

**Uwaga!**

**Niniejszy dokument stanowi wzór Karty Gwarancyjnej.  
Gwarancja obowiązuje pod warunkiem i po rejestracji Karty Gwarancyjnej u Lindab sp. z o.o.,  
zgodnie z postanowieniami punktu 3 lit. b) Warunków Gwarancji.**

**GWARANCJA serii I/20 nr 000000**

**Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie**

**udziela**

**na warunkach, o których mowa w niniejszej Karcie Gwarancyjnej,  
dla następującego niżej wymienionego produktu należącego do grupy produktów:**

**oferowane pod marką Lindab® i pokryte powłoką CLASSIC lub CLASSIC MAT:**

- **blachodachówki modułowe**
- **blachodachówki Lindab Topline**
- **blachy trapezowe Lindab Coverline**
- **panele na klik - Lindab SRP Click**
- **obróbki i akcesoria dachowe i elewacyjne**

**(dalej "Produkt")**

**20-letniej gwarancji\*,  
że w tym okresie nie nastąpi korozja perforacyjna Produktu**

**przy czym okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Produktu  
(rozumianej jako data wystawienia faktury)**

**\* od 6 roku okresu gwarancyjnego Uprawniony z Gwarancji partycypuje w kosztach usunięcia  
wad Produktu na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji**

**Przedmiot Gwarancji (Produkt):**

.....

**Zastosowanie Produktu:**

.....

**Imię i nazwisko /firma nabywcy Produktu (Uprawniony z Gwarancji):**

.....

**Adres i typ obiektu, gdzie zamontowano Produkt:**

.....

**Nr faktury Lindab:**

.....

**Nr faktury Dystrybutora:**

.....

**Data montażu:**

.....

**Firma/ osoba montująca:**

.....

**Okres Gwarancji rozpoczyna się z dniem:**

.....

