

# KARTA GWARANCYJNA NA URZĄDZENIA KLIMATYZACYJNE MARKI



## URZĄDZENIA OBJĘTE NINIEJSZĄ GWARANCJĄ:

### JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA:

Model:

Numer seryjny:

### JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE:

Model:

Numer seryjny\*:

Model:

Numer seryjny\*:

Model:

Numer seryjny\*:

Model:

Numer seryjny\*:

\* numer seryjny urządzenia powinien znajdować się na białej naklejce (pod kodem kreskowym) na/pod pokrywą skrzynki elektrycznej, w której znajduje się płyta jednostki wewnętrznej i pod pokrywą przyłącza elektrycznego jednostki zewnętrznej.

## WYZNACZONA CZĘSTOTLIWOŚĆ PRZEGLĄDÓW KONSERWACYJNYCH:

co

miesięcy, zgodnie z zapisami Karty Gwarancyjnej\*\*

\*\* ustalona przez instalatora zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Jakości dotyczącymi urządzeń klimatyzacyjnych marki Mistral (III. Obowiązkowe Okresowe Przeglądy Konserwacyjne).

## PARAMETRY PRACY URZĄDZENIA PODCZAS ROZRUCHU:

Temperatura zewn. [°C]:

Ciśnienie [bar]:

Temperatura nawiewu [°C]:

Maks. różnica wysokości [m]:

Chłodzenie

Grzanie

Napięcie [V]:

Prądy [A]:

Całkowita dł. instalacji [m]

Ilość dobitego czynnika [g]:

### Dane instalatora:

Nazwa firmy: .....

Adres: .....

Nr tel.: .....

Nr certyfikatu FGAZ: .....

Oświadczam, że instalacja i uruchomienie urządzenia zostało wykonane poprawnie i bez zastrzeżeń.

Pieczęć i podpis Serwisu dokonującego montażu

### Dane właściciela urządzenia:

Imię i nazwisko: .....

Nr tel. / e-mail: .....

Adres nabywcy: .....

Miejsce montażu: .....

Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji. Powyższe urządzenia zostały zamontowane i przyjęte do eksploatacji bez zastrzeżeń.

Data i podpis nabywcy









## NAPRAWY:

Data naprawy	Opis naprawy	Pieczęć i podpis Punktu Serwisowego

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

## I. ZAKRES STOSOWANIA I DEFINICJE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Lindab określają warunki na jakich Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie udziela gwarancji jakości na urządzenia klimatyzacyjne marki Mistral, a także procedurę zgłaszania i rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących jakości tych urządzeń.
2. Do urządzeń klimatyzacyjnych marki Mistral nie stosuje się warunków gwarancji zawartych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Produktów Lindab.
3. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

**Dystrybutor** - Kupujący, który nabywa od Lindab Produkty w ramach swojej działalności gospodarczej w celu ich dalszej sprzedaży, może być nim także Instalator;

**Formularz Reklamacyjny** - formularz reklamacyjny, na którym Uprawniony z Gwarancji powinien zgłosić roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji, a którego wzór stanowi załącznik do OWG;

**Gwarancja** - gwarancja jakości udzielana przez Lindab na Produkty na warunkach określonych w niniejszych OWG;

**Karta Gwarancyjna** - karta gwarancyjna pobrana przez Uprawnionego z Gwarancji nie później niż przed Pierwszą Instalacją ze strony internetowej Lindab, której posiadanie i stosowne do OWG uzupełnienie stanowi warunek skorzystania z Gwarancji, a której wzór stanowi załącznik do niniejszych OWG;

**Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego);

**Instalator** - przedsiębiorca (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna) posiadający Stosowne Uprawnienia wykonujący montaż, serwis lub przeglądy konserwacyjne Produktów;

**Lindab** - Lindab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, 05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Sochaczewska 144, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000099712, posiadająca REGON 810539628 i NIP: 8520400158, o kapitale zakładowym: 143 621 200,00 złotych;

**Okres Gwarancji** - okres, o którym mowa w pkt II.7 OWG;

**OPK** - okresowy przegląd konserwacyjny Produktu dokonywany przez Instalatora na zasadach określonych w OWG;

**OWG** - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Jakości dla Produktów;

**Pierwsza Instalacja** - pierwszy montaż Produktu po jego nabyciu przez pierwszego Uprawnionego z Gwarancji, każda kolejna instalacja nie stanowi Pierwszej Instalacji;

