaga!**

**Niniejszy dokument stanowi wzór Karty Gwarancyjnej.  
Gwarancja obowiązuje pod warunkiem i po rejestracji Karty Gwarancyjnej u Lindab sp. z o.o.,  
zgodnie z postanowieniami punktu 4 lit. b) Warunków Gwarancji.**

**GWARANCJA seriiJ/50 nr 000000**

**Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie**

udziela

na warunkach, o których mowa w niniejszej Karcie Gwarancyjnej,

dla następującego niżej wymienionego produktu należącego do grupy produktów:

**oferowane pod marką Lindab® i pokryte powłoką ELITE, ELITE MAT lub DURAFROST:**

- blachodachówki modułowe
- blachodachówki Lindab Topline
- blachy na rąbek stojący, w tym blachy Lindab PLX i blachy Lindab FAP
- blachy trapezowe Lindab Coverline
- panele na klik - Lindab SRP Click
- obróbki i akcesoria dachowe i elewacyjne

(dalej "Produkt"),

**50-letniej gwarancji technicznej\***,

że w tym okresie nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu

**20-letniej gwarancji estetycznej\*\***,

że w tym okresie nie nastąpi nadmierne pogorszenie parametrów estetycznych Produktu (barwy powierzchni powlekanych) spowodowane ewentualnymi wadami materiałowymi lub produkcyjnymi

przy czym okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu  
(rozumianej jako data wystawienia faktury)

\* od 11 roku okresu gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji partycypuje w kosztach usunięcia wad Produktu na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji

\*\* od 6 roku okresu gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji partycypuje w kosztach usunięcia wad Produktu na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji

**Przedmiot Gwarancji (Produkt):**

.....

**Zastosowanie Produktu:**

.....

**Imię i nazwisko /Firma nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):**

.....

**Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:**

.....

**Nr faktury Lindab:**

.....

**Nr faktury Dystrybutora:**

.....

**Data montażu:**

.....

**Firma/Osoba montująca:**

.....

**Okres Gwarancji rozpoczyna się z dniem:**

.....