## WARUNKI GWARANCJI (obowiązujące od dnia 16.11.2023 r.)

### I. PRZEDMIOT I ZAKRES GWARANCJI. ZASADY UZYSKANIA GWARANCJI

1. Niniejsze warunki gwarancji (dalej „**Warunki Gwarancji**”) określają warunki, na jakich Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000043661, posiadająca REGON 810539628, NIP: 8520400158, BDO: 000013622 (dalej „**Lindab**”) udziela gwarancji jakości na następujące produkty oferowane pod marką Lindab® i pokryte powłoką CLASSIC lub CLASSIC: blachodachówki modułowe, blachodachówki Lindab Topline, blachy trapezowe Lindab Coverline, panele na klik - Lindab SRP Click, obróbki i akcesoria dachowe i elewacyjne (dalej „**Produkty**”, a każdy z osobna „**Produkt**”), a także procedurę zgłaszania i rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji dotyczących jakości Produktu.
2. Lindab udziela gwarancji (dalej „**Gwarancja**”) podmiotowi lub osobie (dalej „**Uprawniony z Gwarancji**”), który/a nabył/a od Lindab lub od dystrybutora produktów Lindab, który ten Produkt nabył bezpośrednio od Lindab (dalej „**Dystrybutor**”) na Produkt wskazany na tytułowej stronie niniejszej karty gwarancyjnej (dalej „**Karta Gwarancyjna**”) - z uwzględnieniem zasad i ograniczeń określonych w Warunkach Gwarancji - na to, że w Produkcie nabytym przez Uprawnionego z Gwarancji od Lindab lub Dystrybutora, zamontowanym na połaci dachowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez okres dwudziestu (20) lat od daty sprzedaży Produktu na rzecz Uprawnionego z Gwarancji (dalej „**Okres Gwarancji**”) nie dojdzie do rozszczelnienia pokrycia dachowego w wyniku wystąpienia korozji perforacyjnej, przy czym przez korozję perforacyjną uważa się uszkodzenie Produktu wynikające z wad materiałowych lub produkcyjnych, które polega na przerwaniu elementów metalowych na wylot, tj. ich przedziurawieniu, powstałego wskutek korozji, czyli procesu stopniowego niszczenia materiału (w tym wypadku metalu), zachodzącego między jego powierzchnią i otaczającym środowiskiem. Nie są objęte Gwarancją takie skutki korozji, które nie powodują powstania otworów w blasze.
3. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem:
  - a) dokonania w terminie sześćdziesięciu (60) dni od dnia nabycia Produktu przez Uprawnionego z Gwarancji montażu Produktu,
  - b) złożenia przez Uprawnionego z Gwarancji w terminie sześćdziesięciu (60) dni od dnia nabycia Produktu odpowiednio od Lindab lub od Dystrybutora, wniosku do Lindab o udzielenie Gwarancji poprzez formularz dostępny na stronie: [www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/zgloszenie-gwarancji.html](http://www.lindab-polska.pl/pl/wsparcie/gwarancje/zgloszenie-gwarancji.html) lub na adres e-mail: [pl.jakosc@lindab.com](mailto:pl.jakosc@lindab.com), do którego Uprawniony z Gwarancji dołączy następujące dane i dokumenty: skan faktury potwierdzającej nabycie Produktu, informację o adresie i typie obiektu, na którym zamontowano Produkt, oraz: (i) jeśli montaż Produktu został zlecony do wykonania odpłatnie - skan faktury lub rachunku potwierdzający miejsce i datę montażu Produktu lub (ii) jeśli montaż Produktu nie został zlecony do wykonania odpłatnie - oświadczenie Uprawnionego z Gwarancji o dacie i miejscu montażu wraz z informacją kto dokonywał montażu, na formularzu pobranym ze strony: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl).
4. O udzielenie Gwarancji może wystąpić jedynie Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt bezpośrednio od Lindab lub od Dystrybutora.
5. Gwarancja ma charakter gwarancji imiennej i udzielana jest Uprawnionemu z Gwarancji (wskazanemu na tytułowej stronie Karty Gwarancyjnej) na podstawie wniosku Uprawnionego z Gwarancji, o którym mowa w pkt 3 lit. b) Warunków Gwarancji.
6. Lindab uzupełnia i wystawia Kartę Gwarancyjną potwierdzającą prawa z Gwarancji (opatrzoną numerem partii) w terminie dziesięciu (10) dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3 lit. b) Warunków Gwarancji. Karta Gwarancyjna doręczana jest przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji w terminie czternastu (14) dni od otrzymania wniosku na wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji adres e-mail lub adres korespondencyjny.
7. W przypadku gdy Uprawnionym z Gwarancji jest konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (dalej „**Konsument**”), wzór Karty Gwarancyjnej z Warunkami Gwarancji, w tym warunkami jakie należy spełnić, aby uzyskać Gwarancję wydawany jest razem z Produktem. Wydanie wzoru Karty Gwarancyjnej nie jest równoznaczne z udzieleniem Gwarancji. W celu uzyskania Gwarancji Konsument zobowiązany jest przeprowadzić procedurę określoną w pkt 3 Warunków Gwarancji.
8. Gwarancja udzielana przez Lindab na Produkt stanowi jedyną gwarancję udzielaną przez Lindab na Produkt. Dystrybutorzy oraz inne podmioty nie są upoważnieni do przedłużania lub zmiany warunków Gwarancji Lindab.
9. Uprawnienia z Gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji i nie mogą być przenoszone na osobę trzecią, chyba że przeniesienie następuje wraz z własnością nieruchomości, w której zamontowano Produkt.
10. Uprawniony z Gwarancji przyjmuje Gwarancję udzielaną przez Lindab na warunkach oraz przy założonych ograniczeniach opisanych w Warunkach Gwarancji.
11. Gwarancja obowiązuje, jest stosowana i prawa z niej mogą być wykonywane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### II. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z GWARANCJI.

12. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy spełnione zostały następujące warunki (niespełnienie jakiegokolwiek z warunków skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji):
  - 1) Produkt zamontowano w całości z zastosowaniem technologii określonych przez Lindab i zgodnie z zaleceniami Lindab, o których mowa w instrukcjach technicznych dostępnych na stronie internetowej Lindab [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl), a także zgodnie z techniką montażu i sztuką dekarską (skuteczność zabezpieczenia pokrycia dachowego przed wpływami warunków atmosferycznych uzależniona jest całkowicie od sposobu jego montażu),
  - 2) Produkt zamontowano w środowisku o oddziaływaniu korozyjnym określonym odpowiednimi normami - w przypadku Produktów stosowanych na zewnątrz w klasie C1-C4, a w przypadku Produktów stosowanych wewnątrz obiektu - C1-C2, zdefiniowanych w obowiązującej polskiej normie PN-EN ISO 12944-2:2001, z której wytycznymi można się zapoznać na stronie internetowej Lindab [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl). Na żądanie Uprawnionego z Gwarancji Lindab prześle Uprawnionemu z Gwarancji na wskazany przez niego adres e-mail powyższe informacje (wytyczne) opracowane na podstawie odpowiedniej normy i z niej wynikające,
  - 3) kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt Lindab Topline i Lindab SRP jest nie mniejszy niż 14°, kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt Lindab Coverline jest nie mniejszy niż 7°, kąt nachylenia połaci dachu, na którym zamontowano produkt PLX jest nie mniejszy niż 3°;
  - 4) do cięcia blach (Produktu) wykorzystano jedynie nożyce ręczne lub elektryczne,
  - 5) przy obróbce lub montażu Produktu nie użyto szlifierki kątovej lub innych narzędzi szybkoobrotowych rozgrzewających przy cięciu blachę,
  - 6) do mocowania i łączenia blach, obróbek i akcesoriów użyto wkrętów samowiercących wyposażonych w uszczelki EPDM, a minimalna liczba zastosowanych wkrętów wynosi nie mniej niż 6 szt./m2,

- 7) do montażu Produktu użyto produktów sprzedawanych przez Lindab (blachy płaskie, wkręty, haftry, pozostałe akcesoria) oraz narzędzi i elementów mocujących określonych w instrukcji montażu, cenniku, informacjach handlowych, stronie internetowej Lindab,
  - 8) bezpośrednio po montażu usunięto z pokrycia (Produktu) wszelkie ścinki blachy oraz opilki powstałe podczas docinania arkuszy,
  - 9) przy montażu zachowano należyta staranność i ostrożność, mającą na celu ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas montażu,
  - 10) w zamontowanym Produkcie zapewniono odpowiednią wentylację pod blachą, tj. wentylację gwarantującą swobodny przepływ powietrza pomiędzy kalenicą a dolną krawędzią dachu oraz zapewniono swobodne odprowadzanie wody deszczowej,
  - 11) po wykonaniu montażu wszystkie rysy i uszkodzenia powłoki oraz krawędzie blach zostały zabezpieczone farbą zaprawową,
  - 12) po zamontowanym na dachu Produkcie poruszano się zgodnie zaleceniami, o których mowa w pkt 48 Warunków Gwarancji,
  - 13) Produkt użytkowano zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 14) zachowano należyta staranność mającą na celu ochronę Produktu przed uszkodzeniem podczas użytkowania.
13. Lindab nie ponosi odpowiedzialności w ramach Gwarancji za wady i uszkodzenia spowodowane przez Uprawnionego z Gwarancji lub wynikające z:
- 1) niewłaściwego użycia Produktu,
  - 2) niewłaściwego transportu lub przechowywania Produktu, w szczególności gdy Produkt był transportowany lub składowany w nieodpowiednich warunkach (duża wilgotność, wysoka temperatura, silne nasłonecznienie, brak odpowiedniego dostępu powietrza),
  - 3) niezgodnego z instrukcją montażu lub sztuką dekarstwa montażu Produktu,
  - 4) użycia jakichkolwiek substancji chemicznych innych niż substancje wymienione i dopuszczone do używania w kontakcie z blachami w oficjalnych dokumentach Lindab,
  - 5) montażu Produktu w środowisku, w którym panują warunki sprzyjające korozji lub następuje silne oddziaływanie związków chemicznych (np. wysoka zawartość soli lub amoniaku w atmosferze, stały kontakt z wodą lub powodującymi korozję czynnikami, substancjami chemicznymi, spoiwami, dymem, popiołem, ziemią czy odchodami zwierząt),
  - 6) styczności z metalami powodującymi korozję stykową (np. miedź czy przedmioty wykonane z miedzi lub pokryte miedzią), mokrym betonem, pyłem cementowym, zaprawami klejowymi, mokrymi i zabezpieczonymi preparatami solnymi, drewnem, ziemią,
  - 7) kłósk żywotowych lub ciężkich warunków atmosferycznych,
  - 8) innych przyczyn niż tkwiące w Produkcie,
  - 9) wprowadzenia jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w Produkcie,
  - 10) mechanicznego uszkodzenia jakiegokolwiek części struktury blachy w Produkcie.
14. W celu utrzymania praw z Gwarancji i pod rygorem utraty roszczeń z Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do:
- 1) zapewnienia na własny koszt regularnego wykonania przeglądów Produktu w terminach wynikających z instrukcji dotyczących Produktu,
  - 2) zapewnienia na własny koszt wykonania innych prac wskazanych w instrukcjach montażu lub zaleceniach podmiotu lub osoby, która dokonywała montażu Produktu lub przeglądu Produktu ,
  - 3) zapewnienia na własny koszt konserwacji Produktu.
15. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku użycia przez Uprawnionego z Gwarancji Produktu, bez pisemnej zgody Lindab, po fakcie stwierdzenia uszkodzenia, wady, bądź w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji nie wyraził zgody na zbadanie w terminie i w sposób wybrany przez Lindab Produktu w celu określenia charakteru uszkodzeń.
16. Gwarancja nie obejmuje stabilności koloru i odcieni kolorów Produktów, w tym również na powierzchni Produktów, na których zastosowano farbę zaprawową.