**Produkt** - urządzenie klimatyzacyjne marki Mistral importowane i oferowane do sprzedaży przez Lindab, tj. składające się z jednostki wewnętrznej i jednostki zewnętrznej (w tym sprężarki), tj. urządzenie do przetwarzania powietrza w pomieszczeniu, mające na celu utrzymywanie zadanych warunków klimatycznych (odpowiedniego zakresu temperatur i wilgotności powietrza), zapewniających dogodne warunki do pracy i funkcjonowania człowieka (warunki komfortu) lub optymalne warunki dla określonego procesu przemysłowego;

**Przedsiębiorca - Konsument** - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Rejestr OPK** - rejestr okresowych przeglądów konserwacyjnych (OPK) prowadzony w Karcie Gwarancyjnej na zasadach określonych w OWG;

**Stosowne Uprawnienia** - dokumenty i certyfikaty uprawniające Instalatora do wykonywania czynności związanych z montażem, konserwacją i serwisem niehermetycznie zamkniętych urządzeń zawierających fluorowane gazy cieplarniane, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 roku w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006, których wykaz jest dostępny w niżej wymienionych kategoriach na stronie internetowej <https://udt.gov.pl/rejstry>, tj.:

- Certyfikat dla personelu FGAZ-O, o unikalnym numerze, wydawany konkretnej osobie fizycznej znajdującej się w „Rejestrze certyfikatów dla personelu”;

- Certyfikat przedsiębiorcy FGAZ-P, o unikalnym numerze, wydawany konkretnemu przedsiębiorcy posiadającemu numer NIP znajdujący się w „Rejestrze certyfikowanych przedsiębiorców, wydanych, zawieszonych, odwieszonych lub cofniętych certyfikatów i ich wtórników”;

**Umowa** - umowa sprzedaży Produktu zawarta przez Kupującego z Lindab lub Dystrybutorem;

**Uprawniony z Gwarancji** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, której przysługują uprawnienia z gwarancji jakości wynikającej z niniejszych OWG.

## II. PODSTAWOWE WARUNKI GWARANCJI: ZAKRES PRZEDMIOTOWY I TERYTORIALNY, OKRES GWARANCJI

1. Na podstawie Gwarancji Lindab zapewnia Uprawnionego z Gwarancji, że Produkty są dobrej jakości, nie posiadają wad i nadają się do użytku określonego w specyfikacji technicznej Produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje Produktów, które były oferowane przez Lindab w ramach oferty outletowej (wyprzedaży) i zostały nabyte przez Dystrybutora lub Uprawnionego z Gwarancji w ramach takiej wyprzedaży.
3. Gwarancja udzielana przez Lindab jest gwarancją imienną i przysługuje jedynie właścicielowi Produktu, który nabył Produkt od Lindab lub od Dystrybutora i który spełnił określone w OWG warunki.
4. Uprawnienia z Gwarancji przysługują wyłącznie Uprawnionemu z Gwarancji i nie mogą być przenoszone na osobę trzecią, chyba że przeniesienie następuje wraz z własnością nieruchomości, w której zainstalowano Produkt.
5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski i tylko na terytorium Polski może być wykonywana. Poza granicami Polski nie są wykonywane świadczenia z Gwarancji.
6. Gwarancja obowiązuje tylko dla Produktu, dla którego prowadzona jest zgodnie z niniejszymi OWG Karta Gwarancyjna.
7. Pod warunkiem, że Uprawniony z Gwarancji wypełni obowiązek dotyczący przeglądów konserwacyjnych Produktu zgodnie z niniejszymi OWG, okres Gwarancji wynosi:
  - a. z zastrzeżeniem lit. b), 60 (sześćdziesiąt) miesięcy od daty wykonania Pierwszej Instalacji Produktu, lecz nie dłużej niż 7 (siedem) lat od daty produkcji Produktu;
  - b. 96 (dziewięćdziesiąt sześć) miesięcy na sprężarkę (jeśli stanowi ona element Produktu) licząc od daty wykonania Pierwszej Instalacji Produktu, lecz nie dłużej niż 9 (dziewięć) lat od daty zbycia Produktu przez Lindab na rzecz odpowiednio Dystrybutora lub Uprawnionego z Gwarancji.
8. Lindab jest zobowiązany do poinformowania Uprawnionego z Gwarancji o dacie produkcji Produktu na jego prośbę, pod warunkiem wykazania przez Uprawnionego z Gwarancji, iż Produkt jest objęty Gwarancją i podania danych z tabliczki znamionowej Produktu.
9. W przypadku nabycia Produktu od Dystrybutora, jest on zobowiązany do poinformowania Kupującego o dacie nabycia Produktu od Lindab i terminie, w którym wygaśnie Gwarancja dotycząca Produktu w stosunku do sprężarki.
10. Gwarancja na wymienione w ramach realizacji Gwarancji części Produktu wygasa z końcem Okresu Gwarancyjnego dla całego Produktu.