## WARUNKI GWARANCJI (obowiązujące od dnia 16.11.2023 r.)

### I. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI. ZASADY UZYSKANIA GWARANCJI.

1. Niniejsze warunki gwarancji (dalej „**Warunki Gwarancji**”) określają warunki, na jakich Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, BDO: 000013622 (dalej „**Lindab**”) udziela gwarancji jakości na następujące produkty oferowane pod marką Lindab® i pokryte powłoką ELITE, ELITE MAT lub DURAFROST: blachodachówki modułowe, blachodachówki Lindab Topline, blachy na rąbek stojący, w tym blachy Lindab PLX i blachy Lindab FAP, blachy trapezowe Lindab Coverline, panele na klik - Lindab SRP Click, obróbki i akcesoria dachowe i elewacyjne (dalej „**Produkty**”, a każdy z osobną „**Produkt**”), a także procedurę zgłaszania i rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji dotyczących jakości Produktu.
2. Lindab udziela gwarancji (dalej „**Gwarancja**”) podmiotowi lub osobie (dalej „**Uprawniony z Gwarancji**”), który/a nabył/a od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab, który ten Produkt nabył od Lindab (dalej „**Dystrybutor**”) Produkt wskazany na tytułowej stronie karty gwarancyjnej (dalej „**Karta Gwarancyjna**”) - z uwzględnieniem zasad i ograniczeń określonych w Warunkach Gwarancji oraz w Paszporcie Produktu - na to, że w Produkcie nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, zamontowanym na polaci dachowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) przez okres pięćdziesięciu (50) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji (dalej „**Okres Gwarancji Technicznej**”) nie dojdzie do rozszczelnienia pokrycia dachowego w wyniku wystąpienia korozji perforacyjnej (dalej „**Gwarancja Techniczna**”), przy czym przez korozję perforacyjną uważa się uszkodzenie Produktu wynikające z wad materiałowych lub produkcyjnych, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte Gwarancją Techniczną takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
  - b) przez okres dwudziestu (20) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji (dalej „**Okres Gwarancji Estetycznej**”) nie nastąpi w wyniku użytkowania Produktu nadmierne pogorszenie parametrów estetycznych powierzchni powłokanej Produktu spowodowane ewentualnymi wadami materiałowymi lub produkcyjnymi, a także upływem czasu, oddziaływaniem warunków atmosferycznych (dalej „**Gwarancja Estetyczna**”), przy czym przez nadmierne pogorszenie parametrów estetycznych uważa się całkowitą utratę barwy na powierzchni zewnętrznej blach lub duże różnice kolorystyczne elementów z jednej partii produkcyjnej (z zastrzeżeniem pkt 15 Warunków Gwarancji).
3. Ilekroć w Warunkach Gwarancyjnej mowa o Gwarancji należy rozumieć przez to Gwarancję Techniczną lub Gwarancję Estetyczną (razem lub osobno, w zależności od kontekstu).
4. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem:
  - a) dokonania w terminie sześćdziesięciu (60) dni od nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji montażu Produktu,
  - b) złożenia przez Uprawnionego z Gwarancji w terminie sześćdziesięciu (60) dni od dnia nabycia Produktu odpowiednio od Lindab lub od Dystrybutora, wniosku do Lindab o udzielenie Gwarancji poprzez formularz dostępny na stronie: [www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/zgloszenie-gwarancji.html](http://www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/zgloszenie-gwarancji.html) lub na adres e-mail: [pl.jakosc@lindab.com](mailto:pl.jakosc@lindab.com), do którego Uprawniony z Gwarancji dołączy następujące dane i dokumenty: skan faktury potwierdzającej nabycie Produktu, informację o adresie i typie obiektu, na którym zamontowano Produkt, oraz: (i) jeśli montaż Produktu został zlecony do wykonania odpłatnie - skan faktury lub rachunku potwierdzający miejsce i datę montażu Produktu lub (ii) jeśli montaż Produktu nie został zlecony do wykonania odpłatnie - oświadczenie Uprawnionego z Gwarancji o dacie i miejscu montażu wraz z informacją kto dokonywał montażu, na formularzu pobranym ze strony: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl).
5. O udzielenie Gwarancji może wystąpić jedynie Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt bezpośrednio od Lindab lub od Dystrybutora.
6. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie wniosku Uprawnionego z Gwarancji, o którym mowa w pkt 4 lit. b) Warunków Gwarancji.
7. Lindab uzupełnia i wystawia Kartę Gwarancyjną potwierdzającą prawa z Gwarancji (opatrzoną numerem partii) w terminie dziesięciu (10) dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4 lit. b) Warunków Gwarancji. Karta Gwarancyjna doręczana jest przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji w terminie czternastu (14) dni od otrzymania kompletnego wniosku na wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji adres e-mail lub adres korespondencyjny.
8. W przypadku gdy Uprawnionym z Gwarancji jest konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (dalej „**Konsument**”), wzór Karty Gwarancyjnej z Warunkami Gwarancji, w tym warunkami jakie należy spełnić, aby uzyskać Gwarancję wydawany jest razem z Produktem. Wydanie wzoru Karty Gwarancyjnej nie jest równoznaczne z udzieleniem Gwarancji. W celu uzyskania Gwarancji Konsument zobowiązany jest przeprowadzić procedurę określoną w pkt 4 Warunków Gwarancji.
9. Gwarancja udzielana przez Lindab na Produkt stanowi jedyną gwarancję udzielaną przez Lindab na Produkt. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków Gwarancji Lindab.
10. Uprawnienia z Gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji i nie mogą być przenoszone na osobę trzecią, chyba że przeniesienie następuje wraz z własnością nieruchomości, w której zamontowano Produkt.
11. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje Gwarancję udzielaną przez Lindab na warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w Warunkach Gwarancji.
12. Gwarancja obowiązuje, jest stosowana i prawa z niej mogą być wykonywane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### II. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z GWARANCJI. PASZPORT PRODUKTU

13. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy spełnione zostały wszystkie następujące warunki (niespełnienie jakiegokolwiek z warunków skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji):
  - a) Produkt zamontowano w całości z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z zaleceniami Lindab, o których mowa w instrukcjach technicznych dostępnych na stronie internetowej Lindab [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl), a także zgodnie z techniką montażu i sztuką dekarstwa (skuteczność zabezpieczenia pokrycia dachowego przed wpływami warunków atmosferycznych uzależniona jest całkowicie od sposobu jego montażu);
  - b) Produktu nie zamontowano w środowisku korozyjnym zewnętrznym powyżej klasy C3 oraz w środowisku korozyjnym wewnętrznym C1/C2, zdefiniowanych w obowiązującej polskiej normie PN-EN ISO 12944-2:2001, z której wytycznymi można się zapoznać na stronie internetowej Lindab [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl). Na żądanie Uprawnionego z Gwarancji Lindab prześle Uprawnionemu z Gwarancji na wskazany przez niego adres e-mail powyższe informacje (wytyczne) opracowane na podstawie odpowiedniej normy i z niej wynikające;