### III. ROSZCZENIA Z GWARANCJI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

17. Zakres roszczeń z Gwarancji przysługujących Uprawnionemu z Gwarancji zależy od okresu, w jakim wada została stwierdzona i zgłoszona Lindab.
18. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji w terminie pierwszych pięciu (5) lat Okresu Gwarancji, Lindab - z zastrzeżeniem pkt 19 - 20 Warunków Gwarancji - w celu usunięcia takiej wady Produktu Lindab wymieni wadliwe części na wolne od wad, naprawi Produkt (wprowadzi takie zmiany w Produkcie, aby po ich wprowadzeniu Produkt spełniał wszelkie właściwości, jakie posiadał przed powstaniem wady) lub wymieni Produkt na wolny od wad, przy czym z zastrzeżeniem postanowień pkt 41 Warunków Gwarancji, prawo wyboru sposobu usunięcia wady objętej Gwarancją należy do Lindab.
19. W przypadku braku u Lindab identycznej blachy lub zamiennika blachy (w szczególności w wyniku dokonania przez Lindab w ofercie handlowej zmian kształtu, rodzaju powłoki, gatunku stali, etc.), wymiana Produktu na nowy może nastąpić poprzez dostarczenie produktu o parametrach najbardziej zbliżonych do parametrów Produktu. Dostarczenie takiego podobnego produktu czyni zadość zobowiązaniu Lindab do naprawy/wymiany Produktu.
20. Jeśli wady nie można usunąć poprzez naprawę lub wymianę lub wiąże się z nadmiernymi kosztami - Lindab w celu zwolnienia się z zobowiązania do naprawy lub wymiany w ramach Gwarancji - może wypłacić Uprawnionemu z Gwarancji rekompensatę finansową równą cenie Produktu po jakiej został on (i) zbyty przez Lindab Dystrybutorowi (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt od Dystrybutora), lub (ii) zbyty przez Lindab Uprawnionemu z Gwarancji (jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt bezpośrednio od Lindab), dalej każda zwana „Ceną Lindab”. Zapłata Ceny Lindab czyni zadość roszczeniu Uprawnionego z Gwarancji z tytułu wad Produktu.
21. Jeżeli wada Produktu, za której usunięcie odpowiada Lindab, zostanie zgłoszona na podstawie Gwarancji po upływie pierwszych pięciu (5) lat Okresu Gwarancji, Lindab pokryje wskazaną w tabeli poniżej część kosztów usunięcia wad Produktu objętych Gwarancją, pod warunkiem że Uprawniony z Gwarancji zobowiąże się wobec Lindab ponieść pozostałą część kosztów usunięcia wad Produktu. Pokrycie kosztów może nastąpić na zasadach opisanych w pkt 22 -24 Warunków Gwarancji.