### III. OBOWIĄZKOWE OKRESOWE PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE (OPK)

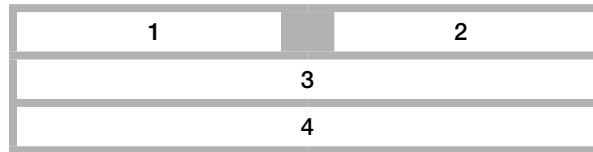
1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie, gdy spełnione zostały wszystkie następujące warunki:
  - a. montaż Produktu został wykonany zgodnie z przeznaczeniem Produktu oraz instrukcją montażu i eksploatacji dołączoną do Produktu;
  - b. montaż został wykonany przez Instalatora oraz fakt ten został ujawniony w Karcie Gwarancyjnej wraz z numerem certyfikatu FGAZ Instalatora, który dokonywał instalacji,
  - c. dokonane zostały wszystkie wymagane przez OWG okresowe przeglądy konserwacyjne (OPK) Produktu i zostało to potwierdzone stosownymi wpisami do Rejestru OKP w Karcie Gwarancyjnej,
  - d. wszelkie naprawy Produktu wykonywał jedynie Instalator;
  - e. wszelkie przeprowadzone przeglądy konserwacyjne oraz naprawy serwisowe są wpisane przez Instalatora do Karty Gwarancyjnej wraz z numerem certyfikatu FGAZ Instalatora, który ich dokonywał.
2. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych (OPK) Produktu przez Instalatora. Uprawniony z Gwarancji każdorazowo przed zleceniem montażu, przeglądu lub czynności serwisowych danemu Instalatorowi jest zobowiązany do weryfikacji posiadanych przez niego Stosownych Uprawnień.
3. Każdy OPK powinien być odnotowany w Karcie Gwarancyjnej Produktu.
4. OPK powinny być przeprowadzane w terminach określonych wedle następujących zasad:
  - a. częstotliwość wykonania OPK dla danego Produktu określa Instalator przy Pierwszej Instalacji zamieszczając w tym zakresie stosowną adnotację w Karcie Gwarancyjnej, która jest wiążąca dla Uprawnionego z Gwarancji, przy uwzględnieniu następujących zasad:
    - jeśli Produkt jest zamontowany w pomieszczeniu innym niż mieszkalne - OPK powinien odbywać się regularnie – wedle decyzji Instalatora - co 3 miesiące lub co 6 miesięcy (wedle wskazania Instalatora) od Pierwszej Instalacji lub odpowiednio poprzedniego OPK, lecz nie wcześniej niż 14 dni przed taką datą;
    - jeśli Produkt jest zamontowany w pomieszczeniu mieszkalnym - OPK powinien odbywać się regularnie w okresie od 1 września do 31 marca, co 12 miesięcy od Pierwszej Instalacji lub odpowiednio poprzedniego OPK, lecz nie wcześniej niż 14 dni przed taką datą, z zastrzeżeniem że pierwszy OPK powinien być ustalony w takim terminie, by jego data przypadła nie później niż 12 miesięcy od Pierwszej Instalacji oraz przypadła w okresie od 1 września do 31 marca co może oznaczać że wypadnie on wcześniej niż po 12 miesiącach od Pierwszej Instalacji;
    - jeśli jest to uzasadnione szczególnymi okolicznościami miejsca montażu - Instalator może zalecić konieczność wykonywania częstszych przeglądów OPK;
  - b. jeśli Instalator nie zamieścił adnotacji w Karcie Gwarancyjnej co do zalecanych terminów OPK stosuje się następująca zasada:
    - jeśli Produkt jest zamontowany w pomieszczeniu innym niż mieszkalne - OPK powinien odbywać się regularnie co 3 miesiące od Pierwszej Instalacji lub odpowiednio poprzedniego OPK, lecz nie wcześniej niż 14 dni przed datą;
    - jeśli Produkt jest zamontowany w pomieszczeniu mieszkalnym - OPK powinien odbywać się regularnie co najmniej raz w roku, przy czym pierwszy OPK powinien odbywać się w okresie, który spełnia obydwa warunki: (i) dokonywany jest w okresie od 1 września do 31 marca, oraz dokonywany jest (ii) nie później niż 365 dni od montażu Pierwszej Instalacji, a każdy kolejny przegląd powinien odbyć się nie później niż w okresie 342 – 365 dni od daty poprzedniego OPK.
5. Uprawniony z Gwarancji powinien dopilnować, by Instalator przy montażu Produktu określił jaki okres na OPK obowiązuje dla zainstalowanego Produktu i każdorazowo dokonywał adnotacji o wykonanym OPK. W wypadku gdy konieczne będzie zmiana miejsca instalacji Produktu, terminy te określa się na nowo dla nowego pomieszczenia/ nowych okoliczności. Taka nowa instalacja nie stanowi Pierwszej Instalacji. Nie powoduje to w żadnym wypadku wydłużenia Okresu Gwarancji.
6. Każdy OPK powinien obejmować w szczególności:
  - a. czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej,
  - b. czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika,
  - c. sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie, w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje),
  - d. sprawdzenie szczelności układu chłodniczego,
  - e. sprawdzenie poboru prądu sprężarki,
  - f. sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
  - g. sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu),
  - h. sprawdzenie działania urządzeń sterujących,
  - i. czyszczenie urządzeń.
7. Niewykonanie OPK zgodnie z zasadami i w zakresie określonymi w punktach powyżej skutkuje utratą uprawnień z Gwarancji.
8. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów OPK określonych w niniejszych OWG i Karcie Gwarancyjnej spoczywa na Uprawnionym z Gwarancji.