- c) kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt Lindab Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 15°, kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt GOODLOCK/RIVIERA jest nie mniejszy niż 15°, kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt Lindab Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - d) do cięcia blach (Produktu) wykorzystano jedynie nożyce ręczne lub elektryczne (zamykające powłokę cynkową);
  - e) przy obróbce lub montażu Produktu nie użyto szlifierki kątovej lub innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę;
  - f) do mocowania i łączenia blach, obróbek i akcesoriów użyto wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM, a minimalna liczba zastosowanych wkrętów wynosi nie mniej niż 6 szt./m<sup>2</sup>;
  - g) do montażu Produktu (w tym mocowania i łączenia) użyto wyłącznie elementów systemowych dostarczanych przez Lindab, w tym obróbek, wkrętów, elementów służących do wentylacji, farb zaprawowych, innych akcesoriów Produktu;
  - h) bezpośrednio po montażu usunięto z pokrycia (Produktu) wszelkie ścinki blachy oraz opiłki powstałe podczas docinania arkuszy;
  - i) przy montażu zachowano należyta staranność i ostrożność, mającą na celu ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas montażu;
  - j) w zamontowanym Produkcie zapewniono odpowiednią wentylację pod blachą, tj. wentylację gwarantującą swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą a dolną krawędzią dachu (zakazuje się mocowania blach bezpośrednio na pełnym deskowaniu);
  - k) po zamontowaniu na dachu Produkcie poruszano się zgodnie zaleceniami, o których mowa w pkt 53-54 Warunków Gwarancji;
  - l) Produkt użytkowano zgodnie z jego przeznaczeniem;
  - m) zachowano należyta staranność mającą na celu ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas użytkowania;
  - n) wykonywano przeglądy i serwis (w tym konserwację) Produktu na zasadach opisanych w Paszporcie Produktu.
14. Lindab nie ponosi odpowiedzialności w ramach Gwarancji za wady i uszkodzenia spowodowane przez Uprawnionego z Gwarancji lub wynikające z:
- a) niewłaściwego użycia Produktu,
  - b) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktu, w szczególności gdy Produkt transportowany lub składowany był w nieodpowiednich warunkach (duża wilgotność, wysoka temperatura, silne nasłonecznienie, brak odpowiedniego dostępu powietrza), niezgodnego z instrukcją lub sztuką dekarstwa montażu Produktu,
  - c) użycia jakichkolwiek substancji chemicznych innych niż substancje wymienione i dozwolone do używania w kontakcie z blachami w oficjalnych dokumentach Lindab,
  - e) styczności Produktu z miedzią lub ołowiem w środowisku wilgotnym lub środowisku agresywnym, styczności Produktu z kołnierzami okiennymi, miedzianymi rynnami, tytanowymi rynnami, miedzianymi obróbkami, wyrobami na bazie wapna, wyrobami cementowymi, chemicznie impregnowanymi lub w wyniku działania warunków atmosferycznych lub działania substancji chemicznych i naturalnych z otoczenia, skutkujących pogorszeniem się jakości powłok blach dachowych (zaplamienia lub przebarwienia),
  - f) nalożenia na blachy farby, lakieru lub innego związku lub zachowania przy montażu nienależytej ostrożności podczas montażu i w trakcie użytkowania,
  - g) kłeski żywiołowej, lub ciężkich warunków atmosferycznych,
  - h) innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie,
  - i) wprowadzenia jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w Produkcie,
  - j) mechanicznego uszkodzenia jakiegokolwiek części struktury blachy w Produkcie.
15. W efekcie następstw naturalnych procesów atmosferycznych, może nastąpić stopniowe blaknięcie powłok Produktów, co nie jest objęte Gwarancją Estetyczną. Oddziaływanie promieni UV oraz warunki atmosferyczne powodują blaknięcie każdej powłoki Produktu, a także powodują gromadzenie się na niej zanieczyszczeń powierzchniowych lub powstawanie plam. Występowanie każdego z powyższych procesów uzależnione jest od lokalizacji geograficznej pokrycia dachowego, czystości powietrza w bezpośrednim otoczeniu oraz wielu innych czynników lokalnych, które pozostają poza kontrolą i wpływem Lindab.
16. W celu utrzymania praw z Gwarancji i pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do:
- 1) prowadzenia dla Produktu paszportu produktu, którego wzór jest dostępny do pobrania na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) (dalej „Paszport Produktu”),
  - 2) zapewnienia na własny koszt regularnego wykonania przeglądów Produktu w terminach wskazanych w Paszporcie Produktu,
  - 3) zapewnienia na własny koszt wykonania innych prac wskazanych w Paszporcie Produktu lub zaleceniach podmiotu lub osoby, która dokonywała montażu Produktu lub przeglądu Produktu ,
  - 4) zapewnienia na własny koszt konserwacji Produktu,
  - 5) zapewnienia dokonania wpisów w Paszporcie Produktu potwierdzających wykonanie przeglądów, serwisu, konserwacji i napraw Produktu.
17. Paszport Produktu zniszczony w stopniu uniemożliwiającym zapoznanie się z jego treścią lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważny.
18. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.