Okres trwania Gwarancji (w latach)	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Lindab dalej „Partycypacja Lindab”	Partycypacja w kosztach usunięcia wad (naprawy/wymiany) przez Uprawnionego z Gwarancji dalej „Partycypacja UzG”
6 do 12	67 % nie więcej jednak niż 67 % Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
13 do 17	33 % nie więcej jednak niż 33 % Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)
18 do 20	16 % nie więcej jednak niż 16 % Ceny Lindab	pozostała część kosztów (wszystkie koszty pomniejszone o Partycypację Lindab)

22. W wypadku dokonania przez Uprawnionego z Gwarancji Zgłoszenia Gwarancyjnego, Lindab w ramach Gwarancji wedle swojego uznania:

- 1) poinformuje Uprawnionego z Gwarancji o kosztach naprawy/wymiany Produktu i udziale Uprawnionego z Gwarancji w tych kosztach oraz proponuje, że w ramach Gwarancji przekaże Uprawnionemu z Gwarancji nowy Produkt lub produkt odpowiadający parametrom Produktu, pod warunkiem uprzedniego uiszczenia przez Uprawnionego z Gwarancji do Lindab tej części kosztów (wartości) nowego Produktu lub produktu odpowiadającego parametrom Produktu, za które poniesienie nie odpowiada Lindab (która nie jest objęta Partycypacją Lindab) albo
  - 2) poinformuje Uprawnionego z Gwarancji, że nie podejmie się naprawy/wymiany, ale pokryje koszty naprawy/wymiany Produktu do kwoty nie wyższej niż Partycypacja Lindab (do ustalonego limitu odpowiedzialności) pod warunkiem przedstawienia przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu poniesienia takich kosztów naprawy/wymiany Produktu oraz dokumentacji fotograficznej wykazującej naprawę/wymianę Produktu.
23. Uprawniony z Gwarancji ma prawo w terminie trzydziestu (30) dni od otrzymania informacji, o której mowa w pkt 22 Warunków Gwarancji,
- 1) oświadczyć, że cofa Zgłoszenie Gwarancyjne (nie dochodzi swoich praw z Gwarancji);
  - 2) oświadczyć, że podtrzymuje Zgłoszenie Gwarancyjne i zobowiązać się wobec Lindab do pokrycia części kosztów usunięcia wad wskazanych przez Lindab (jeśli Lindab zaproponował wymianę lub naprawę Produktu);
  - 3) oświadczyć, że podtrzymuje Zgłoszenie Gwarancyjne i poinformować Lindab, że dokona naprawy/wymiany Produktu we własnym zakresie i przekaże Lindab dokumentację naprawy/wymiany (jeśli Lindab oświadczył, że nie podejmie się naprawy/wymiany Produktu).
- Brak wysłania oświadczenia w wyżej wskazanym terminie poczytuje się za cofnięcie Zgłoszenia Gwarancyjnego przez Uprawnionego z Gwarancji.
24. W wypadku, o którym mowa w pkt 23 ppkt 2) Warunków Gwarancji, Lindab może wstrzymać się z wykonaniem świadczenia gwarancyjnego do czasu otrzymania wpłaty przez Uprawnionego z Gwarancji kwoty, o której mowa w pkt 23 ppkt 2) Warunków Gwarancji.
25. Realizacja przez Lindab uznanych przez Lindab roszczeń gwarancyjnych nastąpi w terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego, z zastrzeżeniem że w wypadku gdy nie jest to możliwe z uwagi na kwestie techniczne lub technologiczne lub brak dostępności materiałów koniecznych do wykonania napraw/wymiany lub brak wymaganego okolicznościami współdziałania Uprawnionego z Gwarancji - termin ten ulega odpowiedniemu wydłużeniu do czasu usunięcia tych przeszkód, a Lindab powiadomi Uprawnionego z Gwarancji o nowym terminie wykonania roszczeń (przy czym zastrzeżenie dotyczące wydłużenia nie dotyczy Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem).
26. W wypadku, o którym mowa w pkt 23 ppkt 3) Warunków Gwarancji, w celu otrzymania od Lindab Partycypacji Lindab (otrzymania rekompensaty kosztów usunięcia wad naprawy/wymiany Produktu) w ramach Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji wystąpi do Lindab nie później niż w terminie ośmiu (8) miesięcy od daty dokonania Zgłoszenia Gwarancyjnego z wnioskiem o wypłatę Partycypacji Lindab lub jej odpowiedniej części przedstawiając Lindab skan faktury VAT wykazującej poniesienie przez niego kosztów na cel naprawy/wymiany Produktu oraz dokumentację fotograficzną wykazującą dokonaną naprawę/wymianę. Lindab uiszcza należność z tytułu Partycypacji Lindab w terminie czternastu (14) dni od złożenia takiego wniosku wraz z pełną wymaganą dokumentacją.
27. Z zastrzeżeniem pkt 41 Warunków Gwarancji, Lindab nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z wymianą/naprawą Produktu, w tym w szczególności za koszty diagnozy usterki, koszty robocizny wymaganej do demontażu Produktu, co do którego stwierdzono wady lub do montażu nowego Produktu lub nowych elementów Produktu dostarczonych zgodnie z Warunkami Gwarancji, a także za koszty obróbki blacharskiej dachu, na których montowany jest Produkt lub napraw związanych ze stwierdzonymi uszkodzeniami.
28. Części Produktu zwrócone w celu wymiany (które wymieniono na nowe) lub zwrócony Produkt (który wymieniono na nowy) stają się własnością Lindab bez obowiązku jakichkolwiek rozliczeń.
29. W wypadku uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego za zasadne, Lindab ponosi koszty transportu na terytorium Polski wymienionych na podstawie Gwarancji Produktów lub części Produktu, a także ewentualne koszty podróży i pobytu pracowników serwisu, jeżeli weryfikacja wady, dostarczenie Produktu lub części zamiennych odbywa się w miejscu montażu Produktu w Polsce.
30. Lindab w ramach Gwarancji nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu (np. montaż i demontaż) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu, z zastrzeżeniem pkt 40 - 41 Warunków Gwarancji.
31. Odpowiedzialność Lindab jest ograniczona wyłącznie do realizacji roszczeń określonych w Warunkach Gwarancji i do samego Produktu. W zakresie najszerszej dopuszczalnym przepisami prawa, Lindab w związku z udzieloną Gwarancją nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek bezpośrednie czy pośrednie straty lub utracone korzyści Uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej (niezależnie od ich rodzaju). Odpowiedzialność Lindab z tytułu Gwarancji jest ograniczona do kwoty równej Cenie Lindab. W wypadku gdy Uprawnionym z Gwarancji jest Konsument, określone w tym punkcie ograniczenia odpowiedzialności Lindab mają zastosowanie wyłącznie, jeśli są zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### IV. PROCEDURA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