### IV. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej w Produkcie przed jego wydaniem przez Lindab.
2. Lindab nie odpowiada za wady Produktu wynikłe z powodu:
  - a. uszkodzeń lub niewłaściwej pracy wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu, w tym niedbałego wykonania instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz instalacji lub niedbałego montażu Produktu, w tym niezgodnego ze schematem podłączenia Produktu lub podłączenia Produktu bez wymaganych uprawnień Stosownych Uprawnień i zabezpieczeń elektrycznych,
  - b. niewłaściwego funkcjonowania Produktu wskutek użytkowania niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
  - c. zwykłego zużycia Produktu,
  - d. wykorzystania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - e. montażu, napraw, konserwacji, przeglądów konserwacyjnych lub obsługi Produktu wykonanej przez osoby nieposiadające Stosownych Uprawnień,
  - f. błędnych założeń projektowych lub projektu, w którym wykorzystano Produkt,
  - g. braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów Produktu, określonych w instrukcji obsługi Produktu, np. wymiana filtrów,
  - h. przechowywania Produktu w niewłaściwych warunkach,
  - i. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które Lindab nie odpowiada (np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej),
  - j. niewykonywania obowiązkowych przeglądów konserwacyjnych (OPK) lub wykonanie ich niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym OWG,
  - k. dokonania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w Produkcie,
  - l. korozji powstałej wskutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,
  - m. innych naruszeń i zdarzeń opisanych w OWG lub Karcie Gwarancyjnej.



3. Gwarancja nie obejmuje Produktów, na których nie ma czytelnego fabrycznego numeru seryjnego Produktu. Brak numeru seryjnego na Formularzu Reklamacyjnym wiąże się z tym, że zgłoszenie nie będzie rozpatrywane. Numer seryjny Produktu (4) powinien znajdować się na białej naklejce, pod kodem kreskowym (3):
- w jednostce wewnętrznej: na lub pod pokrywą skrzynki elektrycznej, w której znajduje się płyta jednostki wewnętrznej;
  - w jednostce zewnętrznej: pod pokrywą przyłącza elektrycznego
- Numer seryjny Produktu zazwyczaj znajduje się na białej naklejce z kodem kreskowym w miejscu oznaczonym numerem 4, co przedstawia poniższy rysunek:



1 – model Produktu    2 - numer partii produkcyjnej    3 – kod kreskowy    4 - numer seryjny Produktu

Uwaga: Numeru seryjnego nie należy mylić z numerem partii produkcyjnej!