### III. ROSZCZENIA Z GWARANCJI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

19. Zakres roszczeń z Gwarancji przysługujących Uprawnionemu z Gwarancji zależy od okresu, w jakim wada została stwierdzona i zgłoszona Lindab.
20. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji Technicznej w terminie pierwszych 10 lat Okresu Gwarancji Technicznej Lindab - z zastrzeżeniem pkt 22 - 24 Warunków Gwarancji - w celu usunięcia takiej wady naprawi Produkt zgodnie z technologią zaakceptowaną przez Lindab lub wyda nowy arkusz blachy (co uznaje się za wymianę Produktu na wolny od wad), przy czym - z zastrzeżeniem postanowień pkt 45-46 Warunków Gwarancji - prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej Gwarancją należy do Lindab.
21. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji Estetycznej w terminie pierwszych 5 lat Okresu Gwarancji Estetycznej Lindab - z zastrzeżeniem pkt 21-24 Warunków Gwarancji - Lindab w celu usunięcia takiej wady, naprawi Produkt zgodnie z technologią zaakceptowaną przez Lindab lub wyda nowy arkusz blachy (co uznaje się za wymianę Produktu na wolny od wad), przy czym - z zastrzeżeniem postanowień pkt 45-46 Warunków Gwarancji - prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej Gwarancją Estetyczną należy do Lindab.
22. W przypadku braku u Lindab identycznej blachy lub identycznego zamiennika blachy (w szczególności w wyniku dokonania przez Lindab zmian oferty produktowej w zakresie kształtu, rodzaju powłoki, gatunku stali, etc.), wymiana Produktu na nowy może nastąpić poprzez dostarczenie produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do parametrów Produktu. Dostarczenie takiego podobnego produktu czyni

zadość zobowiązaniu Lindab do naprawy/wymiany Produktu.

23. Wymiana lub naprawa Produktu następuje tylko w tym zakresie, w jakim objęty jest on wadą.
24. Jeśli wady nie można usunąć poprzez naprawę lub wymianę lub wiąże się z nadmiernymi kosztami - Lindab w celu zwolnienia się z zobowiązania do naprawy lub wymiany w ramach Gwarancji - może wypłacić Uprawnionemu z Gwarancji rekompensatę finansową równą cenie Produktu po jakiej został on: (i) zbyty przez Lindab Dystrybutorowi (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora), lub (ii) zbyty przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt bezpośrednio od Lindab), każda dalej zwana „Ceną Lindab”. Zapłata Ceny Lindab czyni zadość roszczeniu Uprawnionego z Gwarancji z tytułu wad Produktu.
25. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji Technicznej po upływie pierwszych 10 lat Okresu Gwarancji Technicznej Lindab, Lindab pokryje wskazaną w Tabeli 1 część kosztów usunięcia wad Produktu objętych Gwarancją Techniczną, pod warunkiem że Uprawniony z Gwarancji zobowiąże się wobec Lindab ponieść pozostałą część kosztów usunięcia wad Produktu. Pokrycie kosztów może nastąpić na zasadach opisanych w pkt 27-30 Warunków Gwarancji.