32. Z zastrzeżeniem pkt 33 Warunków Gwarancji, Uprawniony z Gwarancji wykonuje uprawnienia z Gwarancji na podstawie Karty Gwarancyjnej, faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab lub Dystrybutora oraz Formularza Gwarancyjnego, który stanowi Załącznik do Warunków Gwarancji.
33. Uprawniony z Gwarancji w celu dochodzenia roszczeń z Gwarancji zobowiązany jest przelać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty stwierdzenia wady, zgłoszenie gwarancyjne do Lindab (dalej „Zgłoszenie Gwarancyjne”) w formie pisemnej na adres siedziby Lindab podany na stronie internetowej Lindab: [www.lindab-polska.pl](http://www.lindab-polska.pl) lub drogą mailową na adres: [pl.jakosc@lindab.com](mailto:pl.jakosc@lindab.com) na Formularzu Gwarancyjnym zawierającym co najmniej: dane Uprawnionego z Gwarancji, adres instalacji, data montażu, nr faktury dokumentującej nabycie Produktu, nr i seria dokumentu gwarancyjnego, opis wad lub usterek. Do zgłoszenia należy dołączyć kopię Karty Gwarancyjnej (lub wskazać jej numer) i dokument potwierdzający zakup Produktu (faktura VAT) oraz dokumentację zdjęciową lub filmową zgłaszanej wady. W razie wątpliwości Lindab może zażądać również innych danych koniecznych do rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego. Uprawniony z Gwarancji, który nabył Produkt jako Konsument może dokonać zgłoszenia także w innej formie.
34. Brak przestania Zgłoszenia Gwarancyjnego w przewidzianym wyżej trybie i terminie powoduje - z zastrzeżeniem pkt 40 - 41 Warunków Gwarancji - utratę przez Uprawnionego z Gwarancji prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji.
35. Uprawnionym do kierowania Zgłoszeń Gwarancyjnych jest wyłącznie Uprawniony z Gwarancji lub jego pełnomocnik.
36. Lindab udzieli odpowiedzi na Zgłoszenie Gwarancyjne w terminie do sześćdziesięciu (60) dni od dnia jego otrzymania, a jeśli Uprawniony z Gwarancji nabył Produkt jako Konsument - w terminie czternastu (14) dni. Przy rozpatrywaniu Zgłoszeń Gwarancyjnych ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem specyfikacji Produktu dostępnej na stronie internetowej Lindab.
37. Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się ułatwić Lindab stwierdzenie wady i podjęcie czynności w celu ich usunięcia, w tym szczegółowo opisać rodzaj usterek.
38. Jeżeli Lindab zdecyduje się dokonać weryfikacji wady w miejscu montażu Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić

Lindab w miejscu położenia Produktu swobodny i bezpieczny dostęp do Produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności - jeśli to konieczne - zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny lub podnośniki pod rygorem utraty praw z Gwarancji i zwrotu kosztów poniesionych przez Lindab w celu dokonania weryfikacji Zgłoszenia Gwarancyjnego.

39. Jeżeli w procesie rozpatrywania Zgłoszenia Gwarancyjnego konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z usterką bądź sposobem eksploatacji Produktu, Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego.

#### V. DLA KONSUMENTÓW

40. W przypadku braku zgodności Produktu z umową Konsumentowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji będącego Konsumentem nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
41. W wypadku gdy uprawnienia z Gwarancji przysługują Konsumentowi jako Uprawnionemu z Gwarancji, takiemu Uprawnionemu z Gwarancji w zakresie trwałości Produktu przysługuje prawo do naprawy i wymiany Produktu na warunkach nie mniej korzystnych niż określone w art. 43d Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie wyboru uprawnienia, a ponadto Lindab ponosi koszty montażu i demontażu Produktu.
42. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab Zgłoszenia Gwarancyjnego, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obejmuje w szczególności uprawnienie do:
- 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego lub koncyliacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Konsumentem a Lindab;
  - 3) złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowej ODR <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, która stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami;
  - 4) uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
43. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- i) [https://uokik.gov.pl/pomoc\\_dla\\_konsumentow.php](https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php)
  - ii) [https://uokik.gov.pl/wojewodzkie\\_inspektoraty\\_inspekcji\\_handlowej.php](https://uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php)
  - iii) [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

#### VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

44. Spory z zakresu Gwarancji i dotyczące Karty Gwarancyjnej rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Lindab, przy czym zapis ten nie dotyczy roszczeń dochodzonych przez Konsumentów, którzy mogą dokonać wyboru sądu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
45. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
46. Warunki Gwarancji na Produkt określają całościowo odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za Produkt Lindab.

#### VII. ZALECENIA DLA UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

47. W celu umożliwienia realizacji roszczeń z Gwarancji niezbędne jest zachowanie Karty Gwarancyjnej, dowodu nabycia Produktu oraz informacji dotyczących montażu Produktu.
48. Zalecenia odnośnie poruszania się po pokryciu dachowym wykonanym z blach dachowych Lindab:  
Chodzenie po dachu jest niedozwolone, za wyjątkiem przypadku absolutnej konieczności wejścia na dach i poruszania się po nim w celu wykonania prac lub rozwiązania problemu technicznego, których nie można wykonać/rozwiązać w inny sposób. W takim wypadku należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami:
- poruszanie się po powierzchni dachu powinno odbywać się po tych elementach komunikacji dachowej, które zostały wskazane w zaleceniach przez Lindab,
  - w każdym przypadku należy:
    - chodzić po dachu wyłącznie w butach z gumową podeszwą.
    - nie stawać w środkowej części arkusza blachy ani w miejscu nakładania się blach na siebie.
    - chodzić wyłącznie po częściach dachu podpartych od spodu łatą.
49. Zalecenia odnośnie cięcia Produktów:  
Cięcia Produktów nie należy wykonywać na dachu. Do montażu Produktów nie należy używać urządzeń wysokoobrotowych.

Klient potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z Warunkami Gwarancji i je akceptuje.

Data..... Podpis Klienta.....

Wzór Załącznika do Warunków Gwarancji - wzór Zgłoszenia Gwarancyjnego

<b>Miejsce i data:</b>	
<b>ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE</b>	
Imię i nazwisko/firma Uprawnionego z Gwarancji:	
Adres instalacji Produktu:	
Data montażu Produktu:	
Nr telefonu kontaktowego dokonującego Zgłoszenia Gwarancyjnego:	
Nr faktury Dystrybutora:	
Nr faktury Lindab:	
Nr i seria Karty Gwarancyjnej	
Krótki opis usterki:	
<b>Data i czytelny podpis:</b>	