4. Materiały eksploatacyjne do Produktu nie są objęte Gwarancją.
5. Nie są wadami Produktu objętymi Gwarancją:
- różnice w odcieniach kolorów wynikających z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych Produktu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano Produkt, tj. w szczególności: różnice w fakturze i odcieniu, a wynikające ze specyfiki danych materiałów oraz naturalnych właściwości komponentów użytych w Produkcie,
  - różnice w stopniu twardości pojedynczych elementów Produktu wynikające z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowanych zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi,
  - zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej zgodnej z instrukcją obsługi Produktu, w tym uszkodzenia powstałe w wyniku normalnego zużycia Produktu,
  - uszkodzenia Produktu widoczne przy zakupie Produktu i niezakwestionowane w chwili odbioru Produktu,
  - wady i uszkodzenia, w następstwie których obniżono cenę Produktu przy zakupie.
6. Odpowiedzialność Lindab na mocy Gwarancji ogranicza się do samego Produktu, nie obejmuje szkód (ani bezpośrednich, ani pośrednich), w tym ani strat, ani utraconych korzyści, poniesionych w związku z powstaniem lub usuwaniem wad Produktu (chyba że szkody takie wyrządzone zostały umyślnie), w szczególności na podstawie Gwarancji Lindab nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia usterki Produktu (w tym koszty montażu i demontażu) ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do naprawy lub wymiany, ewentualnie rekompensaty, o której mowa w części V OWG.

## V. UPRAWNIENIA Z GWARANCJI

- W Okresie Gwarancji Lindab jest zobowiązany – z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności opisanych w OWG oraz z zastrzeżeniem pkt 2 i 3 poniżej - usunąć na żądanie Uprawnionego z Gwarancji wadę Produktu poprzez dokonanie jednej z poniższych czynności:
  - bezpłatne dostarczenie części zamiennych Produktu wolnej od wad (nowej lub naprawionej);
  - dokonanie wymiany Produktu na wolny od wad (nowy Produkt), przy czym wybór świadczenia przysługuje Lindab.
- W wypadku gdy dostarczenie części zamiennych lub wymiana Produktu w ramach Gwarancji będzie się wiązać z istotnymi kosztami, lub będzie niemożliwa do wykonania z uwagi na brak części zamiennych lub nowego produktu, lub będzie utrudniona organizacyjnie, Lindab może zwolnić się ze zobowiązania (uprawnienie zastrzeżone na korzyść Lindab) do dostarczenia części zamiennych lub wymiany Produktu (usunięcia wady) poprzez zapłatę na rzecz Uprawnionego z Gwarancji kwoty o jaką wartość Produktu uległa obniżeniu wskutek istnienia wady, do której usunięcia jest zobowiązany na mocy Gwarancji, nie wyższej jednak:
  - w wypadku gdy Uprawniony z Gwarancji nabył produkt jako Konsument - niż cena brutto Produktu wynikająca z pierwotnej faktury sprzedażowej wystawionej przez Lindab lub
  - w innym wypadku - niż cena netto Produktu wynikająca z pierwotnej faktury sprzedażowej wystawionej przez Lindab, przy czym zapłata będzie następować - tytułem obniżenia ceny Produktu (jeśli Uprawniony z Gwarancji zawarł Umowę z Lindab) lub odszkodowania (jeśli Uprawniony z Gwarancji zawarł Umowę z Dystrybutorem). Odpowiedzialność Lindab jest ograniczona do tej kwoty. Zapłata takiej kwoty powoduje wygaśnięcie Gwarancji.
- O ile Uprawniony z Gwarancji zaakceptuje takie rozwiązanie, Lindab może (uprawnienie zastrzeżone na korzyść Lindab) zwolnić się ze zobowiązania do dostarczenia części zamiennych lub wymiany Produktu (usunięcia wady) poprzez wymianę Produktu na inny z dopłatami lub bez dopłat ze strony Uprawnionego do Gwarancji. Dostarczenie takiego produktu powoduje wygaśnięcie Gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje czynności dokonywanych w celu weryfikacji wady przez Uprawnionego z Gwarancji lub Instalatora, demontażu uszkodzonych elementów Produktu, demontażu Produktu, demontażu uszkodzonych części i montażu części zamiennych (usługi diagnozy przyczyn usterki i usług naprawy). Czynności te Uprawniony z gwarancji wykonuje we własnym zakresie i ponosi ich koszt.
- Lindab nie ponosi i nie rekompensuje kosztów transportu i innych kosztów dostarczenia w ramach wykonania zobowiązań z Gwarancji części zamiennych Produktu lub nowego Produktu na terytorium Polski. Lindab w ramach Gwarancji nie odpowiada w żaden sposób za dodatkowe koszty powstałe w wyniku wystąpienia wady Produktu ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego Produktu.
- Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie diagnozę wady Produktu przez Instalatora. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest w szczególności do rzetelnego ustalenia jakie części zamienne konieczne są do usunięcia wady, ewentualnie ustalenia, że wymiana części nie usunie wady i konieczna jest wymiana całego Produktu. O ile nie jest to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Uprawniony z Gwarancji ponosi odpowiedzialność za wadliwość takiej diagnozy, w szczególności poniesie i zrekompensuje Lindab koszty poniesione przez Lindab związane z nieprawidłową oceną sposobu usunięcia usterki Produktu (w tym Uprawniony z Gwarancji pokryje koszt dostarczonych części zamiennych według ceny z aktualnego cennika oraz koszt ich transportu, jeśli dostarczone okazały się niewłaściwe lub zbędne do usunięcia wady Produktu lub wady takiej nie wyeliminowały).
- Jeżeli Uprawniony z Gwarancji uniemożliwi dokonania naprawy lub dokonania oględzin Produktu, w szczególności, gdy odmówi dostępu do Produktu w celu weryfikacji wad, jego naprawy lub wymiany, uważa się, iż zrezygnował z uprawnień z Gwarancji.

