



SALDA
ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Data wysłania zgłoszenia:		
Data wystąpienia usterki:		
Numer faktury zakupu:		
Typ jednostki: (np. RIS 700 HE EKO 3.0)		
Nr seryjny jednostki (np. gu123456/2014.10)		
Nazwa firmy zgłaszającej, adres, dane kontaktowe:		
UWAGA: W przypadku jeżeli serwis stwierdzi, iż wezwanie do bezpłatnej naprawy centrali było bezzasadne wówczas całkowity koszt dojazdu (1,80 zł/km) oraz usługi serwisowej (150 zł/h) pokrywa firma zgłaszająca wezwanie do naprawy. Zgłaszający ma obowiązek zapewnić swobodny dostęp do urządzenia. W innym przypadku serwisant ma prawo do odmowy naprawy, a koszt dojazdu serwisu pokrywa Zgłaszający.		
Adres miejsca instalacji urządzenia:		
Numer telefonu do osoby kontaktowej:		
Dokładny opis usterki:		
PONIŻEJ WYPEŁNIA SERWIS		
Oświadczenie o Wykonaniu i Odbiorze Zrealizowanych Prac/Usług		
Data	Opis prac	Godziny pracy
		OD: DO: SUMA:
Data	Dojazd	Całkowita ilość kilometrów:
Oświadczam, że dokonałem naprawy serwisowej i przekazuję odbiorcy sprawne urządzenie / nieuzasadnione wezwanie * <i>*niepotrzebne skreślić</i> Wykonawca prac.		Podpis Serwisanta
Niniejszym potwierdzam powyższe zapisy		Podpis Klienta
Klient/ Podmiot zgłaszający.		

UWAGA!

Firma zgłaszająca reklamację oświadcza, że zapoznała się z OGÓLNYMI WARUNKAMI SPRZEDAŻY dostępnymi na stronie Lindab, a w szczególności z punktami "Jakość Produktów. Gwarancja Jakości. Gwarancja jakości na Produkty wentylacyjne i klimatyzacyjne. Gwarancja jakości na Systemy dachowe i elewacyjne".



KLAUZULA RODO

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zaiązku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1-88) zwanej RODO chcemy poinformować, że realizacja zgłoszenia reklamacyjnego wiąże się z potrzebą przetworzenia Państwa danych osobowych. Bez wykorzystania Państwa danych osobowych nie będzie możliwa komunikacja z Państwem w sprawie tego zgłoszenia. Aby zapewnić Państwu pełną kontrolę nad sposobem wykorzystania danych osobowych przekazujemy następujące informacje:

Administratorem Państwa danych osobowych będzie Lindab Sp. z o.o. z siedzibą główną w Wieruchowie, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art.. 6 ust. 1 lit. F RODO, co oznacza, że administrator będzie przetwarzać te dane jedynie w zakresie w jakim będzie to konieczne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu w postaci zapewnienia z Państwem kontaktu w sprawach zgłoszenia reklamacyjnego, a w szczególności poinformowania Państwa o sposobie jego rozpatrzenia. W celu tym administrator będzie przetwarzać tylko takie dane osobowe, które Państwo sami mu przekażecie i będą one przechowywane tylko tak długo jak będzie to konieczne do wykonania wszystkich obowiązków związanych z realizacją zgłoszenia, w tym tych określonych w przepisach prawa oraz do dochodzenia roszczeń.

Jedynymi podmiotami, którym Państwa dane zostaną przekazane w trakcie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego będą te, które będą współuczestniczyć w jego wykonywaniu tj. firmy kurierskie/spedycyjne/serwisanci.

Każdy ze wskazanych powyżej podmiotów uzyska dostęp tylko do tych Państwa danych, których przetworzenie przez niego będzie konieczne w celu właściwego wykonania zgłoszenia reklamacyjnego, w tym do komunikacji z Państwem w tym zakresie.

Lindab Sp. z o.o. gwarantuje każdej osobie, której dane przetwarza prawo dostępu do danych jej dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Osoba taka może też skorzystać z prawa sprzeciwu, prawa do przeniesienia danych, które będą miały postać elektroniczną oraz prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....

CZYTELNY PODPIS KLIENTA