**Tabela 1 - Proporcje udziału w kosztach - Gwarancja Techniczna - w zakresie szczelności pokrycia (korozja perforacyjna)**

Okres Gwarancji Technicznej (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Lindab dalej „Partycypacja Lindab”	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Uprawnionego z Gwarancji dalej „Partycypacja UzG”
11 do 20	80 % nie więcej jednak niż 80% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
21 do 30	60 % nie więcej jednak niż 60% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
31 do 40	40 % nie więcej jednak niż 40% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
41 do 50	20 % nie więcej jednak niż 20% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)

26. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji Estetycznej po upływie pierwszych 5 lat Okresu Gwarancji Estetycznej Lindab, Lindab pokryje wskazaną w Tabeli 2 część kosztów usunięcia wad Produktu objętych Gwarancją Estetyczną, pod warunkiem że Uprawniony z Gwarancji zobowiąże się wobec Lindab ponieść pozostałą część kosztów usunięcia wad Produktu. Pokrycie kosztów może nastąpić na zasadach opisanych poniżej pkt 27-30 Warunków Gwarancji.

**Tabela 2 - Proporcja udziału w kosztach - Gwarancja Estetyczna - w zakresie powłoki (znaczące różnice kolorystyczne pomiędzy elementami z jednej partii produkcyjnej Produktu)**

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Lindab dalej „Partycypacja Lindab”	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Uprawnionego z Gwarancji dalej „Partycypacja UzG”
6 do 12	67 % nie więcej jednak niż 67% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
13 do 17	33 % nie więcej jednak niż 33% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
18 do 20	16 % nie więcej jednak niż 16% Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)

27. W wypadku dokonania przez Uprawnionego z Gwarancji Zgłoszenia Gwarancyjnego, Lindab w ramach Gwarancji wedle swojego uznania:
- 1) poinformuje Uprawnionego z Gwarancji o kosztach naprawy/wymiany Produktu i udziale Uprawnionego z Gwarancji w tych kosztach oraz proponuje, że w ramach Gwarancji prześle Uprawnionemu z Gwarancji nowy Produkt lub produkt odpowiadający parametrom Produktu, pod warunkiem uprzedniego uiszczenia przez Uprawnionego z Gwarancji do Lindab tej części kosztów (wartości) nowego Produktu lub produktu odpowiadającego parametrom Produktu, za której poniesienie nie odpowiada Lindab (która nie jest objęta Partycypacją Lindab) albo
  - 2) poinformuje Uprawnionego z Gwarancji, że nie podejmie się naprawy/wymiany, ale pokryje koszty naprawy/wymiany Produktu do kwoty nie wyższej niż Partycypacja Lindab (do ustalonego limitu odpowiedzialności) pod warunkiem przedstawienia przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu poniesienia takich kosztów naprawy/wymiany Produktu oraz dokumentacji fotograficznej wykazującej naprawę/wymianę Produktu.
28. Uprawniony z Gwarancji ma prawo w terminie trzydziestu (30) dni od otrzymania informacji, o której mowa punkcie 27 Warunków Gwarancji:
- 1) oświadczyć, że cofa Zgłoszenie Gwarancyjne (nie dochodzi swoich praw z Gwarancji);
  - 2) oświadczyć, że podtrzymuje Zgłoszenie Gwarancyjne i zobowiązać się wobec Lindab do pokrycia części kosztów usunięcia wad wskazanych przez Lindab (jeśli Lindab zaproponował wymianę lub naprawę Produktu);
  - 3) oświadczyć, że podtrzymuje Zgłoszenie Gwarancyjne i poinformować Lindab, że dokona naprawy/wymiany Produktu we własnym zakresie i prześle Lindab dokumentację naprawy/wymiany (jeśli Lindab oświadczył, że nie podejmie się naprawy/wymiany Produktu).

Brak wysłania oświadczenia w wyżej wskazanym terminie pocztytuje się za cofnięcie Zgłoszenia Gwarancyjnego przez Uprawnionego z Gwarancji.