## VI. PROCEDURA REKLAMACYJNA

- Warunkiem skorzystania z Gwarancji jest dokonanie przez Uprawnionego z Gwarancji uzasadnionego i zgodnego z poniższymi wymogami zgłoszenia reklamacyjnego.
- Uprawnienia z Gwarancji Uprawniony z Gwarancji wykonuje na podstawie wypełnionej zgodnie z wymogami określonymi w OWG Karty Gwarancyj-

- nej. Karta Gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.
3. Uprawnienia z Gwarancji mogą zostać zgłoszone przez Uprawnionego z Gwarancji lub przez jego pełnomocnika, który przedłoży pełnomocnictwo udzielone przez Uprawnionego z Gwarancji. Pełnomocnikiem może być także Instalator.
  4. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu Gwarancji Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest przesłać zgłoszenie reklamacji do Lindab niezwłocznie nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ujawnienia się (stwierdzenia) wady w formie dokumentowej na adres: klimatyzacja@lindab.com. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym wyżej terminie powoduje utratę prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu Gwarancji.
  5. Zgłoszenie reklamacji powinno się znajdować na Formularzu Reklamacyjnym i zawierać co najmniej: dane kontaktowe reklamującego, określenie typu i modelu Produktu, numer seryjny Produktu, numer faktur dokumentujących nabycie Produktu, informację o rodzaju instalacji, w której zastosowano Produkt, opis ujawnionych wad i okoliczności ich powstania oraz terminu ich wystąpienia oraz stwierdzenia, a także informację o typie części zamiennej/zamiennych niezbędnych do usunięcia wady, które to informacje powinny być potwierdzone przez Instalatora.
  6. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć:
    - a. skan poprawnie (i na właściwym druku) wypełnionej Karty Gwarancyjnej, przy czym Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest podpisana przez Uprawnionego z Gwarancji oraz Instalatora (w wyznaczonych miejscach), posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr, bez zmian i skreśleń;
    - b. skan faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Lindab, a jeśli Produkt nabyty został od Dystrybutora: (i) skan faktury potwierdzającej nabycie Produktu od Dystrybutora, ewentualnie zamówienie montażu Produktu lub (ii) informację o numerze takiej faktury, jeśli Uprawniony z Gwarancji otrzymał je od Dystrybutora);
    - c. zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu.
  7. W celu rozpatrzenia reklamacji Lindab może zażądać również innych danych, np. dokumentacji fotograficznej lub filmowej stwierdzonej wady, wyraźnego zdjęcia płytki PCB reklamowanej jednostki oraz innych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji informacji, np. skanu certyfikatu FGAZ-O Instalatora.
  8. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych i informacji, których zażąda Lindab w celu rozpatrzenia reklamacji.
  9. W razie potrzeby Uprawniony z Gwarancji zobowiązuje się przesłać wadliwy Produkt lub wadliwe części na wskazany przez Lindab adres. O potrzebie dostarczenia Produktu decyduje Lindab.
  10. Przed odesłaniem wadliwego Produktu lub wadliwych części Uprawniony z Gwarancji powinien ustalić z Lindab zasady i sposób wysłania przesyłki. Do każdego zwrotu należy dołączyć oryginał wypełnionego Formularza Reklamacyjnego z podpisem Uprawnionego z Gwarancji. Lindab zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia niezgodnionej przesyłki lub przesyłki bez załączonego Formularza Reklamacyjnego.
  11. W terminie do 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia reklamacji Lindab ustosunkuje się do zgłoszenia poprzez wystosowanie do dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego pisma lub wiadomości e-mail, w którym Lindab:
    - a. wskaże, iż uznaje reklamację za nieuzasadnioną i odmówi wykonania roszczeń z Gwarancji z uwagi na jej brak jej zasadności (ocena merytoryczna roszczenia i jego podstaw);
    - b. wskaże, iż uznaje reklamację za nieuzasadnioną z uwagi na brak przedstawienia przez Uprawnionego z Gwarancji wymaganych do jej rozpatrzenia dokumentów lub danych lub uniemożliwienia zbadania Produktu z informacją, że w wypadku uzupełnienia danych Lindab przystąpi do oceny takiej reklamacji (traktując ją jako nową);
    - c. wskaże, iż uznaje reklamację oraz poda sposób jej załatwienia.
  12. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
  13. Lindab wykona uprawnienia z Gwarancji, gdy Produkt zostanie zareklamowany zgodnie z wymogami OWG, a reklamacja zostanie uznana przez Lindab za zasadną. Decyzja o sposobie usunięcia wad Produktu należy wyłącznie do Lindab.
  14. Jeżeli Lindab zdecyduje, że odpowiada za usunięcie wad na mocy Gwarancji – Lindab dostarczy części zamienne lub nowy produkt w najszybszym możliwym technicznie i organizacyjnie terminie, co do zasady nie dłuższym niż 60 dni roboczych. W szczególnych przypadkach uzasadnionych np. wydłużonym czasem oczekiwania na dostawę części zamiennej lub nowego produktu czas dostarczenia części zamiennej może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na dostarczenie tych podzespołów. O takim wydłużeniu Lindab poinformuje Uprawnionego z Gwarancji o wydłużeniu terminu.
  15. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Uprawniony z Gwarancji obowiązany jest zabezpieczyć reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
  16. Części zwrócone w celu wymiany (które wymieniono na nowe) lub zwrócony w celu wymiany Produkt (który wymieniono na nowy) stają się własnością Lindab.
  17. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany pokryć koszty Lindab poniesione wskutek nieuzasadnionej reklamacji. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Lindab może obciążyć Uprawnionego z Gwarancji poniesionymi w związku z taką reklamacją kosztami (ekspertyzy, przesyłki, dojazdy itp).
  18. O ile nie jest to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, Lindab ma prawo wstrzymać się wobec Uprawnionego z Gwarancji, który nabył od Lindab Produkt nie jako Konsument, z realizacją jego roszczeń z tytułu gwarancji jakości do czasu uregulowania wobec niego wszelkich zaległych należności z tytułu sprzedaży Produktu.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE ORAZ SZCZEGÓLNE REGULACJE DLA KONSUMENTÓW**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Gwarancji obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z Gwarancji będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Lindab, przy czym nie dotyczy to sytuacji gdy stroną sporu jest Konsument.
3. Integralną częścią OWG są załączniki: wzór Karty Gwarancyjnej oraz wzór Formularza Reklamacyjnego.
4. Gwarancja wystawiona na rzecz Uprawnionego z Gwarancji, który nabył Produkt jako Konsument nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękopisami za wady Produktu na mocy przepisów Kodeksu Cywilnego, których może dochodzić od sprzedawcy (osoby lub podmiotu od którego nabył Produkt).
5. W wypadku nieuwzględnienia przez Lindab reklamacji, Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z gwarancji jakości;
  - zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).