29. W wypadku, o którym mowa w pkt 28 ppkt 2) Lindab może wstrzymać się z wykonaniem świadczenia gwarancyjnego do czasu otrzymania wpłaty przez Uprawnionego z Gwarancji kwoty, o której mowa w pkt 28 ppkt 2).
30. Realizacja przez Lindab uznanych przez Lindab roszczeń gwarancyjnych nastąpi w terminie sześćdziesięciu (60) dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) od uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego, z zastrzeżeniem że w wypadku gdy nie jest to możliwe z uwagi na kwestie techniczne lub technologiczne lub brak dostępności materiałów koniecznych do wykonania napraw/wymiany lub brak wymaganego okolicznościami współdziałania Uprawnionego z Gwarancji - termin ten ulega

odpowiedniemu wydłużeniu do czasu usunięcia tych przeszkód, a Lindab powiadomi Uprawnionego z Gwarancji o nowym terminie realizacji (przy czym zastrzeżenie dotyczące wydłużenia nie dotyczy Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem).

31. W wypadku, o którym mowa w pkt 28 ppkt 3), w celu otrzymania od Lindab Partycypacji Lindab (otrzymania rekompensaty kosztów usunięcia wad naprawy/wymiany Produktu) w ramach Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji wystąpi do Lindab nie później niż w terminie ośmiu (8) miesięcy od daty dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego z wnioskiem o wypłatę Partycypacji Lindab lub jej odpowiedniej części przedstawiając Lindab skan faktury VAT wykazującej poniesienie przez niego kosztów na cel naprawy/wymiany Produktu oraz dokumentację fotograficzną wykazującą dokonaną naprawę/wymianę. Lindab uiszcza należność z tytułu Partycypacji Lindab w terminie czternastu (14) dni od złożenia takiego wniosku wraz z pełną wymaganą dokumentacją.
32. Z zastrzeżeniem pkt 45-46 Warunków Gwarancji, Lindab nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą/naprawą Produktu, w tym w szczególności za koszty diagnozy usterki, koszty robocizny wymaganej do demontażu Produktu, co do którego stwierdzono wady lub do montażu nowego Produktu lub nowych elementów Produktu dostarczonych zgodnie z Warunkami Gwarancji, a także za koszty obróbki blacharskiej dachu, na których montowany jest Produkt lub napraw związanych ze stwierdzonymi uszkodzeniami.
33. Części Produktu zwrócone w celu wymiany (które wymieniono na nowe) lub zwrócony Produkt (który wymieniono na nowy) stają się własnością Lindab bez obowiązku jakichkolwiek rozliczeń.
34. W wypadku uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego za zasadne, Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski wymienionych na podstawie Gwarancji Produktów lub części Produktów, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli weryfikacja wady, dostarczenie Produktu lub części zamiennych odbywa się w miejscu instalacji Produktu w Polsce.
35. Lindab w ramach Gwarancji nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu, z zastrzeżeniem pkt 45 -46 Warunków Gwarancji.
36. Odpowiedzialność Lindab jest ograniczona wyłącznie do realizacji roszczeń określonych w Warunkach Gwarancji i do samego Produktu. W zakresie najszerszej dopuszczalnym przepisami prawa, Lindab w związku z udzieloną Gwarancją nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek bezpośrednie czy pośrednie straty lub utracone korzyści Uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej (niezależnie od ich rodzaju). Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji jest ograniczona do kwoty równej Cenie Lindab. W wypadku gdy Uprawnionym z Gwarancji jest Konsument, określone w tym punkcie ograniczenia odpowiedzialności Lindab mają zastosowanie wyłącznie, jeśli są zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### IV. PROCEDURA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

37. Z zastrzeżeniem pkt 38 Warunków Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji wykonuje uprawnienia z Gwarancji na podstawie Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Gwarancyjnego, który stanowi Załącznik do Warunków Gwarancji.
38. Uprawniony z Gwarancji w celu dochodzenia roszczeń z Gwarancji zobowiązany jest przelać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty stwierdzenia wady, zgłoszenie gwarancyjne do Lindab (dalej „Zgłoszenie Gwarancyjne”) w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) lub drogą mailową na adres: [pl.jakosc@lindab.com](mailto:pl.jakosc@lindab.com) na Formularzu Gwarancyjnym zawierającym co najmniej: dane Uprawnionego z Gwarancji, adres instalacji, data montażu, nr faktury dokumentującej nabycie Produktu, nr i seria dokumentu gwarancyjnego, opis wad lub usterek. Do zgłoszenia należy dołączyć kopię Karty Gwarancyjnej (lub wskazać jej numer), uzupełnionego Paszportu Produktu i dokumentu potwierdzającego zakup Produktu (faktura VAT) oraz dokumentację zdjęciową dotyczącą wady. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych koniecznych do rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego. Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt jako Konsument może dokonać zgłoszenia także w innej formie.
39. Brak przesłania Zgłoszenia Gwarancyjnego w przewidzianym wyżej trybie i terminie powoduje - z zastrzeżeniem pkt 45 - 46 Warunków Gwarancji - utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji.
40. Uprawnionym do kierowania Zgłoszeń Gwarancyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
41. Lindab udzieli odpowiedzi na Zgłoszenie Gwarancyjne w terminie do sześćdziesięciu (60) dni od dnia jego otrzymania, a jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt jako Konsument - w terminie czternastu (14) dni. Przy rozpatrywaniu Zgłoszeń Gwarancyjnych ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem specyfikacji Produktu dostępnej na stronie internetowej Lindab.
42. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wad i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w tym szczególnie opisać rodzaj usterki.
43. Jeżeli Lindab zdecyduje się dokonać weryfikacji wady w miejscu montażu Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić Lindab w miejscu położenia Produktu swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny lub podnośniki pod rygorem utraty praw z Gwarancji i zwrotu kosztów poniesionych przez Lindab w celu dokonania weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.
44. Jeżeli w procesie rozpatrywania Zgłoszenia Gwarancyjnego konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.

#### V. DLA KONSUMENTÓW

45. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Konsumentowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
46. W wypadku gdy uprawnienia z Gwarancji przysługują Konsumentowi jako Uprawnionemu z Gwarancji, takiemu Uprawnionemu z Gwarancji w zakresie trwałości Produktu przysługuje prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto Lindab ponosi koszty montażu i demontażu Produktu.
47. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab Zgłoszenia Gwarancyjnego, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obejmuje w szczególności uprawnienie do:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania medacyjnego lub concyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Konsumentem a Lindab;
  - 3) złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, która stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami;

- 4) uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
48. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- i) [https://uokik.gov.pl/pomoc\\_dla\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php)
  - ii) [https://uokik.gov.pl/wojewodzkie\\_inspektoraty\\_inspekcji\\_handlowej.php](https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php)
  - iii) [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php)

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

49. Spory z zakresu Gwarancji i dotyczące Karty Gwarancyjnej rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym zapis ten nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
50. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
51. Warunki Gwarancji na Produkt określają całościowo odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za Produkt Lindab.

## VII. ZALECENIA DLA UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

52. W celu umożliwienia realizacji roszczeń z Gwarancji niezbędne jest zachowanie Karty Gwarancyjnej i Paszportu Produktu, dowodu nabycia Produktu oraz informacji dotyczących montażu Produktu.
53. Zalecenia odnośnie poruszania się po pokryciu dachowym wykonanym z blach dachowych Lindab:  
Chodzenie po dachu jest niedozwolone, za wyjątkiem przypadku absolutnej konieczności wejścia na dach i poruszania się po nim w celu wykonania prac lub rozwiązania problemu technicznego, których nie można wykonać/rozwiązać w inny sposób. W takim wypadku należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:
- poruszanie się po powierzchni dachu powinno odbywać się po tych elementach komunikacji dachowej, które zostały wskazane w zaleceniach Lindab,
  - w każdym przypadku należy:
    - chodzić po dachu wyłącznie w butach z gumową podeszwą,
    - nie stawać w środkowej części arkusza blachy, ani w miejscu nakładania się blach na siebie,
    - chodzić wyłącznie po częściach dachu podpartych od spodu łąką.
54. Zalecenia odnośnie cięcia Produktu:  
Cięcia Produktów nie należy wykonywać na dachu. Do montażu Produktu nie należy używać urządzeń wysokoobrotowych.

**Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z Warunkami Gwarancji i je akceptuje.**

Data..... Podpis Klienta.....

Wzór Załącznika do Warunków Gwarancji - wzór Zgłoszenia Gwarancyjnego

<b>Miejsce i data:</b>	
<b>ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE</b>	
Imię i nazwisko/firma Uprawnionego z Gwarancji:	
Adres instalacji Produktu:	
Data montażu Produktu:	
Nr telefonu kontaktowego dokonującego Zgłoszenia Gwarancyjnego:	
Nr faktury Dystrybutora:	
Nr faktury Lindab:	
Nr i seria Karty Gwarancyjnej	
Krótki opis usterki:	
Data i czytelny podpis:	